



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2026
Tp. Período	Primeiro semestre
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010)
Modalidade	Parcialmente a distancia
Disciplina	1109377 - GESTÃO DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES
Turma	ADM

Carga Horária: 34

C. Horár. EAD: 6

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Aspectos histórico e evolutivos; administração da produção e operação: aspectos gerenciais e táticos; planejamento estratégico/tático/operacional na indústria; sistemas produtivos; programação da produção em serviços; tipos de Indústrias e noções sobre seus respectivos processos e equipamentos, automação industrial, localização industrial, desenvolvimento de produtos e serviços; mapeamento de processos, MRP I, MRP II e ERP, técnicas japonesas e outras atuais de produção: 5's, JIT, Kanban, Seis Sigma; aspectos estatísticos em produção; projeção de demanda e noções de programação linear, simplex; tópicos emergentes em produção.

I. Objetivos

Ao final da disciplina espera-se que o aluno esteja apto, por meio da análise dos conceitos da Gestão da Produção, instrumentalização e da prática da gerência de operações nas mais diversas situações empresariais pertinentes ao tema: realizar estudos de técnicas e instrumentos de produção, tomar decisões para a busca da racionalização, produtividade e eficiência dos recursos disponíveis.

II. Programa

1. INTRODUÇÃO À GESTÃO DA PRODUÇÃO

- 1.1 Aspectos histórico/evolutivos da Administração da Produção
- 1.2 Conceituação de Produção e Produtividade e outras definições básicas
- 1.3 Posicionamento da função da produção em relação às demais funções administrativas
- 1.4 Papel Estratégico da Função Produção
- 1.5 Engenharia de Produção
- 1.6 O Gerente de Produção e as relações industriais
- 1.7 Estudo de caso

2. O PLANEJAMENTO INDUSTRIAL

- 2.1 Pontos básicos e requisitos para o planejamento industrial
- 2.2 Planejamento estratégico/tático na Indústria
- 2.3 A Automação Industrial e a sua relação com a Gestão da Produção
- 2.4 Noções de planejamento da capacidade
- 2.5 Localização de instalações industriais
- 2.6 Arranjo Físico
 - 2.6.1 Arranjo físico posicional
 - 2.6.2. Arranjo físico por processo
 - 2.6.3. Arranjo físico celular
 - 2.6.4. Arranjo físico por produto
 - 2.6.5. Misto
- 2.7 Maquinas e Processos Industriais
 - 2.7.1 Usagem e Conformação
 - 2.7.2 Maquinas e equipamentos industriais
 - 2.7.3 Automação Industrial

3. SISTEMAS DE PRODUÇÃO

- 3.1 Conceituação e objetivos
- 3.2 Idéias básicas de Sistemas
- 3.3 Sistemas e Sub-sistemas em Produção: visão sistêmica
- 3.4 Processos:
 - 3.4.1 conceituação
 - 3.4.2 mapeamento e implementação de processos em produção: fluxogramas e matrizes
 - 3.4.3 tecnologia de processos
- 3.5 Sistemas Produtivos: MRP, MRP II, Just-in-time, Sistema Toyota de Produção, ERP, Kanban e demais sistemas e ferramentas
- 3.6 Estudo de caso

4 Técnicas Japonesas em Produção

5. Aspectos quantitativos em produção
 - 5.1 Noções de programação Linear
 - 5.2 Métodos Estatísticos em Produção
 - 5.3 Sistemas de Medidas na Indústria

6. Tópicos emergentes em Produção

- 6.1 Indústria 4.0
- 6.2 Inteligência Artificial em Produção

III. Metodologia de Ensino

Serão utilizadas aulas expositivas com auxílio do quadro e giz, slides e projetor multimídia; debates de assuntos pertinentes em grupos,

Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

I. Conteúdos que serão abordados a distância

1. INTRODUÇÃO À GESTÃO DA PRODUÇÃO

- 1.1 Aspectos histórico/evolutivos da Administração da Produção
- 1.2 Conceituação de Produção e Produtividade e outras definições básicas
- 1.3 Posicionamento da função de produção em relação às demais funções administrativas
- 1.4 Papel Estratégico da Função Produção
- 1.5 Engenharia de Produção
- 1.6 O Gerente de Produção e as relações industriais
- 1.7 Estudo de caso

2. O PLANEJAMENTO INDUSTRIAL

- 2.1 Pontos básicos e requisitos para o planejamento industrial
- 2.2 Planejamento estratégico/tático na Indústria
- 2.3 A Automação Industrial e a sua relação com a Gestão da Produção
- 2.4 Noções de planejamento da capacidade
- 2.5 Localização de instalações industriais
- 2.6 Arranjo Físico
 - 2.6.1 Arranjo físico posicional
 - 2.6.2. Arranjo físico por processo
 - 2.6.3. Arranjo físico celular
 - 2.6.4. Arranjo físico por produto
 - 2.6.5. Misto
- 2.7 Maquinas e Processos Industriais
 - 2.7.1 Usagem e Conformação
 - 2.7.2 Maquinas e equipamentos industriais
 - 2.7.3 Automação Industrial

