# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

**Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997**

| | |
|---|---|
| **Ano** | **2025** |
| **Tp. Período** | **Primeiro semestre** |
| **Curso** | **ADMINISTRAÇÃO (010-P)** |
| **Modalidade** | **Parcialmente a distancia** |
| **Disciplina** | **1109375 - FUNDAMENTOS DE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL** |
| **Turma** | **ADN-P** |

| | |
|---|---|
| **Carga Horária:** | **68** |
| **C. Horár. EAD:** | **13,6** |

# PLANO DE ENSINO

## EMENTA

Fundamentos do Comportamento Organizacional. Gestão da Diversidade e Preconceitos. Educação das Relações Étnico-Raciais. Liderança e Motivação. Comprometimento e Engajamento Organizacional. Gestão de Conflitos. Satisfação com o trabalho. Gestão do Clima e Cultura Organizacional. Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.

## I. Objetivos

Desenvolver, no acadêmico, por meio de ferramentas, o senso crítico para a gestão do comportamento organizacional nas organizações.

## II. Programa

1. FUNDAMENTOS DO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
1.1. Surgimento do campo de estudo Comportamento Organizacional
1.2. Definições basilares de comportamento organizacional
1.3. Disciplinas que contribuem para o estudo do comportamento organizacional
1.4. Modelo de comportamento organizacional
2. GESTÃO DA DIVERSIDADE E PRECONCEITOS
2.1.Definição e formas de diversidade
2.2. Impactos da diversidade no comportamento organizacional
2.3. Preconceito
2.4. Gestão da diversidade nas organizações
2.5. Educação das Relações Étnico-Raciais
3. LIDERANÇA
3.1 Abordagens de liderança
3.2 Liderança e estilos de comando
4. MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO
4.1 Motivação: conceitos, teorias, aplicações nas organizações e pesquisas.
4.2 Satisfação com o trabalho: conceitos, aplicações nas organizações e pesquisas.
5. COMPROMETIMENTO E ENGAJAMENTO ORGANIZACIONAL
5.1. Comprometimento: conceitos, tipos, aplicações nas organizações e pesquisas.
5.2. Engajamento: conceitos, tipos, aplicações nas organizações e pesquisas.
6. GESTÃO DE CONFLITOS
6.1. Conflito negativo e conflito positivo
6.2. Gestão de conflitos
4. CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL
4.1 Conceitos de cultura organizacional
4.2 Funções da cultura organizacional
4.3 Criação, diagnóstico e manutenção ou mudança da cultura organizacional
4.4 Aprendizado da cultura organizacional
4.5 Clima Organizacional: definições, tipos, aspectos, diagnóstico e projeto
5. GESTÃO DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO
5.1 Estresse no trabalho: definições, sua gestão e impactos nas organizações
5.2 Qualidade de Vida no Trabalho: conceitos, modelos e aplicações nas organizações

## III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas, dinâmicas de grupo, audiovisuais, estudo de casos, pesquisas bibliográficas, pesquisa de campo e utilização de metodologias ativas. Será utilizado o Moodle como ambiente de compartilhamento dos materiais utilizados ao longo da disciplina.

## Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

### I. Conteúdos que serão abordados a distância

1. FUNDAMENTOS DO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
1.1. Surgimento do campo de estudo Comportamento Organizacional
1.2. Definições basilares de comportamento organizacional
1.3. Disciplinas que contribuem para o estudo do comportamento organizacional
1.4. Modelo de comportamento organizacional
2. GESTÃO DA DIVERSIDADE E PRECONCEITOS

2.1.Definição e formas de diversidade
2.2. Impactos da diversidade no comportamento organizacional
2.3. Preconceito
2.4. Gestão da diversidade nas organizações
2.5. Educação das Relações Étnico-Raciais
3. LIDERANÇA
3.1 Abordagens de liderança
3.2 Liderança e estilos de comando
4. MOTIVAÇÃO E SATISFAÇÃO
4.1 Motivação: conceitos, teorias, aplicações nas organizações e pesquisas.
4.2 Satisfação com o trabalho: conceitos, aplicações nas organizações e pesquisas.
5. COMPROMETIMENTO E ENGAJAMENTO ORGANIZACIONAL
5.1. Comprometimento: conceitos, tipos, aplicações nas organizações e pesquisas.
5.2. Engajamento: conceitos, tipos, aplicações nas organizações e pesquisas.
6. GESTÃO DE CONFLITOS
6.1. Conflito negativo e conflito positivo
6.2. Gestão de conflitos
4. CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL
4.1 Conceitos de cultura organizacional
4.2 Funções da cultura organizacional
4.3 Criação, diagnóstico e manutenção ou mudança da cultura organizacional
4.4 Aprendizado da cultura organizacional
4.5 Clima Organizacional: definições, tipos, aspectos, diagnóstico e projeto
5. GESTÃO DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO
5.1 Estresse no trabalho: definições, sua gestão e impactos nas organizações
5.2 Qualidade de Vida no Trabalho: conceitos, modelos e aplicações nas organizações

## II. Metodologia de trabalho

Aulas expositivas, dinâmicas de grupo, audiovisuais, estudo de casos, pesquisas bibliográficas, pesquisa de campo e utilização de metodologias ativas. Será utilizado o Moodle como ambiente de compartilhamento dos materiais utilizados ao longo da disciplina.

## III. Tecnologias utilizadas

Moodle, padlet, mentimenter, entrou outras.

## IV. Cronograma de tutoria presencial

Serão realizados os atendimentos conforme os horários de atendimentos da docente, conforme detalhamento no PIAD.
Poderão ser agendados horários de acordo com a demanda dos alunos.

