UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2026**
Tp. Período	**Primeiro semestre**
Curso	**ADMINISTRAÇÃO (010)**
Modalidade	**Parcialmente a distancia**
Disciplina	**1109377 - GESTÃO DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES**
Turma	**ADM**

Carga Horária:	**34**
C. Horár. EAD:	**6**
C. Horár. Ext.:	**0**

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Aspectos histórico e evolutivos; administração da produção e operação: aspectos gerenciais e táticos; planejamento estratégico/tático/ operacional na indústria; sistemas produtivos; programação da produção em serviços; tipos de Indústrias e noções sobre seus respectivos processos e equipamentos, automação industrial, localização industrial, desenvolvimento de produtos e serviços; mapeamento de processos, MRP I, MRP II e ERP, técnicas japonesas e outras atuais de produção: 5´s, JIT, Kanban, Seis Sigma; aspectos estatísticos em produção; projeção de demanda e noções de programação linear, simplex; tópicos emergentes em produção.

I. Objetivos

Ao final da disciplina espera-se que o aluno esteja apto, por meio da análise dos conceitos da Gestão da Produção, instrumentalização e da prática da gerência de operações nas mais diversas situações empresariais pertinentes ao tema: realizar estudos de técnicas e instrumentos de produção, tomar decisões para a busca da racionalização, produtividade e eficiência dos recursos disponíveis.

II. Programa

1.INTRODUÇÃO À GESTÃO DA PRODUÇÃO
1.1 Aspectos histórico/evolutivos da Administração da Produção
1.2 Conceituação de Produção e Produtividade e outras definições básicas
1.3 Posicionamento da função da produção em relação às demais funções administrativas
1.4 Papel Estratégico da Função Produção
1.5 Engenharia de Produção
1.6 O Gerente de Produção e as relações industriais
1.7 Estudo de caso
2. O PLANEJAMENTO INDUSTRIAL
2.1 Pontos básicos e requisitos para o planejamento industrial
2.2 Planejamento estratégico/tático na Indústria
2.3 A Automação Industrial e a sua relação com a Gestão da Produção
2.4 Noções de planejamento da capacidade
2.5 Localização de instalações industriais
2.6 Arranjo Físico
2.6.1 Arranjo físico posicional
2.6.2. Arranjo físico por processo
2.6.3. Arranjo físico celular
2.6.4. Arranjo físico por produto
2.6.5. Misto
2.7 Maquinas e Processos Industriais
2.7.1 Usingem e Conformação
2.7.2 Maquinas e equipamentos industriais
2.7.3 Automação Industrial
3. SISTEMAS DE PRODUÇÃO
3.1 Conceituação e objetivos
3.2 Idéias básicas de Sistemas
3.3 Sistemas e Sub-sistemas em Produção: visão sistêmica
3.4 Processos:
3.4.1 conceituação
3.4.2 mapeamento e implementação de processos em produção: fluxogramas e matrizes
3.4.3 tecnologia de processos
3.5 Sistemas Produtivos: MRP, MRP II, Just-in-time, Sistema Toyota de Produção, ERP, Kanban e demais sistemas e ferramentas
3.6 Estudo de caso
4 Técnicas Japonesas em Produção
5. Aspectos quantitativos em produção
5.1 Noções de programação Linear
5.2 Métodos Estatísticos em Produção
5.3 Sistemas de Medidas na Industria
6. Tópicos emergentes em Produção
6.1 Indústria 4.0
6.2 Inteligência Artificial em Produção

III. Metodologia de Ensino

Serão utilizadas aulas expositivas com auxílio do quadro e giz, slides e projetor multimídia; debates de assuntos pertinentes em grupos,

painéis integrados e vídeo-aulas. Trabalhos em equipes e dinâmicas de grupos.

Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

I. Conteúdos que serão abordados a distância

1.INTRODUÇÃO À GESTÃO DA PRODUÇÃO
1.1 Aspectos histórico/evolutivos da Administração da Produção
1.2 Conceituação de Produção e Produtividade e outras definições básicas
1.3 Posicionamento da função da produção em relação às demais funções administrativas
1.4 Papel Estratégico da Função Produção
1.5 Engenharia de Produção
1.6 O Gerente de Produção e as relações industriais
1.7 Estudo de caso
2. O PLANEJAMENTO INDUSTRIAL
2.1 Pontos básicos e requisitos para o planejamento industrial
2.2 Planejamento estratégico/tático na Indústria
2.3 A Automação Industrial e a sua relação com a Gestão da Produção
2.4 Noções de planejamento da capacidade
2.5 Localização de instalações industriais
2.6 Arranjo Físico
2.6.1 Arranjo físico posicional
2.6.2. Arranjo físico por processo
2.6.3. Arranjo físico celular
2.6.4. Arranjo físico por produto
2.6.5. Misto
2.7 Maquinas e Processos Industriais
2.7.1 Usingem e Conformação
2.7.2 Maquinas e equipamentos industriais
2.7.3 Automação Industrial
3. SISTEMAS DE PRODUÇÃO
3.1 Conceituação e objetivos
3.2 Idéias básicas de Sistemas
3.3 Sistemas e Sub-sistemas em Produção: visão sistêmica
3.4 Processos:
3.4.1 conceituação
3.4.2 mapeamento e implementação de processos em produção: fluxogramas e matrizes
3.4.3 tecnologia de processos
3.5 Sistemas Produtivos: MRP, MRP II, Just-in-time, Sistema Toyota de Produção, ERP, Kanban e demais sistemas e ferramentas
3.6 Estudo de caso
4 Técnicas Japonesas em Produção
5. Aspectos quantitativos em produção
5.1 Noções de programação Linear
5.2 Métodos Estatísticos em Produção
5.3 Sistemas de Medidas na Industria
6. Tópicos emergentes em Produção
6.1 Indústria 4.0
6.2 Inteligência Artificial em Produção

