



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2025	Carga Horária:	68
Tp. Período	Primeiro semestre	C. Horár. EAD:	12
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010-C)		
Modalidade	Parcialmente a distancia		
Disciplina	1109374 - ANÁLISE ORGANIZACIONAL E GESTÃO POR PROCESSOS		
Turma	ADN-C		

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Conceitos e tipos de estrutura organizacional (tradicionais, modernas e contemporâneas). Estruturas em rede. Cultura Organizacional. Processos de Organização e Reorganização Administrativa. Análise da Estrutura Organizacional e Administrativa. Conceitos básicos de Modelagem de Processos de Negócios. Tópicos Avançados em Processos Organizacionais.

I. Objetivos

Capacitar os alunos a compreender e aplicar os conceitos de análise organizacional e gestão por processos, explorando os diferentes tipos de estruturas organizacionais, cultura organizacional e estratégias de organização e reorganização administrativa. A disciplina busca desenvolver habilidades para modelagem, otimização e inovação de processos, promovendo a eficiência e a melhoria contínua

II. Programa

1 – Introdução à Análise Organizacional
Conceitos fundamentais de organização e estrutura organizacional
Elementos e componentes da estrutura organizacional
Importância da análise organizacional na gestão
2 – Estruturas Organizacionais: Tradicionais, Modernas e Contemporâneas
Estruturas funcionais, divisionais e matriciais
Estruturas de rede, adhocracia e organizações ágeis
Comparação entre os diferentes tipos de estruturas organizacionais
Fatores que influenciam a escolha da estrutura organizacional
3 – Cultura Organizacional e seu Impacto na Gestão
Conceito e elementos da cultura organizacional
Influência da cultura na estrutura e nos processos organizacionais
Mudança cultural e resistência organizacional
Casos práticos de impacto da cultura organizacional na gestão
4 – Processos de Organização e Reorganização Administrativa
Conceitos e fundamentos da organização administrativa
Diagnóstico organizacional e identificação de melhorias estruturais
Estratégias para reorganização e transformação organizacional
Estudo de casos sobre mudanças estruturais nas organizações
5 – Análise da Estrutura Organizacional e Administrativa
Métodos e ferramentas para análise organizacional
Diagnóstico e avaliação da eficiência e eficácia da estrutura organizacional
Relação entre estrutura organizacional e desempenho empresarial
Benchmarking e boas práticas de estruturação organizacional
6 – Gestão por Processos e Modelagem de Processos de Negócios
Fundamentos de gestão por processos e sua importância
Identificação, mapeamento e modelagem de processos organizacionais
Ferramentas e metodologias para modelagem de processos
Integração entre processos e estrutura organizacional
7 – Tópicos Avançados em Processos Organizacionais
Automação e transformação digital na gestão de processos
Indicadores de desempenho e monitoramento de processos organizacionais
Inovação e melhoria contínua na gestão de processos
Tendências e desafios na gestão por processos no cenário atual

III. Metodologia de Ensino

Na disciplina serão utilizados os seguintes recursos de apresentação e discussão de conteúdos: a) Aulas expositivas; b) Dinâmicas de grupo; c) Filmes; d) Discussão e realização de exercícios de integração teoria-prática individuais e/ou pequenos grupos em sala de aula e em casa; e) Elaboração e apresentação de trabalhos versando sobre temáticas pertinentes à disciplina. 3.1 Aulas Presenciais O conteúdo será desenvolvido através de aulas expositivas, trabalhos em grupos, questionamentos/discussões, estudos de casos, filmes, textos complementares utilizando recursos audiovisuais, quadro e giz, técnicas pedagógicas, etc. 3.1 Aulas Não Presenciais (EAD) Será utilizado o ambiente virtual Moodle, explorando suas diversas atividades e ferramentas (inserção de vídeos e/ou links de vídeos e áudio-aula, textos, tarefas e outros conteúdos e atividades), de modo a promover uma linguagem dialógica virtual em que o estudante tenha todas as informações e recursos necessários para a compreensão do conteúdo proposto.