## V. Critérios de avaliação

Provas com questões objetivas e subjetivas, trabalhos individuais e em equipe e pesquisas. Seminários. Avaliação atitudinal. Recuperação semestral em caso do aluno estar abaixo da média (7,0).

## VI. Cronogramas de avaliação

A avaliação ocorrerá no decorrer do semestre após os conteúdos abordados, sendo realizadas duas provas semestrais, além das atividades individuais e em grupo que serão realizadas após cada conteúdo.

# IV. Formas de Avaliação

Provas com questões objetivas e subjetivas, trabalhos individuais e em equipe e pesquisas. Seminários. Avaliação atitudinal. Recuperação semestral em caso do aluno estar abaixo da média (7,0).

# V. Bibliografia

## Básica

BERGUE, S. T. Cultura e mudança organizacional. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2010.
BERGUE, S. T. Comportamento organizacional. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2010.
BOWDITCH, J. L.; BUONO, A. F. Fundamentos do Comportamento Organizacional. Rio de Janeiro: LTC ed., 2006.
DUTRA, J. S.; FLEURY, M. T. L.; RUAS, R. Competências: conceitos, métodos e experiências. São Paulo: Atlas, 2008.
DUTRA, J. S. Competências: Conceitos e instrumentos para a Gestão de Pessoas na empresa moderna. São Paulo: Atlas, 2008.
LIMONGI-FRANÇA, A. C. Comportamento organizacional: conceitos e práticas. São Paulo: Saraiva, 2005.
QUINN, R. E. Competências gerenciais – Princípios e aplicações. 5ª edição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2018.
ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. Comportamento Organizacional. 14ª edição. São Paulo: Pearson, 2010.
WAGNER III, J. A.; HOLLENBECK, J. R. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. 3ª edição. São Paulo: Saraiva, 2014.
ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil. 2ª edição. Porto Alegre: Artmed, 2014.

## Complementar

ANDRADE, L. B. L.; LAAT, E. F.; STEFANO, S. R. Quality of Life at Work and Commitment of Public School Principals. RECADM: Revista eletrônica de ciência administrativa, v.17, p.54-83, 2018.
ANDRADE, S. M.; FISCHER, A. L.; STEFANO, S. R. Confiança organizacional e interpessoal como uma dimensão de clima organizacional. Base (São Leopoldo. Online), v.12, p.155-166, 2015.
BRASIL. (1990). Lei n° 8.112, de 11 de dezembro de 1990. Recuperado de http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8112cons.htm.

BRASIL. (1991). Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991. Recuperado de http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8213cons.htm.
EDWARDS, M. R.; EDWARDS, K. Predictive HR Analytics: mastering the HR metric. 2nd edition. New York: KoganPage, 2019.
FLEURY, M. T. L.; FLEURY, A. Construindo o conceito de competência. Revista de Administração Contemporânea, v.5, n.spe, p.183-196, 2001.
IPEA – INSTITUTO DE PESQUISA ECONÔMICA APLICADA. Boletim Mercado de trabalho – Conjuntura e Análise. IPEA, 2022. Disponível em: https://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_alphacontent&view=alphacontent&Itemid=144
MCKINSEY & COMPANY. Diversity Matters – America Latina. Copyright McKinsey & Company, 2020.
LARA, L. F.; CAMPOS, E. A. R.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M. Relações de gênero na polícia militar: narrativas de mulheres policiais. HOLOS (NATAL. ONLINE), v.4, p.56-77, 2017.
LE BOTERF, G. Desenvolvendo a competência dos profissionais. Porto Alegre, Artmed, 2003.
PUENTE-PALACIOS, K.; PEIXOTO, A. L. A. Ferramentas de diagnóstico para organizações e trabalho: um olhar a partir da psicologia. Artmed, 2015.
ROMAN, S.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M.; ZAMPIER, M. A. Análise do comprometimento organizacional e sua natureza em relação aos funcionários públicos municipais. Revista Gestão & Regionalidade, v.28, n.84, 2012.
SILVA, R. C.; DUTRA, J. S.; VELOSO, E. F.; TREVISAN, L. N. As gerações em distintos contextos organizacionais. Gestão & Regionalidade, v.30, n.89, 2014.
SIQUEIRA, M. M. M. Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2008.
SIQUEIRA, M. M. M. Novas medidas de comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2014.
SOTO, E. Comportamento Organizacional: O impacto das emoções. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.
STEFANO, S. R.; BONANATO, F. M.; RAIFUR, L. Estresse em funcionários de uma instituição de ensino superior: Diferenças entre gênero. Revista Economia & Gestão, v.13, p.73-92, 2013.
THIMOTEO, P. M.; ZAMPIER, M. A.; STEFANO, S. R. Atuação feminina em cargos de liderança: a realidade de algumas empresas de uma cidade da mesorregião central do Paraná. Revista da Micro e Pequena Empresa (FACCAMP), v.9, p.53-75, 2015.
VASCONCELOS, F. D. O. O trabalhador com deficiência e as práticas de inclusão no mercado de trabalho de Salvador, Bahia. Revista Brasileira de Saúde Ocupacional. São Paulo, v. 35, n. 121, p. 41-52, 2010.
VAZ, G. A, SIQUEIRA, L. F, LEMOS, M, SILVA, R. A; IEIRI, T. N.; SANTOS, E. J. As barreiras enfrentadas e o papel do gestor na inclusão de pessoas com deficiência (PCD) no ambiente organizacional. Revista Multidebates, v.4, n.2 Palmas - TO, junho, 2020.
ZARIFIAN, P. Objetivo competência: Por uma nova lógica. São Paulo: Atlas, 2008.

## APROVAÇÃO

**Inspetoria:** DEADM/G
**Tp. Documento:** Ata Departamental
**Documento:** 01/2025
**Data:** 12/03/2025