UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2026**
Tp. Período	**Primeiro semestre**
Curso	**ADMINISTRAÇÃO (010)**
Modalidade	**Parcialmente a distancia**
Disciplina	**1109379 - LOGÍSTICA E CADEIA DE SUPRIMENTOS**
Turma	**ADN**

Carga Horária:	**34**
C. Horár. EAD:	**6**
C. Horár. Ext.:	**0**

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Introdução à gestão de recursos materiais, patrimoniais e logística. Recursos materiais e patrimoniais. Movimentação e armazenagem de materiais. Modais de transportes. Análise de valor. Logística. Cadeia de suprimentos. Logística reversa. Gestão de compras. Tópicos especiais em logística.

I. Objetivos

Capacitar os estudantes a compreender, analisar e propor melhorias em processos logísticos e na gestão da cadeia de suprimentos, integrando teoria e prática por meio de experiências aplicadas ao contexto real das organizações.
Ao final da disciplina, o(a) estudante deverá ser capaz de:
1.Compreender e aplicar a logística sob perspectiva estratégica, integrando as funções da cadeia de suprimentos.
2.Utilizar ferramentas de S&OP, demand planning, contratos e SLA na gestão integrada da cadeia.
3.Analisar cadeias de suprimentos reais identificando gargalos e oportunidades de melhoria.
4.Utilizar indicadores de desempenho (KPIs) para diagnóstico e tomada de decisão logística.
5.Avaliar o impacto da tecnologia e da sustentabilidade na gestão logística contemporânea.
6.Desenvolver competências de trabalho em equipe, comunicação e resolução de problemas.

II. Programa

Unidade 1 — Logística Estratégica e Cadeia de Suprimentos
•Logística estratégica e vantagem competitiva; trade-offs custo x serviço; posicionamento logístico.
•Estrutura e governança da cadeia de suprimentos; tipos de cadeia (enxuta, ágil, resiliente).
•Make or buy; terceirização logística: modelos 1PL a 5PL.
Unidade 2 — Armazenagem e Transporte
•Armazenagem: layout, tecnologias, gestão de estoque e centros de distribuição.
•Modais de transporte; multimodalidade; custo total logístico (TCO).
•Logística de última milha; distribuição urbana e e-commerce.
Unidade 3 — Compras Estratégicas e Gestão de Fornecedores
•Compras estratégicas; Matriz de Krajlic; estratégias de fornecimento por quadrante.
•Homologação, qualificação e scorecard de fornecedores.
•Gestão de risco em fornecedores críticos; negociação e contratos de compras.
Unidade 4 — S&OP e Gestão da Demanda
•S&OP: ciclo mensal, reuniões, papéis e integração entre áreas.
•Demand planning: métodos de previsão (séries temporais, CPFR); efeito bullwhip.
Unidade 5 — Contratos Logísticos e SLA
•Contratos de serviços logísticos: cláusulas, penalidades e gestão de desempenho.
•SLA (Service Level Agreement): definição, indicadores, monitoramento e revisão.
Unidade 6 — Customer Service e Indicadores de Desempenho
•Nível de serviço ao cliente; OTIF; satisfação e fidelização na ótica logística.
•KPIs logísticos: dashboard, metas, benchmarking e tomada de decisão orientada a dados.
•Logística especial: temperatura controlada, e-commerce e operadores especializados.
Unidade 7 — Riscos e Resiliência na Cadeia
•Tipos de risco: operacional, de fornecimento, geopolitico e climático.
•Resiliência e agilidade na cadeia; planos de contingência e estoque de segurança estratégico.
Unidade 8 — Logística Internacional e Comércio Exterior
1.Incoterms, despacho aduaneiro, regimes aduaneiros especiais e documentação de comex.
2.Operadores de comércio exterior; cadeias globais de valor e nearshoring.
Unidade 9 — Logística Reversa, Sustentabilidade e ESG
1.Logística reversa: fluxos, legislação (PNRS), casos e oportunidades de valor.
2.ESG na cadeia de suprimentos; emissões, sustentabilidade e cadeias verdes.
3.Tendências: Logística 4.0 — IoT, automação, big data, drones e logística autônoma.

III. Metodologia de Ensino

•Aulas expositivas-dialogadas com estudos de caso de empresas reais (nacionais e internacionais).
•Oficinas práticas em grupo (demand planning, Matriz de Krajlic, scorecard, KPIs).
•Projeto integrador progressivo em grupo com acompanhamento ao longo do semestre.
•Apresentações orais.