3. SISTEMAS DE PRODUÇÃO

- 3.1 Conceituação e objetivos
- 3.2 Idéias básicas de Sistemas
- 3.3 Sistemas e Sub-sistemas em Produção: visão sistêmica
- 3.4 Processos:
 - 3.4.1 conceituação
 - 3.4.2 mapeamento e implementação de processos em produção: fluxogramas e matrizes
 - 3.4.3 tecnologia de processos
- 3.5 Sistemas Produtivos: MRP, MRP II, Just-in-time, Sistema Toyota de Produção, ERP, Kanban e demais sistemas e ferramentas
- 3.6 Estudo de caso

4 Técnicas Japonesas em Produção

5. Aspectos quantitativos em produção
 - 5.1 Noções de programação Linear
 - 5.2 Métodos Estatísticos em Produção
 - 5.3 Sistemas de Medidas na Indústria
 6. Tópicos emergentes em Produção
 - 6.1 Indústria 4.0
 - 6.2 Inteligência Artificial em Produção
-

II. Metodologia de trabalho

Aulas assíncronas;
Trabalhos individuais e em grupos (via AVA-Moodle);
Estudos de casos (via AVA-Moodle);
Atividades no AVA-Moodle.

III. Tecnologias utilizadas

Ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)
Ferramentas e tecnologias digitais da informação e comunicação e repositórios virtuais.

IV. Cronograma de tutoria presencial

Conforme horários definidos para AA, em PIAD do professor da disciplina.

V. Critérios de avaliação

Os conteúdos desenvolvidos na modalidade de educação a distância serão avaliados juntamente aos conteúdos desenvolvidos presencialmente, mediante avaliações escritas em datas pré-estabelecidas e trabalhos individuais e em equipe.

VI. Cronogramas de avaliação

Atividades no MOODLE;
•Resumos, fichamentos e resenhas (MOODLE).
•Participação nos fóruns (MOODLE).

IV. Formas de Avaliação

Avaliações escritas em datas pré-estabelecidas. Trabalhos individuais e em equipe.

V. Bibliografia

Básica

- ALMEIDA, L. G. Gerência de processos: mais um passo para a excelência. Rio de Janeiro Qualitymark, 1993.
AMARAL, Daniel C.; [et. al]. Gestão de Desenvolvimento de produtos. São Paulo: Saraiva, 2006.
CAMPOS, Vicente F. TQC: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. 2. ed. Rio de Janeiro: Bloch, 1994.
CARMONA, Tadeu. Administração de empresas com Project. São Paulo: Digerati Books, 2005.
-

CORRÊA, Henrique L & CORRÊA Carlos A. Administração de Produção e Operações. São Paulo, Atlas, 2004.
HARGREAVES, L.; ZUANETTI, R.; LEE, R. Qualidade na prestação de serviços. Rio de Janeiro: Ed. Senac Nacional, 2004.
ISHIKAWA, Kaoru. Controle de qualidade total: à maneira japonesa. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1993.
JURAN, J.M.; GRAYNA, F.M. Controle da Qualidade. V.1. a V.7. São Paulo: Makron Books, 1993.
LEITHOLD, L. Matemática aplicada à administração. São Paulo: HARBRA, 1988.
MARTINS, Petrônio G. & LAUGENI, Fernando P. Administração da Produção. 2. ed. São Paulo, Saraiva, 2006.
MAYER, Raymond R. Administração da Produção. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1988.
MONKS, J.G. Administração da produção. São Paulo: McGraw-Hill, 1987.
MOREIRA, Daniel A. Introdução à Administração da Produção e Operações. São Paulo, Pioneira, 1998.
OLIVEIRA, Djalma P. R. de. Planejamento estratégico: conceitos, metodologias e práticas. 14 ed. São Paulo: Atlas, 1999.
OSADA, Takashi. Housekeeping 5 S's: seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke. São Paulo: Instituto IMAM, 1992.
PRAZERES, Paulo M. Dicionário de termos da qualidade. São Paulo: Atlas, 1996.
SLACK, Nigel et alii. Administração da Produção. São Paulo, Atlas, 1997.
SPIEGEL, M.R. Estatística. 3. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1993.
STEVENSON, William J. Administração das operações de produção. 6. ed. Rio de Janeiro, LTC: 2001.
TOLEDO JR., Itys-Fides Bueno de. Racionalização industrial. Série. 9ª ed. Mogi das Cruzes SP, Assessoria-Escola-Editora, 1987.
TUBINO, Dalvio F. Manual de planejamento e controle de produção. São Paulo: Atlas, 1997.
ZACARELLI, Sérgio Baptista. Programação e controle da produção. 6ª ed. São Paulo: Pioneira, 1982.

Complementar

HAMMER, M.; CHAMPY, J. Reengenharia revolucionando a empresa. 17.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1994.
JUNIOR, Luiz Carlos Silveira. A nova Revolução Industrial. Porto Alegre, Sagra: DC Luzzatto, 1993.
MAGALHÃES, Francisco das Chagas. Técnica de elaboração e avaliação de projetos. 1ª ed. São Luiz: UFMA/BNB, 1987.
PALADINI, Edson Pacheco. Controle de qualidade. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1990.
ROCHA, Luiz Oswaldo Leal da. Organização e Métodos. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 1985.
VENANZI, Décio; SILVA, Orlando Roque. Gerenciamento da produção e operações. Rio de Janeiro: LTC, 2013

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G
Tp. Documento: Ata Departamental
Documento: 002/26
Data: 17/03/2026