



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2024	
Tp. Período	Primeiro semestre	
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010)	
Modalidade	Parcialmente a distancia	
Disciplina	5431 - FUNDAMENTOS DE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL	Carga Horária: 68
Turma	ADN	C. Horár. EAD: 8

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Fundamentos do Comportamento Organizacional. Gestão da Diversidade e Preconceitos. Educação das Relações Étnico-Raciais. Liderança e Motivação. Comprometimento e Engajamento Organizacional. Gestão de Conflitos. Satisfação com o trabalho. Gestão do Clima e Cultura Organizacional. Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.

I. Objetivos

Desenvolver no acadêmico ferramentas e senso crítico para fundamentos da gestão do comportamento organizacional nas organizações.

II. Programa

I. COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

- 1.1. Disciplinas que contribuem para o estudo do comportamento organizacional
- 1.2. Contrato Psicológico: características, negociação
- 1.3. Administrando a diversidade da força de trabalho
- 1.4. Preconceitos: racial, gênero, teto de vidro, social, religioso, renda.
- 1.5. Satisfação com o trabalho
- 1.6. Conceitos básicos de motivação, Teorias de Motivação: do conceito às aplicações nas organizações
- 1.7. O processo de motivação: ciclo motivacional e frustração

II. LIDERANÇA

- 2.1. Abordagens básicas sobre liderança
- 2.2. Liderança e estilos de comando
- 2.3. Questões contemporâneas sobre liderança
- 2.4. Tipos de Poder Organizacional e política

III. CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL

- 3.1. Conceitos
- 3.2. Funções da cultura organizacional
- 3.3. Criação, diagnóstico e manutenção ou mudança da cultura organizacional
- 3.4. Aprendizado da cultura organizacional
- 3.5. Clima Organizacional: tipos, aspectos, diagnóstico e projeto

IV. ESTRESSE E QVT

- 4.1. O estresse no trabalho e sua administração
- 4.2. Qualidade de Vida no Trabalho: conceitos, modelos e aplicações nas organizações

V. COMPROMETIMENTO E ENGAJAMENTO NO TRABALHO

- 7.1. Comprometimento Individual e Organizacional
- 7.2. Engajamento no Trabalho
- 7.3. Administração de Conflitos: tipos, fontes, técnicas de adm. e negociação

VI. PESQUISAS EM COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

- 6.1. Desenvolvimento de pesquisas empíricas sobre aspectos do comportamento organizacional.

III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas; estudos de caso; trabalhos individuais e em grupo e recursos audio-visuais. Utilização do Moodle. Pesquisas de campo das unidades da disciplina com apresentação em sala nos moldes dos congressos. Aulas EAD até 20 da carga horária da disciplina no Moodle caso necessário, trabalhando os tópicos: VI. Pesquisas Em Comportamento Organizacional.

Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

I. Conteúdos que serão abordados a distância

VI. PESQUISAS EM COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

- 6.1. Desenvolvimento de pesquisas empíricas sobre aspectos do comportamento organizacional.

II. Metodologia de trabalho

Será utilizado o Moodle para postar as atividades dos conteúdos:

VI. PESQUISAS EM COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

- 6.1. Desenvolvimento de pesquisas empíricas sobre aspectos do comportamento organizacional.

III. Tecnologias utilizadas

Será utilizado o Moodle para postar as atividades e avaliação dos conhecimentos dos alunos

IV. Cronograma de tutoria presencial

Meses de julho e agosto de 2024 com a utilização do Moodle.

V. Critérios de avaliação

Prova escrita individual bimestral, trabalhos individuais e em equipe e pesquisas. Seminários. Moodle caso necessário. Recuperação: no final do semestre se necessário (prova substitutiva).

VI. Cronogramas de avaliação

Meses de julho e agosto de 2024 com a utilização do Moodle.

IV. Formas de Avaliação

Prova escrita individual bimestral, trabalhos individuais e em equipe e pesquisas. Seminários. Moodle caso necessário. Recuperação: no final do semestre se necessário (prova substitutiva).

