



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2025
Tp. Período	Primeiro semestre
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010-P)
Modalidade	Parcialmente a distancia
Disciplina	1109375 - FUNDAMENTOS DE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
Turma	ADN-P

Carga Horária:	68
C. Horár. EAD:	13,6

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Fundamentos do Comportamento Organizacional. Gestão da Diversidade e Preconceitos. Educação das Relações Étnico-Raciais. Liderança e Motivação. Comprometimento e Engajamento Organizacional. Gestão de Conflitos. Satisfação com o trabalho. Gestão do Clima e Cultura Organizacional. Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.

I. Objetivos

Desenvolver, no acadêmico, por meio de ferramentas, o senso crítico para a gestão do comportamento organizacional nas organizações.

II. Programa

1. FUNDAMENTOS DO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
 - 1.1. Surgimento do campo de estudo Comportamento Organizacional
 - 1.2. Definições basilares de comportamento organizacional
 - 1.3. Disciplinas que contribuem para o estudo do comportamento organizacional
 - 1.4. Modelo de comportamento organizacional
2. GESTÃO DA DIVERSIDADE E PRECONCEITOS
 - 2.1. Definição e formas de diversidade
 - 2.2. Impactos da diversidade no comportamento organizacional
 - 2.3. Preconceito
 - 2.4. Gestão da diversidade nas organizações
 - 2.5. Educação das Relações Étnico-Raciais
3. LIDERANÇA
 - 3.1. Abordagens de liderança
 - 3.2. Liderança e estilos de comando
4. MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO
 - 4.1. Motivação: conceitos, teorias, aplicações nas organizações e pesquisas.
 - 4.2. Satisfação com o trabalho: conceitos, aplicações nas organizações e pesquisas.
5. COMPROMETIMENTO E ENGAJAMENTO ORGANIZACIONAL
 - 5.1. Comprometimento: conceitos, tipos, aplicações nas organizações e pesquisas.
 - 5.2. Engajamento: conceitos, tipos, aplicações nas organizações e pesquisas.
6. GESTÃO DE CONFLITOS
 - 6.1. Conflito negativo e conflito positivo
 - 6.2. Gestão de conflitos
4. CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL
 - 4.1. Conceitos de cultura organizacional
 - 4.2. Funções da cultura organizacional
 - 4.3. Criação, diagnóstico e manutenção ou mudança da cultura organizacional
 - 4.4. Aprendizado da cultura organizacional
 - 4.5. Clima Organizacional: definições, tipos, aspectos, diagnóstico e projeto
5. GESTÃO DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO
 - 5.1. Estresse no trabalho: definições, sua gestão e impactos nas organizações
 - 5.2. Qualidade de Vida no Trabalho: conceitos, modelos e aplicações nas organizações

III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas, dinâmicas de grupo, audiovisuais, estudo de casos, pesquisas bibliográficas, pesquisa de campo e utilização de metodologias ativas. Será utilizado o Moodle como ambiente de compartilhamento dos materiais utilizados ao longo da disciplina.

Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

I. Conteúdos que serão abordados a distância

1. FUNDAMENTOS DO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
 - 1.1. Surgimento do campo de estudo Comportamento Organizacional
 - 1.2. Definições basilares de comportamento organizacional
 - 1.3. Disciplinas que contribuem para o estudo do comportamento organizacional
 - 1.4. Modelo de comportamento organizacional
2. GESTÃO DA DIVERSIDADE E PRECONCEITOS

- 2.1. Definição e formas de diversidade
- 2.2. Impactos da diversidade no comportamento organizacional
- 2.3. Preconceito
- 2.4. Gestão da diversidade nas organizações
- 2.5. Educação das Relações Étnico-Raciais
3. LIDERANÇA
 - 3.1. Abordagens de liderança
 - 3.2. Liderança e estilos de comando
4. MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO
 - 4.1. Motivação: conceitos, teorias, aplicações nas organizações e pesquisas.
 - 4.2. Satisfação com o trabalho: conceitos, aplicações nas organizações e pesquisas.
5. COMPROMETIMENTO E ENGAJAMENTO ORGANIZACIONAL
 - 5.1. Comprometimento: conceitos, tipos, aplicações nas organizações e pesquisas.
 - 5.2. Engajamento: conceitos, tipos, aplicações nas organizações e pesquisas.
6. GESTÃO DE CONFLITOS
 - 6.1. Conflito negativo e conflito positivo
 - 6.2. Gestão de conflitos
4. CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL
 - 4.1. Conceitos de cultura organizacional
 - 4.2. Funções da cultura organizacional
 - 4.3. Criação, diagnóstico e manutenção ou mudança da cultura organizacional
 - 4.4. Aprendizado da cultura organizacional
 - 4.5. Clima Organizacional: definições, tipos, aspectos, diagnóstico e projeto
5. GESTÃO DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO
 - 5.1. Estresse no trabalho: definições, sua gestão e impactos nas organizações
 - 5.2. Qualidade de Vida no Trabalho: conceitos, modelos e aplicações nas organizações

II. Metodologia de trabalho

Aulas expositivas, dinâmicas de grupo, audiovisuais, estudo de casos, pesquisas bibliográficas, pesquisa de campo e utilização de metodologias ativas. Será utilizado o Moodle como ambiente de compartilhamento dos materiais utilizados ao longo da disciplina.

III. Tecnologias utilizadas

Moodle, padlet, mentimeter, entre outras.

IV. Cronograma de tutoria presencial

Serão realizados os atendimentos conforme os horários de atendimentos da docente, conforme detalhamento no PIAD. Poderão ser agendados horários de acordo com a demanda dos alunos.

