

<b>Ano</b>	2026
<b>Tp. Período</b>	Primeiro semestre
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010)
<b>Modalidade</b>	Parcialmente a distancia
<b>Disciplina</b>	1109377 - GESTÃO DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES
<b>Turma</b>	ADN

<b>Carga Horária:</b>	34
<b>C. Horár. EAD:</b>	0
<b>C. Horár. Ext.:</b>	0

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

Aspectos histórico e evolutivos; administração da produção e operação: aspectos gerenciais e táticos; planejamento estratégico/tático/operacional na indústria; sistemas produtivos; programação da produção em serviços; tipos de Indústrias e noções sobre seus respectivos processos e equipamentos, automação industrial, localização industrial, desenvolvimento de produtos e serviços; mapeamento de processos, MRP I, MRP II e ERP, técnicas japonesas e outras atuais de produção: 5's, JIT, Kanban, Seis Sigma; aspectos estatísticos em produção; projeção de demanda e noções de programação linear, simplex; tópicos emergentes em produção.

### I. Objetivos

Ao final da disciplina espera-se que o aluno esteja apto, por meio da análise dos conceitos da Gestão da Produção, instrumentalização e da prática da gerência de operações nas mais diversas situações empresariais pertinentes ao tema: realizar estudos de técnicas e instrumentos de produção, tomar decisões para a busca da racionalização, produtividade e eficiência dos recursos disponíveis.

### II. Programa

#### 1. INTRODUÇÃO À GESTÃO DA PRODUÇÃO

- 1.1 Aspectos histórico/evolutivos da Administração da Produção
- 1.2 Conceituação de Produção e Produtividade e outras definições básicas.
- 1.3 Posicionamento da função da produção em relação às demais funções administrativas
- 1.4 Papel Estratégico da Função Produção
- 1.5 Engenharia de Produção
- 1.6 O Gerente de Produção e as relações industriais
- 1.7 Estudo de caso

#### 2. O PLANEJAMENTO INDUSTRIAL

- 2.1 Pontos básicos e requisitos para o planejamento industrial.
- 2.2 Planejamento estratégico/tático na Indústria
- 2.3 A Automação Industrial e a sua relação com a Gestão da Produção
- 2.4 Noções de planejamento da capacidade
- 2.5 Localização de instalações industriais
- 2.6 Arranjo Físico
  - 2.6.1 Arranjo físico posicional;
  - 2.6.2. Arranjo físico por processo;
  - 2.6.3. Arranjo físico celular
  - 2.6.4. Arranjo físico por produto
  - 2.6.5. Misto

#### 3. SISTEMAS DE PRODUÇÃO

- 3.1 Conceituação e objetivos.
- 3.2 Idéias básicas de Sistemas.
- 3.3 Sistemas e Sub-sistemas em Produção: visão sistêmica
- 3.4 Processos:
  - 3.4.1 conceituação
  - 3.4.2 mapeamento e implementação de processos em produção: fluxogramas e matrizes
  - 3.4.3 tecnologia de processos
- 3.5 Sistemas Produtivos: MRP, MRP II, Just-in-time, Sistema Toyota de Produção, ERP, Kanban e demais sistemas e ferramentas;
- 3.6 Estudo de caso.

#### 4. DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

- 4.1 Definições e conceitos básicos: relação produto/serviço
- 4.2 Atributos, vantagens e benefícios de produtos/serviços
- 4.3 Etapas do desenvolvimento de produtos e Serviços
  - 4.3.1 Para modificações em produtos/serviços existentes
  - 4.3.2 Para produtos/serviços novos
- 4.4 Gestão de produtos/serviços e sua relação com o marketing
- 4.5 Requisitos de Projeto: Noções de desenho técnico para desenvolvimento de produtos
- 4.6 Design
- 4.7 Embalagem
- 4.8 Projeto de produto/serviço

#### 5. O PROCESSO DE TOMADA DE DECISÕES EM PRODUÇÃO

- 5.1 Noções de construção de modelos
- 5.2 Aspectos estatísticos básicos aplicados à produção: controle estatístico de processos

### III. Metodologia de Ensino

Serão utilizadas aulas expositivas com auxílio do quadro de giz, projetores, debates de assuntos pertinentes, seminários, trabalhos em grupos e painéis integrados e vídeos-aulas. Leitura de Livros e/ou capítulo de livros e artigos. Possíveis visitas de campo. Aulas EAD até 20 horas da carga horária da disciplina no Moodle, de acordo com as normas vigentes. Poderá ser desenvolvido trabalho de Campo (visita técnica) a ser realizada no primeiro e/ou segundo semestre da disciplina, com carga horária de até 8 horas/aulas (conforme regulamento de Trabalho de Campo da Unicentro, Res. N° 54-CEPE/Unicentro, de 01/09/2011).

### Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

#### I. Conteúdos que serão abordados a distância

Para o caso de aulas EAD até 20 horas da carga horária da disciplina no Moodle, de acordo com as normas vigentes. Tópicos Eletivos de assunto pertinente ao ementário.

#### II. Metodologia de trabalho

Aula por meio de Vídeos e/ou Lives, conteúdos em forma de Slides e/ou links para textos e artigos, exercícios e avaliações via plataforma moodle, Outras metodologias oportunizadas no decurso da disciplina

#### III. Tecnologias utilizadas

- Videos, lives
- Plataforma virtual institucional (Moodle)
- Aplicativos de aprendizagem virtual (ex. jogos)
- Outras tecnologias e repositórios virtuais
- Vídeos e/ou Lives

#### IV. Cronograma de tutoria presencial

A tutoria será exercida pelo próprio docente nos horários de atendimento ao aluno, ou no horário da aula uma vez que 80 da carga horário decorre na modalidade presencial

#### V. Critérios de avaliação

- Exercícios e Atividades no moodle.
- Outras formas acordadas com a turma no decurso da disciplina

#### VI. Cronogramas de avaliação

As atividades terão avaliação continuada no decurso da disciplina. Individualmente, as atividades, em específico, terão seus respectivos prazos de envio.

### IV. Formas de Avaliação

Trabalhos apresentados em datas pré-estabelecidas, provas e atividades não presenciais

### V. Bibliografia

#### Básica

- ALMEIDA, L. G. Gerência de processos: mais um passo para a excelência. Rio de Janeiro Qualitymark, 1993.
- AMARAL, Daniel C.; [et. al]. Gestão de Desenvolvimento de produtos. São Paulo: Saraiva, 2006.
- CAMPOS, Vicente F. TQC: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. 2. ed. Rio de Janeiro: Bloch, 1994.
- CARMONA, Tadeu. Administração de empresas com Project. São Paulo: Digerati Books, 2005.
- CORRÊA, Henrique L & CORRÊA Carlos A. Administração de Produção e Operações. São Paulo, Atlas, 2004.
- HARGREAVES, L.; ZUANETTI, R.; LEE, R. Qualidade na prestação de serviços. Rio de Janeiro: Ed. Senac Nacional, 2004.
- ISHIKAWA, Kaoru. Controle de qualidade total: à maneira japonesa. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1993.
- JURAN, J.M.; GRZYNA, F.M. Controle da Qualidade. V.1. a V.7. São Paulo: Makron Books, 1993.
- LEITHOLD, L. Matemática aplicada à administração. São Paulo: HARBRA, 1988.
- MARTINS, Petrônio G. & LAUGENI, Fernando P. Administração da Produção. 2. ed. São Paulo, Saraiva, 2006.
- MAYER, Raymond R. Administração da Produção. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1988.
- MONKS, J.G. Administração da produção. São Paulo: McGraw-Hill, 1987.
- MOREIRA, Daniel A. Introdução à Administração da Produção e Operações. São Paulo, Pioneira, 1998.
- OLIVEIRA, Djalma P. R. de. Planejamento estratégico: conceitos, metodologias e práticas. 14 ed. São Paulo: Atlas, 1999.
- OSADA, Takashi. Housekeeping 5 S's: seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke. São Paulo: Instituto IMAM, 1992.
- PRAZERES, Paulo M. Dicionário de termos da qualidade. São Paulo: Atlas, 1996.
- SLACK, Nigel et alii. Administração da Produção. São Paulo, Atlas, 1997.
- SPIEGEL, M.R. Estatística. 3. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1993.
- STEVENSON, William J. Administração das operações de produção. 6. ed. Rio de Janeiro, LTC: 2001.
- TOLEDO JR., Itys-Fides Bueno de. Racionalização industrial. Série. 9ª ed. Mogi das Cruzes SP, Assessoria-Escola-Editora, 1987.
- TUBINO, Dalvio F. Manual de planejamento e controle de produção. São Paulo: Atlas, 1997.
- ZACARELLI, Sérgio Baptista. Programação e controle da produção. 6ª ed. São Paulo: Pioneira, 1982.

#### Complementar

- HAMMER, M.; CHAMPY, J. Reengenharia revolucionando a empresa. 17.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1994.
- JUNIOR, Luiz Carlos Silveira. A nova Revolução Industrial. Porto Alegre, Sagra: DC Luzzatto, 1993.
- MAGALHÃES, Francisco das Chagas. Técnica de elaboração e avaliação de projetos. 1ª ed. São Luiz: UFMA/BNB, 1987.
- PALADINI, Edson Pacheco. Controle de qualidade. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1990.
- ROCHA, Luiz Oswaldo Leal da. Organização e Métodos. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 1985.
- VENANZI, Décio; SILVA, Orlando Roque. Gerenciamento da produção e operações. Rio de Janeiro: LTC, 2013

**Inspetoria:** DEADM/G  
**Tp. Documento:** Ata Departamental  
**Documento:** 002/26  
**Data:** 17/03/2026