

Ano	2025
Tp. Período	Primeiro semestre
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010)
Modalidade	Parcialmente a distância
Disciplina	1109397 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO
Turma	ADM

Carga Horária: 68**C. Horár. EAD:** 0

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Evolução e histórico da informática e do computador; Ciência da Informação; Conceitos e definições de dados e de informação; Administração de dados; Fluxos de Informação; Qualidade e segurança dos dados e da informação; Informação operacional; Informação gerencial; Captação de informação; Organização da informação; Tratamento, arquivamento e recuperação de informações; Processo decisório na tomada de decisão; Informação, Sistemas de Informação e tomada de decisão; Conceitos básico de Inteligência Competitiva; Tópicos avançados em Gestão da Informação.

I. Objetivos

Capacitar os alunos a compreender e aplicar os conceitos, técnicas e ferramentas de gestão da informação, visando a eficiência na organização, tratamento, segurança e uso estratégico da informação para a tomada de decisões.

II. Programa

Módulo 1: Fundamentos da Gestão da Informação

- 1. Evolução e histórico da informática e do computador
 - o Breve histórico da computação e da tecnologia da informação.
 - o Impacto da evolução tecnológica na gestão da informação.

2. Ciência da Informação

- o Definição, objetivos e áreas de atuação.
- o Relação entre Ciência da Informação e Gestão da Informação.

3. Conceitos e definições de dados e informação

- o Dados vs. Informação vs. Conhecimento.
- o Características da informação (precisão, relevância, temporalidade, etc.).

Módulo 2: Administração e Fluxos de Informação

4. Administração de dados

- o Ciclo de vida dos dados: coleta, processamento, armazenamento e distribuição.
- o Metadados e sua importância na gestão de dados.

5. Fluxos de Informação

- o Tipos de fluxos de informação (vertical, horizontal, formal, informal).
 - o Modelagem de fluxos de informação em organizações.
6. Qualidade e segurança dos dados e da informação
- o Princípios de qualidade da informação.
 - o Segurança da informação: confidencialidade, integridade e disponibilidade.
 - o Normas e padrões (ex: ISO 27001).

Módulo 3: Informação Operacional e Gerencial

7. Informação operacional

- o Características e uso da informação operacional.
- o Sistemas de apoio às operações (ex: ERP, CRM).

8. Informação gerencial

- o Papel da informação na gestão estratégica.
- o Sistemas de Informação Gerencial (SIG) e Business Intelligence (BI).

Módulo 4: Captação, Organização e Tratamento da Informação

9. Captação de informação

- o Fontes de informação (primárias, secundárias, internas, externas).
- o Técnicas de coleta de dados (entrevistas, questionários, observação).

10. Organização da informação

- o Métodos de classificação e indexação.
- o Taxonomias e ontologias.

11. Tratamento, arquivamento e recuperação de informações

- o Técnicas de processamento de dados.
- o Sistemas de arquivamento e recuperação da informação (ex: bancos de dados, data warehouses).

Módulo 5: Informação e Tomada de Decisão

12. Processo decisório na tomada de decisão

- o Modelos de tomada de decisão (racional, intuitivo, etc.).
- o Fatores que influenciam a decisão.

13. Informação, Sistemas de Informação e tomada de decisão

- o Papel dos Sistemas de Informação no suporte à decisão.
- o Ferramentas de apoio à decisão (ex: DSS - Decision Support Systems).

III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas e dialogadas.
Estudos de caso práticos.
Discussão de artigos e textos científicos.
Desenvolvimento de projetos práticos relacionados à gestão da informação.
Uso de ferramentas e softwares para simulação de processos de gestão da informação.
Visitas de campo a empresas

Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

I. Conteúdos que serão abordados a distância

Módulo 6: Tópicos Avançados em Gestão da Informação
14. Conceitos básicos de Inteligência Competitiva
o Definição e importância da Inteligência Competitiva.
o Ciclo de Inteligência Competitiva: planejamento, coleta, análise e disseminação.
15. Tópicos avançados em Gestão da Informação
o Big Data e Analytics.
o Gestão do Conhecimento (Knowledge Management).
o Tendências em Gestão da Informação (ex: IA, IoT, Blockchain).

II. Metodologia de trabalho

Será utilizado o ambiente virtual Moodle, explorando suas diversas atividades e ferramentas (inserção de vídeos e/ou links de vídeos e áudio-aula, textos, tarefas e outros conteúdos e atividades), de modo a promover uma linguagem dialógica virtual em que o estudante tenha todas as informações e recursos necessários para a compreensão do conteúdo proposto

III. Tecnologias utilizadas

Será utilizado o ambiente virtual Moodle

IV. Cronograma de tutoria presencial

Flexível, de acordo com o andamento das atividades do semestre.

V. Critérios de avaliação

Flexível, de acordo com as atividades postadas.
Flexível, de acordo com as atividades postadas.
Flexível, de acordo com as atividades postadas.
Flexível, de acordo com as atividades postadas.

VI. Cronogramas de avaliação

Total de 12 aulas semanais, flexível no semestre.
Total de 12 aulas semanais, flexível no semestre.
Total de 12 aulas semanais, flexível no semestre.
Total de 12 aulas semanais, flexível no semestre.

IV. Formas de Avaliação

- Participação em aulas e discussões.
- Trabalhos práticos e estudos de caso.
- Aula "invertida"
- Prova teórica.

V. Bibliografia

Básica

- CHOO, C. W. A organização do conhecimento. São Paulo: Senac, 2003.
- DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. Ecologia da Informação. São Paulo: Futura, 1998.
- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de Informação Gerenciais. Pearson, 2020.
- STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de Sistemas de Informação. Cengage Learning, 2018

Complementar

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G

Tp. Documento: Ata Departamental

Documento: 01/2025

Data: 08/03/2025