V. Critérios de avaliação

Provas com questões objetivas e subjetivas, trabalhos individuais e em equipe e pesquisas. Seminários. Avaliação atitudinal. Recuperação semestral em caso do aluno estar abaixo da média (7,0).

VI. Cronogramas de avaliação

A avaliação ocorrerá no decorrer do semestre após os conteúdos abordados, sendo realizadas duas provas semestrais, além das atividades individuais e em grupo que serão realizadas após cada conteúdo.

IV. Formas de Avaliação

Provas com questões objetivas e subjetivas, trabalhos individuais e em equipe e pesquisas. Seminários. Avaliação atitudinal. Recuperação semestral em caso do aluno estar abaixo da média (7,0).

V. Bibliografia

Básica

- BERGUE, S. T. Cultura e mudança organizacional. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2010.
- BERGUE, S. T. Comportamento organizacional. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2010.
- BOWDITCH, J. L.; BUONO, A. F. Fundamentos do Comportamento Organizacional. Rio de Janeiro: LTC ed., 2006.
- DUTRA, J. S.; FLEURY, M. T. L.; RUAS, R. Competências: conceitos, métodos e experiências. São Paulo: Atlas, 2008.
- DUTRA, J. S. Competências: Conceitos e instrumentos para a Gestão de Pessoas na empresa moderna. São Paulo: Atlas, 2008.
- LIMONGI-FRANÇA, A. C. Comportamento organizacional: conceitos e práticas. São Paulo: Saraiva, 2005.
- QUINN, R. E. Competências gerenciais – Princípios e aplicações. 5ª edição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2018.
- ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. Comportamento Organizacional. 14ª edição. São Paulo: Pearson, 2010.
- WAGNER III, J. A.; HOLLENBECK, J. R. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. 3ª edição. São Paulo: Saraiva, 2014.
- ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil. 2ª edição. Porto Alegre: Artmed, 2014.

Complementar

- ANDRADE, L. B. L.; LAAT, E. F.; STEFANO, S. R. Quality of Life at Work and Commitment of Public School Principals. RECADM: Revista eletrônica de ciência administrativa, v.17, p.54-83, 2018.
- ANDRADE, S. M.; FISCHER, A. L.; STEFANO, S. R. Confiança organizacional e interpessoal como uma dimensão de clima organizacional. Base (São Leopoldo. Online), v.12, p.155-166, 2015.
- BRASIL. (1990). Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990. Recuperado de http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8112cons.htm.

BRASIL. (1991). Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991. Recuperado de http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8213cons.htm.

EDWARDS, M. R.; EDWARDS, K. Predictive HR Analytics: mastering the HR metric. 2nd edition. New York: KoganPage, 2019.

FLEURY, M. T. L.; FLEURY, A. Construindo o conceito de competência. Revista de Administração Contemporânea, v.5, n.spe, p.183-196, 2001.

IPEA – INSTITUTO DE PESQUISA ECONÔMICA APLICADA. Boletim Mercado de trabalho – Conjuntura e Análise. IPEA, 2022. Disponível em: https://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_alphacontent&view=alphacontent&Itemid=144

MCKINSEY & COMPANY. Diversity Matters – America Latina. Copyright McKinsey & Company, 2020.

LARA, L. F.; CAMPOS, E. A. R.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M. Relações de gênero na polícia militar: narrativas de mulheres policiais. HOLOS (NATAL. ONLINE), v.4, p.56-77, 2017.

LE BOTERF, G. Desenvolvendo a competência dos profissionais. Porto Alegre, Artmed, 2003.

PUENTE-PALACIOS, K.; PEIXOTO, A. L. A. Ferramentas de diagnóstico para organizações e trabalho: um olhar a partir da psicologia. Artmed, 2015.

ROMAN, S.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M.; ZAMPIER, M. A. Análise do comprometimento organizacional e sua natureza em relação aos funcionários públicos municipais. Revista Gestão & Regionalidade, v.28, n.84, 2012.

SILVA, R. C.; DUTRA, J. S.; VELOSO, E. F.; TREVISAN, L. N. As gerações em distintos contextos organizacionais. Gestão & Regionalidade, v.30, n.89, 2014.

SIQUEIRA, M. M. M. Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2008.

SIQUEIRA, M. M. M. Novas medidas de comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2014.

SOTO, E. Comportamento Organizacional: O impacto das emoções. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

STEFANO, S. R.; BONANATO, F. M.; RAIFUR, L. Estresse em funcionários de uma instituição de ensino superior: Diferenças entre gênero. Revista Economia & Gestão, v.13, p.73-92, 2013.

THIMOTEO, P. M.; ZAMPIER, M. A.; STEFANO, S. R. Atuação feminina em cargos de liderança: a realidade de algumas empresas de uma cidade da mesorregião central do Paraná. Revista da Micro e Pequena Empresa (FACCAMP), v.9, p.53-75, 2015.

VASCONCELOS, F. D. O. O trabalhador com deficiência e as práticas de inclusão no mercado de trabalho de Salvador, Bahia. Revista Brasileira de Saúde Ocupacional. São Paulo, v. 35, n. 121, p. 41-52, 2010.

VAZ, G. A, SIQUEIRA, L. F, LEMOS, M, SILVA, R. A; IEIRI, T. N.; SANTOS, E. J. As barreiras enfrentadas e o papel do gestor na inclusão de pessoas com deficiência (PCD) no ambiente organizacional. Revista Multidebates, v.4, n.2 Palmas - TO, junho, 2020.

ZARIFIAN, P. Objetivo competência: Por uma nova lógica. São Paulo: Atlas, 2008.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G

Tp. Documento: Ata Departamental

Documento: 01/2025

Data: 12/03/2025