Ensino à Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

I. Conteúdos que serão abordados a distância

Unidade 1 — Logística Estratégica e Cadeia de Suprimentos
•Logística estratégica e vantagem competitiva; trade-offs custo x serviço; posicionamento logístico.
•Estrutura e governança da cadeia de suprimentos; tipos de cadeia (enxuta, ágil, resiliente).
•Make or buy; terceirização logística: modelos 1PL a 5PL.
Unidade 2 — Armazenagem e Transporte
•Armazenagem: layout, tecnologias, gestão de estoque e centros de distribuição.
•Modais de transporte; multimodalidade; custo total logístico (TCO).
•Logística de última milha; distribuição urbana e e-commerce.
Unidade 3 — Compras Estratégicas e Gestão de Fornecedores
•Compras estratégicas; Matriz de Krajlic; estratégias de fornecimento por quadrante.
•Homologação, qualificação e scorecard de fornecedores.
•Gestão de risco em fornecedores críticos; negociação e contratos de compras.
Unidade 4 — S&OP e Gestão da Demanda
•S&OP: ciclo mensal, reuniões, papéis e integração entre áreas.
•Demand planning: métodos de previsão (séries temporais, CPFR); efeito bullwhip.
Unidade 5 — Contratos Logísticos e SLA
•Contratos de serviços logísticos: cláusulas, penalidades e gestão de desempenho.
•SLA (Service Level Agreement): definição, indicadores, monitoramento e revisão.
Unidade 6 — Customer Service e Indicadores de Desempenho
•Nível de serviço ao cliente; OTIF; satisfação e fidelização na ótica logística.
•KPIs logísticos: dashboard, metas, benchmarking e tomada de decisão orientada a dados.
•Logística especial: temperatura controlada, e-commerce e operadores especializados.
Unidade 7 — Riscos e Resiliência na Cadeia
•Tipos de risco: operacional, de fornecimento, geopolitico e climático.
•Resiliência e agilidade na cadeia; planos de contingência e estoque de segurança estratégico.
Unidade 8 — Logística Internacional e Comércio Exterior
1.Incoterms, despacho aduaneiro, regimes aduaneiros especiais e documentação de comex.
2.Operadores de comércio exterior; cadeias globais de valor e nearshoring.
Unidade 9 — Logística Reversa, Sustentabilidade e ESG
1.Logística reversa: fluxos, legislação (PNRS), casos e oportunidades de valor.
2.ESG na cadeia de suprimentos; emissões, sustentabilidade e cadeias verdes.
3.Tendências: Logística 4.0 — IoT, automação, big data, drones e logística autônoma.

II. Metodologia de trabalho

Para a carga horária com atividades não presenciais, poderão ser utilizados: webaulas como atividade síncrona, conteúdos (vídeos, áudios etc.) para acesso online, tarefas, questionários, fóruns e atividades no Moodle, aplicação de outras tecnologias e ferramentas digitais disponíveis e úteis para a aprendizagem dos conteúdos propostos.

III. Tecnologias utilizadas

Prioritariamente Moodle.

IV. Cronograma de tutoria presencial

Realizada pelo docente durante por meio da operacionalização da Carga Horária presencial. Excepcionalidades poderão ser sanadas durante o horário de Atendimento ao Aluno.

V. Critérios de avaliação

- Exercícios no Moodle
- Outras Atividades no Moodle
- Outras dinâmicas e ferramentas que se fizerem oportunas

VI. Cronogramas de avaliação

Atividades no 1° e 2° semestre
- Outras Atividades online programadas de forma ad hoc

IV. Formas de Avaliação

A avaliação será realizada da seguinte forma:
- Duas provas bimestrais, com valor de 70
da nota total;
- Atividades individuais ou em grupo com valor de 30
da nota total.

V. Bibliografia

Básica

ARNOLD, J. R. Tony. Administração de materiais: uma introdução. São Paulo: Atlas, 2011.
BOWERSOX, Donald .J.; CLOSS, David J; COOPER, M. Bixby. Gestão logística de cadeia de suprimentos. Porto Alegre: Bookman,2007.
DIAS. Marco Aurélio. Administração de materiais. 6ed. São Paulo: Atlas, 2009.
GURGEL, Floriano do Amaral e FRANCISCHINI, Paulino G. Administração de materiais e do patrimônio. 2ed.São Paulo: Cengage Learning, 2013.
MARTINS, Petrônio Garcia e ALT, Paulo Renato Campos. Administração de materiais e recursos patrimoniais. São Paulo: Saraiva, 2009.
POZO, Hamilton. Administração de recursos materiais e patrimoniais: uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 2002.

Complementar

CHING, Hong Yuh. Gestão de estoques na cadeia integrada. 4ed. São Paulo: Atlas, 2010.
GONÇALVES, Paulo Sérgio. Administração de materiais. 3ed. São Paulo: Campus, 2010.

VIANA, João José. Administração de materiais: um enfoque prático. São Paulo: Atlas, 2000.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G
Tp. Documento: Ata Departamental
Documento: 002/26
Data: 17/03/2026