UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2025**
Tp. Período	**Primeiro semestre**
Curso	**ADMINISTRAÇÃO (010-C)**
Modalidade	**Parcialmente a distancia**
Disciplina	**1109377 - GESTÃO DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES**
Turma	**ADN-C**

Carga Horária:	**34**
C. Horár. EAD:	**6**

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Aspectos histórico e evolutivos; administração da produção e operação: aspectos gerenciais e táticos; planejamento estratégico/tático/ operacional na indústria; sistemas produtivos; programação da produção em serviços; tipos de Indústrias e noções sobre seus respectivos processos e equipamentos, automação industrial, localização industrial, desenvolvimento de produtos e serviços; mapeamento de processos, MRP I, MRP II e ERP, técnicas japonesas e outras atuais de produção: 5´s, JIT, Kanban, Seis Sigma; aspectos estatísticos em produção; projeção de demanda e noções de programação linear, simplex; tópicos emergentes em produção.

I. Objetivos

Ao final da disciplina espera-se que o aluno esteja apto, por meio da análise dos conceitos da Gestão da Produção, instrumentalização e da prática da gerência de operações nas mais diversas situações empresariais pertinentes ao tema: realizar estudos de técnicas e instrumentos de produção, tomar decisões para a busca da racionalização, produtividade e eficiência dos recursos disponíveis.

II. Programa

INTRODUÇÃO À GESTÃO DA PRODUÇÃO
1.1 Aspectos histórico/evolutivos da Administração da Produção
1.2 Conceituação de Produção e Produtividade e outras definições básicas.
1.3 Posicionamento da função da produção em relação às demais funções administrativas
1.4 Papel Estratégico da Função Produção
1.5 Engenharia de Produção
1.6 O Gerente de Produção e as relações industriais
1.7 Estudo de caso
2. O PLANEJAMENTO INDUSTRIAL
2.1 Pontos básicos e requisitos para o planejamento industrial.
2.2 Planejamento estratégico/tático na Indústria
2.3 A Automação Industrial e a sua relação com a Gestão da Produção
2.4 Noções de planejamento da capacidade
2.5 Localização de instalações industriais
2.6 Arranjo Físico
2.6.1 Arranjo físico posicional;
2.6.2. Arranjo físico por processo;
2.6.3. Arranjo físico celular
2.6.4. Arranjo físico por produto
2.6.5. Misto
3. SISTEMAS DE PRODUÇÃO
3.1Conceituação e objetivos.
3.2 Idéias básicas de Sistemas.
3.3 Sistemas e Sub-sistemas em Produção: visão sistêmica
3.4 Processos:
3.4.1 conceituação
3.4.2 mapeamento e implementação de processos em produção: fluxogramas e matrizes
3.4.3 tecnologia de processos
3.5 Sistemas Produtivos: MRP, MRP II, Just-in-time, Sistema Toyota de Produção, ERP, Kanban e demais sistemas e ferramentas;
3.6 Estudo de caso.
4. DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS
4.1 Definições e conceitos básicos: relação produto/serviço
4.2 Atributos, vantagens e benefícios de produtos/serviços
4.3 Etapas do desenvolvimento de produtos e Serviços
4.3.1 Para modificações em produtos/serviços existentes
4.3.2 Para produtos/serviços novos
4.4 Gestão de produtos/serviços e sua relação com o marketing
4.5 Requisitos de Projeto: Noções de desenho técnico para desenvolvimento de produtos
4.6 Design
4.7 Embalagem
4.8 Projeto de produto/serviço
5. O PROCESSO DE TOMADA DE DECISÕES EM PRODUÇÃO
5.1 Noções de construção de modelos
5.2 Aspectos estatísticos básicos aplicados à produção: controle estatístico de processos
5.3 Noções de programação linear

5.4 Noções de teoria da decisão
6 PROCESSOS DE FABRICAÇÃO INDUSTRIAL
6.1 Principais processos produtivos utilizados em indústria
6.2 Principais equipamentos
6.3 Noções de sistemas de medidas

III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas; seminários, estudos de caso; trabalhos individuais e em grupo e recursos audiovisuais e possíveis visitas de campo.

Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

I. Conteúdos que serão abordados a distância

A Automação Industrial e a sua relação com a Gestão da Produção.
Sistemas Produtivos: MRP, MRP II, Just-in-time, Sistema Toyota de Produção, ERP, Kanban e demais sistemas e ferramentas.
Desenvolvimento de produtos e serviços.
Aspectos estatísticos básicos aplicados à produção: controle estatístico de processos.
Principais processos produtivos utilizados em indústria.

