



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2024
Tp. Período	Anual
Curso	ADMINISTRACAO PUBLICA - EAD (12010)
Modalidade	A distancia
Disciplina	1200558 - GESTÃO DO CONHECIMENTO
Turma	ED-PR-RE

Carga Horária:	60
C. Horár. EAD:	0

PLANO DE ENSINO

EMENTA

I. Objetivos

Compreender os conceitos fundamentais da criação e gestão do conhecimento;
Identificar os principais processos da gestão do conhecimento em organizações;
Conhecer as ferramentas e técnicas utilizadas na gestão do conhecimento;
Compreender a importância da gestão do conhecimento para o sucesso das organizações.

II. Programa

1. Introdução à Gestão do Conhecimento;
2. Definição de Gestão do Conhecimento;
3. Evolução histórica da Gestão do Conhecimento;
4. Importância da Gestão do Conhecimento para a gestão pública;
5. Processos da Gestão do Conhecimento;
6. Criação do conhecimento;
7. Compartilhamento do conhecimento;
8. Armazenamento do conhecimento;
9. Aplicação do conhecimento;
10. Ferramentas e técnicas da Gestão do Conhecimento;
11. Comunidades de prática;
12. Inovação como resultado da gestão do conhecimento;
13. Exemplos de organizações públicas inovadoras por meio da gestão do conhecimento;

III. Metodologia de Ensino

As aulas serão expositivas, com utilização de recursos audiovisuais, como slides e vídeos. Além disso, serão realizadas atividades em comunidades de práticas para aplicação dos conceitos e técnicas apreendidas por meio das unidades de autoestudo.

Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

I. Conteúdos que serão abordados a distância

A disciplina de Gestão do Conhecimento visa proporcionar aos alunos conhecimentos teóricos e práticos sobre as ferramentas e técnicas utilizadas na gestão do conhecimento em organizações, com foco na criação, armazenamento, compartilhamento e aplicação do conhecimento em prol do desenvolvimento da gestão pública.

II. Metodologia de trabalho

Cursos na modalidade a distância , são ministrados através da plataforma moodle, com vídeo aulas, material de apoio, rodas de conversas e webconferências

III. Tecnologias utilizadas

Todas as tecnologias disponibilizadas pelo AVA Moodle e também, uso do meet para reuniões on line e gravação de vídeos no canal do youtube

IV. Cronograma de tutoria presencial

A tutoria presencial seguirá os cronogramas dos tutores aprovados pelo NEAD- Unicentro , com a supervisão dos coordenadores de polo, quando se tratar de tutores presenciais e do coordenador do curso , no caso de tutores a distância.

V. Critérios de avaliação

Atividades baseada em pesquisa;
Atividade colaborativa;
Avaliação final.

VI. Cronogramas de avaliação

Seguirá o cronograma aprovado pela coordenação do curso, conforme cronograma aprovado pelo departamento de Administração , no início de cada ano letivo

IV. Formas de Avaliação

Participação nos fóruns, atividades de pesquisa valendo 40 da nota total. Questionário com 10 questões valendo os outros 60 da nota.

V. Bibliografia

Básica

ERMINE, J-L. A knowledge value chain for knowledge management. Journal of Knowledge & Communication Management, v. 3, n. 2, p. 85-101, 2013.
RIBEIRO, Anna Carolina Mendonça Lemos; DOS SANTOS, Carlos Denner. Isso não é uma pirâmide: revisando o modelo clássico de dado, informação, conhecimento e sabedoria. Ciência da Informação, v. 49, n. 2, 2020.
ROZA, Rodrigo Hipólito. Revisitando a teoria da criação do conhecimento organizacional. Revista Interamericana de Bibliotecología, v. 43, n. 3, 2020.
NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. Criação de conhecimento na empresa. Elsevier Brasil, 2004.

Complementar

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO. Governança de ferramentas de gestão do conhecimento. Brasília. 2022.

APROVAÇÃO

Inspetoria: Coordenação Administração Pública - EAD
Tp. Documento: Ata Departamental
Documento: 02/2024
Data: 13/03/2024