



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2024	
<b>Tp. Período</b>	Segundo semestre	
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010)	
<b>Modalidade</b>	Parcialmente a distancia	
<b>Disciplina</b>	5447 - GESTAO DE TECNOLOGIAS DA INFORMACAO E COMUNICACAO	<b>Carga Horária:</b> 68
<b>Turma</b>	ADM	<b>C. Horár. EAD:</b> 12

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

Introdução às Tecnologia da Informação e Comunicação (TICs; Atribuições do Gestor de TI; Alinhamento estratégico de TI; Noções básicas de hardware e software; Plano diretor de informática; Sistema de Informações Gerenciais (SIG); Sistema de Apoio à Decisão (SAD); Sistemas de Informação Colaborativos; Sistemas de informação na era digital; Infraestrutura e ferramentas de TI; Tópicos avançados na gestão de TI.

### I. Objetivos

A disciplina de Gestão de tecnologias da Informação e comunicação visa desenvolver base conceitual sobre os TICs e os sistemas de informação, direcionando-os para a tomadas de decisões que envolvam os fluxos informacionais e tecnológicos no contexto organizacional, como ainda, permitam a implantação, avaliação e utilização dos Sistemas de Informações nas organizações.

### II. Programa

1. INTRODUÇÃO A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO TICs
  - 1.1 Histórico dos computadores e dos TIC's
  - 1.1 Conceito e papel dos TICs
  - 1.2 Objetivo, foco e características dos TICs: Hardware e Software
  - 1.3 Benefícios e usos dos TICs
  - 1.4 TICs e Estratégia comunicacional nas Organizações
2. CONCEITO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO
  - 2.1 O papel dos sistemas de Informação numa empresa
  - 2.2 Tipologia dos sistemas de informação e os níveis gerenciais
  - 2.3 A função dos sistemas de Informação, o Departamento de Sistemas de Informação
3. SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (SIG)
  - 3.1 O processo de tomada de decisão
  - 3.2 Conceito de SIG
  - 3.3 Entradas, saídas e características de um SIG
  - 3.4 Desenvolvimento e implantação de um SIG
- 4.3. SISTEMA DE APOIO À DECISÃO (SAD)
  - 4.1 Conceito de um SAD
  - 4.2 Características de um SAD
  - 4.3 Recursos de um SAD
4. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO COLABORATIVOS
  - 4.1 Conceito e aplicações das intranets
  - 4.2 Conceito e aplicações das extranets
  - 4.3 Groupware para colaboração nas organizações
5. TÓPICOS AVANÇADOS EM TI
  - 5.1 Plano diretor de informática
  - 5.2 Atribuições do Gestor de TI
  - 5.3 Alinhamento estratégico e TI
  - 5.4 Infraestrutura e ferramentas de TI

### III. Metodologia de Ensino

- a) Aulas expositivas;
- b) Dinâmicas de grupo;
- c) Filmes
- d) Discussão e realização de exercícios de integração teoria-prática individuais e/ou pequenos grupos em sala de aula e em casa;
- e) Elaboração e apresentação de trabalhos versando sobre temáticas pertinentes à disciplina;
- f) Trabalhos de campo, visitas, dentre outros.

### Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

#### I. Conteúdos que serão abordados a distância

Tecnologias de hardware inovadoras; Tendências tecnológicas; Ferramentas tecnológicas de gestão; Software livre e de código fonte fechado; Inteligência Artificial na Gestão.

#### II. Metodologia de trabalho

Será utilizado o ambiente virtual Moodle, explorando suas diversas atividades e ferramentas (inserção de vídeos e/ou links de vídeos e áudio-aula, textos, tarefas e outros conteúdos e atividades), de modo a promover uma linguagem dialógica virtual em que o estudante tenha todas as informações e recursos necessários para a compreensão do conteúdo proposto

---

### III. Tecnologias utilizadas

Ambiente virtual Moodle; Whatsapp; E-mail; Redes Sociais tais como youtube e sites, dentre outras.

---

### IV. Cronograma de tutoria presencial

Total de 20

da carga horária da disciplina será acompanhado pelo Moodle, com tutoria e suporte no monitoramento das atividades postadas, controle de acessos e de atividades avaliativas realizadas ou não.

---

### V. Critérios de avaliação

Média geral das atividades desenvolvidas, tais como provas presenciais, provas online, trabalhos individuais online e presenciais, e trabalhos em grupo.

---

### VI. Cronogramas de avaliação

Avaliação em fluxo contínuo, com monitoramento constante da evolução do aluno.

---

## IV. Formas de Avaliação

As avaliações dividem-se em prova escrita com questões objetivas e subjetivas realizadas no decorrer do 1º e 2º semestres e trabalhos realizados durante e após o horário das aulas através de pesquisas sobre temas específicos, estudos de casos e apresentação de trabalhos individuais e em grupos

---

## V. Bibliografia

### Básica

CASSARO, Antonio Carlos. Sistemas de informações para tomada de decisões. São Paulo: Pioneira, 2001. Capítulo VII p. 91-100  
COSTA JÚNIOR, Hélio Lemes. Informática para administradores. Florianópolis : Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES : UAB, 2015  
LAUDON, LAUDON. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS. SÃO PAULO: PEARSON PRENTICE HALL, 2010 P. 327 E 328

---

### Complementar

DESTÉFANO, Bruno. 7 Imagens que vão te lembrar o quanto a tecnologia evoluiu. Disponível em: <https://www.fatosdesconhecidos.com.br/7-imagens-que-vaio-te-lembrar-o-quanto-tecnologia-evoluiu> Acesso em 21/maio/2019  
DIAS, Carlos; AGUERRE, Gabriela, (com Ivani Vassoler, de Washington) Tá com pressa? Passa por cima! Começa a ser testado nos Estados Unidos o Skycar, carro voador que pretende substituir o automóvel como veículo de passeio. E mudar o seu dia-a-dia. Revista Super Interessante, 1999.  
GATES, Bill. A estrada do futuro. São Paulo: Companhia das Letras, 1995. p. 11-33  
GERHRINGER, Max; LONDON, Jack. O homem que calculou; a aventura do conhecimento humano. Odisséia Digital. n. esp. p. 11-33. Suplemento da Revista Superinteressante. [2001].  
GOMES FILHO, Antonio Costa. Gestão da Tecnologia da Informação: Abordagem para o setor público. 2018.  
MARAN, R. Aprenda a usar o computador e a internet através de imagens. Rio de Janeiro: Reader's Digest Brasil, 1999.  
O'BRIEN, James. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. São Paulo: Saraiva, 2001. p. 15  
POLLONI, Enrico Giulio Franco. Administrando sistemas de informação. São Paulo: Futura, 2000.  
REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais. São Paulo: Atlas, v. 3, p. 30, 2000.  
SERRA, L. A essência do Business Intelligence. São Paulo: Berkeley Brasil, 2002.  
STAIR, Ralph M. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 2. Ed. Rio de Janeiro: Livros técnicos e científicos editora, 1998. p.37-39 (básico)  
SAVIANI, José Roberto. O analista de negócios e da informação: o perfil moderno de um profissional que utiliza informática para alavancar os negócios empresariais. São Paulo: Atlas, 1998.

---

## APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G

Tp. Documento: Ata Departamental

Documento: 009

Data: 09/09/2024