II. Metodologia de trabalho

Postagens de conteúdos suplementares aos abordados nas aulas presenciais, seguida de exercícios.

III. Tecnologias utilizadas

Plataforma Moodle; videoaulas postadas por meio da plataforma YouTube, editadas no Canva, com uso de avatar e Inteligência Artificial.

IV. Cronograma de tutoria presencial

Nas aulas presenciais posteriores às virtuais, o professor ficará à disposição dos alunos que desejarem tirar dúvidas sobre as atividades EAD.

V. Critérios de avaliação

As respostas às atividades no Moodle serão utiizadas para avaliar a percepção dos alunos em relação ao conteúdo abordado.

VI. Cronogramas de avaliação

Ao responderem as atividades no Moodle, os alunos recebem presença, que vai contribuir para a nota de participação em aula.

IV. Formas de Avaliação

As avaliações serão realizadas por meio de provas individuais escritas e trabalhos em equipes, seminários, de acordo com o assunto abordado no respectivo período. A participação em sala de aula e nas atividades EAD também serão consideradas.

V. Bibliografia

Básica

ALMEIDA, L. G. Gerência de processos: mais um passo para a excelência. Rio de Janeiro Qualitymark, 1993.
AMARAL, Daniel C.; [et. al]. Gestão de Desenvolvimento de produtos. São Paulo: Saraiva, 2006.
CAMPOS, Vicente F. TQC: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. 2. ed. Rio de Janeiro: Bloch, 1994.
CARMONA, Tadeu. Administração de empresas com Project. São Paulo: Digerati Books, 2005.
CORRÊA, Henrique L & CORRÊA Carlos A. Administração de Produção e Operações. São Paulo, Atlas, 2004.
HARGREAVES, L.; ZUANETTI, R.; LEE, R. Qualidade na prestação de serviços. Rio de Janeiro: Ed. Senac Nacional, 2004.
ISHIKAWA, Kaoru. Controle de qualidade total: à maneira japonesa. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1993.
JURAN, J.M.; GRYNA. F.M. Controle da Qualidade. V.1. a V.7. São Paulo: Makron Books, 1993.
LEITHOLD, L. Matemática aplicada à administração. São Paulo: HARBRA, 1988.
MARTINS, Petrônio G. & LAUGENI, Fernando P. Administração da Produção. 2. ed. São Paulo, Saraiva, 2006.
MAYER, Raymond R. Administração da Produção. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1988.
MONKS, J.G. Administração da produção. São Paulo: McGraw-Hill, 1987.
MOREIRA, Daniel A. Introdução à Administração da Produção e Operações.São Paulo, Pioneira, 1998.
OLIVEIRA, Djalma P. R. de. Planejamento estratégico: conceitos, metodologias e práticas. 14 ed. São Paulo: Atlas, 1999.
OSADA, Takashi. Housekeeping 5 S's: seiri, seiton, seiso, seiketso, shitsuke. São Paulo: Instituto IMAM, 1992.
PRAZERES, Paulo M. Dicionário de termos da qualidade. São Paulo: Atlas, 1996.
SLACK, Nigel et alii. Administração da Produção. São Paulo, Atlas, 1997.
SPIEGEL, M.R. Estatística. 3. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1993.
STEVENSON, Willliam J. Administração das operações de produção. 6. ed. Rio de janeiro, LTC: 2001.
TOLEDO JR., Itys-Fides Bueno de. Racionalização industrial. Série. 9ª ed. Mogi das Cruzes SP, Assessoria-Escola-Editora, 1987.
TUBINO, Dalvio F. Manual de planejamento e controle de produção. São Paulo: Atlas, 1997.
ZACARELLI, Sérgio Baptista. Programação e controle da produção. 6ª ed. São Paulo: Pioneira, 1982.

Complementar

HAMMER, M.; CHAMPY, J. Reengenharia revolucionando a empresa. 17.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1994.
JUNIOR, Luiz Carlos Silveira. A nova Revolução Industrial. Porto Alegre, Sagra: DC Luzzatto, 1993.
MAGALHÃES, Francisco das Chagas. Técnica de elaboração e avaliação de projetos. 1ª ed. São Luiz: UFMA/BNB, 1987.
PALADINI, Edson Pacheco. Controle de qualidade. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1990.
ROCHA, Luiz Oswaldo Leal da. Organização e Métodos. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 1985.
VENANZI, Décio; SILVA, Orlando Roque. Gerenciamento da produção e operações. Rio de Janeiro: LTC, 2013.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G
Tp. Documento: Ata Departamental
Documento: 01/2025
Data: 08/03/2025