I. Conteúdos que serão abordados a distância

1 – Introdução à Análise Organizacional
Conceitos fundamentais de organização e estrutura organizacional
Elementos e componentes da estrutura organizacional
Importância da análise organizacional na gestão

2 – Estruturas Organizacionais: Tradicionais, Modernas e Contemporâneas
Estruturas funcionais, divisionais e matriciais
Estruturas de rede, adhocracia e organizações ágeis
Comparação entre os diferentes tipos de estruturas organizacionais
Fatores que influenciam a escolha da estrutura organizacional

3 – Cultura Organizacional e seu Impacto na Gestão
Conceito e elementos da cultura organizacional
Influência da cultura na estrutura e nos processos organizacionais
Mudança cultural e resistência organizacional
Casos práticos de impacto da cultura organizacional na gestão

4 – Processos de Organização e Reorganização Administrativa
Conceitos e fundamentos da organização administrativa
Diagnóstico organizacional e identificação de melhorias estruturais
Estratégias para reorganização e transformação organizacional
Estudo de casos sobre mudanças estruturais nas organizações

5 – Análise da Estrutura Organizacional e Administrativa
Métodos e ferramentas para análise organizacional
Diagnóstico e avaliação da eficiência e eficácia da estrutura organizacional
Relação entre estrutura organizacional e desempenho empresarial
Benchmarking e boas práticas de estruturação organizacional

6 – Gestão por Processos e Modelagem de Processos de Negócios
Fundamentos de gestão por processos e sua importância
Identificação, mapeamento e modelagem de processos organizacionais
Ferramentas e metodologias para modelagem de processos
Integração entre processos e estrutura organizacional

7 – Tópicos Avançados em Processos Organizacionais
Automação e transformação digital na gestão de processos
Indicadores de desempenho e monitoramento de processos organizacionais
Inovação e melhoria contínua na gestão de processos
Tendências e desafios na gestão por processos no cenário atual

II. Metodologia de trabalho

Aulas Não Presenciais (EAD) Será utilizado o ambiente virtual Moodle, explorando suas diversas atividades e ferramentas (inserção de vídeos e/ou links de vídeos e áudio-aula, textos, tarefas e outros conteúdos e atividades), de modo a promover uma linguagem dialógica virtual em que o estudante tenha todas as informações e recursos necessários para a compreensão do conteúdo proposto.

III. Tecnologias utilizadas

Será utilizado ambiente virtual Moodle, como plataforma de aprendizagem

IV. Cronograma de tutoria presencial

As tutorias serão realizadas de forma previamente agendada.

V. Critérios de avaliação

A avaliação será composta por participação, resolução de exercícios e análise de estudos de caso.

VI. Cronogramas de avaliação

A carga horária de 12h EAD, será composta por 3 atividades sendo elas: 1 - Leituras, 2 - Resolução de exercícios e 3- Análise de estudos de caso.

IV. Formas de Avaliação

Avaliações periódicas com questões discursivas e/ou objetivas, presenciais ou online; trabalhos individuais e em grupos, presenciais ou online; pesquisas bibliográficas individuais; estudos práticos de casos reais, dentre outros.

V. Bibliografia

Básica

CRUZ, T. Processos organizacionais & métodos: BPM & tecnologias da informação, metodologia DOMP, desafios da revolução 4.0. São Paulo: Atlas, 2021.
CURY, Antônio. Organização e métodos: uma visão holística. São Paulo, Atlas, 2009.
MAXIMIANO, A. C. A. Introdução à Administração. São Paulo: Atlas, 2011.

Complementar

BALLESTERO ALVAREZ, M. E. Organização, sistemas e métodos. São Paulo: Mcgraw-Hill, Makron, 1991. CARAVANTES, G. R.; PANNO, C. C.; KLOECKNER, M. C. Administração: Teorias e Processo. São Paul: Pearson Prentice Hall, 2005. CALDAS, M. P.; WOOD, T. Jr. Transformação e Realidade Organizacional. Uma perspectiva brasileira. São Paulo: Atlas, 1995. VALLE, R. Oliveira, S.B. Análise e modelagem de processos de negócio. Foco na notação BPMN. Ed. Atlas, 2009. HARRINGTON, J. Aperfeiçoando processos empresariais. São Paulo: Makron Books, 1993. LACOMBE, F.; HEILBORN, G. Administração - princípios e tendências. São Paulo: Saraiva, 2003 NADLER, D. A. et al. Arquitetura Organizacional: a chave para a mudança empresarial. Rio de Janeiro: Campus, 1994. TACHIZAWA, Takeshy. Organização flexível: qualidade na gestão por processos. São Paulo: Atlas, 1997.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G

Tp. Documento: Ata Departamental

Documento: 01/2025

Data: 08/03/2025