# UNIGENTRO

## UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano 2024 Tp. Período Anual

Curso ADMINISTRACAO PUBLICA - EAD (12010)

Modalidade A distancia

Turma ED-PR

Disciplina 1200570 - NEGOCIAÇÃO E ARBITRAGEM

Carga Horária: 60 C. Horár. EAD: 0

## **PLANO DE ENSINO**

#### **EMENTA**

## I. Objetivos

Proporcionar aos alunos do curso de Bacharelado em Administração Pública conhecimentos necessários de como preparar e conduzir uma negociação a fim de ampliar as chances de sucesso, seja na sua vida pessoal ou profissional.

## II. Programa

Negociação: histórico e conceitos fundamentais

A Negociação como Instrumento e Estratégia de Sobrevivência

Áreas Fontes de Conhecimento para a Negociação

Negociação: o processo Negociação e Comunicação

Negociação: um processo a ser gerenciado

A Negociação em Processo: estratégias, estilos, táticas e técnicas

Negociação e Setor Público Arbitragem: histórico e processo

Mediação e Arbitragem: conceito e razão de ser Mediação e Arbitragem: procedimentos

#### III. Metodologia de Ensino

Para a disciplina de Negociação e Arbitragem a metodologia de ensino utilizada será por meio de EAD com três unidades de estudo sendo: Unidade I – estudo dos materiais teóricos disponibilizados para a semana, roda de conversa via google meet e participação em fórum de discussões com professor e alunos Unidade II – estudo dos conteúdos teóricos disponibilizados e participação em fórum de discussões com professor e alunos Unidade III – para esta unidade os alunos deverão desenvolver um relato prático e participar no fórum apresentando suas experiências com o tema desenvolvido (sistemas de informações no setor público.

#### Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

## I. Conteúdos que serão abordados a distância

Mediação e arbitragem: o marco regulatório brasileiro. Negociação: conceitos e princípios; conflito; negociador; objeto; lugar; modelos e estilos; desenvolvimento da negociação; e feedback. Arbitragem: retrospectiva histórica e o momento atual; conceito; a convenção e os tipos de arbitragem; o árbitro; e a sentença arbitral. Arbitragem internacional.

#### II. Metodologia de trabalho

Cursos na modalidade a distância , são ministrados através da plataforma moodle, com vídeo aulas, material de apoio, rodas de conversas e webconferências

#### III. Tecnologias utilizadas

Todas as tecnologias disponibilizadas pelo AVA Moodle e também, uso do meet para reuniões on line e gravação de vídeos no canal do youtube

# IV. Cronograma de tutoria presencial

A tutoria presencial seguirá os cronogramas dos tutores aprovados pelo NEAD- Unicentro , com a supervisão dos coordenadores de polo, quando se tratar de tutores presenciais e do coordenador do curso , no caso de tutores a distância

#### V. Critérios de avaliação

Para a avaliação dos alunos será disponibilizado durante o curso duas atividades sendo:

- 1) Aprendizado baseado em pesquisa Os alunos deverão Participar dos fóruns das duas
- primeiras semanas comentando sobre o entendimento do conteúdo, Unidade I e Unidade
- Il respectivamente. Essas duas atividades contarão 10 pontos cada uma na avaliação final
- 2) Atividade colaborativa nessa atividade os alunos deverão realizar um relato de uma negociação ocorrida no meio público que tenham participado ou que tenham

conhecimento. Esse relato deverá conter informações referentes ao objeto, tema da negociação e desfecho. Deverá conter entre 2 e 5 páginas. Esta atividade contará 20

pontos na avaliação final

3) Avaliação Final – a avaliação final será por meio de prova a qual será composta por questões objetivas com apenas uma afirmativa verdadeira. Esta atividade contará 60

pontos na avaliação final Atividade complementar – para os alunos que não atingiram a média na disciplina, os mesmos deverão realizar uma atividade complementar para compor a nota faltante.

# VI. Cronogramas de avaliação

Seguirá o cronograma aprovado pela coordenação do curso, conforme cronograma aprovado pelo departamento de Administração , no inicio de cada ano letivo

# IV. Formas de Avaliação

Participação nos fóruns, atividades de pesquisa valendo 40 da nota total. Questionário com 10 questões valendo os outros 60 da nota.

## V. Bibliografia

#### Básica

BRASIL. LEI No 13.105, DE 16 DE MARÇO DE 2015. Código de Processo Civil. . Lei 13.140/2015. Lei de Mediacão.

\_\_\_\_\_. Lei 13.140/2013. Lei de Mediação. \_\_\_\_\_. Lei 9. 307/1996. Lei de Arbitragem.

Conselho Nacional de Justiça. Disponível em. https://www.cnj.jus.br/

MARTINS, Lincoln Deivid. Apostilamento, Conciliação, Mediação e Arbitragem. Faculdade Evangélica Rubiataba. 2020. PINHEIRO, Ivan Antônio. Negociação e Arbitragem. Departamento de Ciências da Administração— UFSC. 2012

## Complementar

MORAIS, Jose Luis Bolzan. Mediação e arbitragem: alternativas à jurisdição! Porto Alegre:Livraria do Advogado, 1999. Sítio da internet. Técnicas de Mediação. Disponível em http://www.guiadaembalagem.com.br/artigo\_171 mediacao\_de\_conflitos:\_conheca\_as\_principais\_tecnicas\_usadas\_para\_solucionar\_um\_impasse.htm

## **APROVAÇÃO**

Inspetoria: Coordenação Administração Pública - EAD

Tp. Documento: Ata Departamental