II. Metodologia de trabalho

Aulas assincronas;
Trabalhos individuais e em grupos (via AVA-Moodle);
Estudos de casos (via AVA-Moodle);
Atividades no AVA-Moodle.

III. Tecnologias utilizadas

Ambiente virtual de aprendizagem (Moodle)
Ferramentas e tecnologias digitais da informação e comunicação e repositórios virtuais.

IV. Cronograma de tutoria presencial

Conforme horários definidos para AA, em PIAD do professor da disciplina.

V. Critérios de avaliação

Os conteúdos desenvolvidos na modalidade de educação a distância serão avaliados juntamente aos conteúdos desenvolvidos presencialmente, mediante avaliações escritas em datas pré-estabelecidas e trabalhos individuais e em equipe.

VI. Cronogramas de avaliação

Atividades no MOODLE;
•Resumos, fichamentos e resenhas (MOODLE).
•Participação nos forúns (MOODLE).

IV. Formas de Avaliação

Avaliações escritas em datas pré-estabelecidas. Trabalhos individuais e em equipe.

V. Bibliografia

Básica

ALMEIDA, L. G. Gerência de processos: mais um passo para a excelência. Rio de Janeiro Qualitymark, 1993.
AMARAL, Daniel C.; [et. al]. Gestão de Desenvolvimento de produtos. São Paulo: Saraiva, 2006.
CAMPOS, Vicente F. TQC: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. 2. ed. Rio de Janeiro: Bloch, 1994.
CARMONA, Tadeu. Administração de empresas com Project. São Paulo: Digerati Books, 2005.

CORRÊA, Henrique L & CORRÊA Carlos A. Administração de Produção e Operações. São Paulo, Atlas, 2004.
HARGREAVES, L.; ZUANETTI, R.; LEE, R. Qualidade na prestação de serviços. Rio de Janeiro: Ed. Senac Nacional, 2004.
ISHIKAWA, Kaoru. Controle de qualidade total: à maneira japonesa. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1993.
JURAN, J.M.; GRYNA. F.M. Controle da Qualidade. V.1. a V.7. São Paulo: Makron Books, 1993.
LEITHOLD, L. Matemática aplicada à administração. São Paulo: HARBRA, 1988.
MARTINS, Petrônio G. & LAUGENI, Fernando P. Administração da Produção. 2. ed. São Paulo, Saraiva, 2006.
MAYER, Raymond R. Administração da Produção. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1988.
MONKS, J.G. Administração da produção. São Paulo: McGraw-Hill, 1987.
MOREIRA, Daniel A. Introdução à Administração da Produção e Operações.São Paulo, Pioneira, 1998.
OLIVEIRA, Djalma P. R. de. Planejamento estratégico: conceitos, metodologias e práticas. 14 ed. São Paulo: Atlas, 1999.
OSADA, Takashi. Housekeeping 5 S's: seiri, seiton, seiso, seiketso, shitsuke. São Paulo: Instituto IMAM, 1992.
PRAZERES, Paulo M. Dicionário de termos da qualidade. São Paulo: Atlas, 1996.
SLACK, Nigel et alii. Administração da Produção. São Paulo, Atlas, 1997.
SPIEGEL, M.R. Estatística. 3. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1993.
STEVENSON, Willliam J. Administração das operações de produção. 6. ed. Rio de janeiro, LTC: 2001.
TOLEDO JR., Itys-Fides Bueno de. Racionalização industrial. Série. 9ª ed. Mogi das Cruzes SP, Assessoria-Escola-Editora, 1987.
TUBINO, Dalvio F. Manual de planejamento e controle de produção. São Paulo: Atlas, 1997.
ZACARELLI, Sérgio Baptista. Programação e controle da produção. 6ª ed. São Paulo: Pioneira, 1982.

Complementar

HAMMER, M.; CHAMPY, J. Reengenharia revolucionando a empresa. 17.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1994.
JUNIOR, Luiz Carlos Silveira. A nova Revolução Industrial. Porto Alegre, Sagra: DC Luzzatto, 1993.
MAGALHÃES, Francisco das Chagas. Técnica de elaboração e avaliação de projetos. 1ª ed. São Luiz: UFMA/BNB, 1987.
PALADINI, Edson Pacheco. Controle de qualidade. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1990.
ROCHA, Luiz Oswaldo Leal da. Organização e Métodos. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 1985.
VENANZI, Décio; SILVA, Orlando Roque. Gerenciamento da produção e operações. Rio de Janeiro: LTC, 2013

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G
Tp. Documento: Ata Departamental
Documento: 002/26
Data: 17/03/2026