V. Bibliografia

Básica

- BERGUE, S. T. Cultura e mudança organizacional. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2010.
- BERGUE, S. T. Comportamento organizacional. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2010.
- BOWDITCH, James L. BUONO, Antony F. Fundamentos do Comportamento Organizacional. Rio de Janeiro: LTC ed., 2006.
- FRITZ, Robert. Estrutura e Comportamento Organizacional. São Paulo: Pioneira, 1997.
- LIMONGI-FRANÇA, A. C. Comportamento organizacional: conceitos e práticas. São Paulo: Saraiva, 2005.
- MENEGHETTI, Francis Kanashiro; DE STEFANI, Dorival (Orgs.) Intolerância: uma análise sobre a realidade brasileira [recurso eletrônico] -- Porto Alegre, RS: Editora Fi, 2020.
- QUINN, Robert E. Competências gerenciais – Princípios e aplicações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.
- ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. Comportamento Organizacional. 14 ed. São Paulo: Pearson Ed., 2011.
- SOTO, Eduardo. Comportamento Organizacional: O impacto das emoções. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

Complementar

- ANDRADE, L. B. L.; LAAT, E. F.; STEFANO, S. R. Quality of Life at Work and Commitment of Public School Principals. RECADM: Revista eletrônica de ciência administrativa, v. 17, p. 54-83, 2018. Disponível em: <http://www.periodicosibepes.org.br/index.php/recadm/article/view/2385>
- ANDRADE, S. M.; FISCHER, A. L.; STEFANO, S. R. Confiança organizacional e interpessoal como uma dimensão de clima organizacional. Base (São Leopoldo. Online), v. 12, p. 155-166, 2015. Disponível em: <http://www.revistas.unisinos.br/index.php/base/article/view/3567>
- ANDRADE, S. M.; FISCHER, A. L. STEFANO, S. R. Justiça Distributiva Um estudo sobre as variáveis demográficas dos funcionários e sua percepção sobre o ambiente de trabalho. Revista CÉSUMAR, v. 18, p. 7-30, 2013. Disponível em: <http://www.cesumar.br/pesquisa/periodicos/index.php/revcesumar/article/view/2592/1886>.
- BATEMAN E SNEL. Comportamento Organizacional. LTC, 1999.
- BLANCHARD, Kenneth, PEALE, Norman Vicent. O poder da Administração. Ética. 2ª. Ed.
- CAMPOS, E. A. R.; KUHL, M. R.; ANDRADE, S. M.; STEFANO, S. R. Análise dos Níveis de Estresse em Formandos de Administração e Ciências Contábeis de uma Universidade Pública. Gestão e Conexões, v. 5, p. 121-140, 2016.
- CAMPOS, E. A. R.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M. Cultura Organizacional no Contexto de Políticas e Práticas de Gestão de Pessoas. REUNA (on line), v. 20, p. 65-82, 2015.
- CAPPELLARI, N.; STEFANO, S. R.; RAIFUR, L.; GONÇALVES, D. M. A liderança e a gestão estratégica de pessoas nas instituições financeiras. REAVI - Revista Eletrônica do Alto Vale do Itajaí, v. 04, p. 14-27, 2016.
- DUTRA, J. S. Competências: Conceitos e instrumentos para a Gestão de Pessoas na empresa moderna. São Paulo: Atlas, 2008.
- DUTRA, J. S.; FLEURY, M. T. L.; RUAS, R. (Orgs). Competências: conceitos, métodos e experiências. São Paulo: Atlas, 2008.
- FIORENTIN, B. E.; STEFANO, S. R.; SANTOS, J. S. Engagement at Work: a bibliométric analysis of the international research. In: 19th EURAM: European Academy of Management, Lisboa – PT. (no prelo), 2019.
- FLEURY, M. T. L.; FLEURY, A. Construindo o conceito de competência. Revista de Administração Contemporânea, v. 5, n. n.spe, p. 183-196, 2001. Disponível em: <http://www.spell.org.br/documentos/ver/17230/construindo-o-conceito-de-competencia>
- GELESKI, P.; ZAMPIER, M. A.; STEFANO, S. R. Pessoas mais comprometidas aprendem mais? Survey em uma instituição pública. Acta Scientiarum. Human and Social Sciences (Impresso), v. 38, p. 1-12, 2016.
- KARPINSKI, J. A.; STEFANO, S. R. O comportamento dos líderes: um estudo comparativo entre empresas familiares de uma cidade da mesorregião do sudoeste paranaense. UNOPAR Científica. Ciências Jurídicas e Empresariais, v. 15, p. 175-182, 2014. Disponível em: <http://www.pgss.com.br/revistacientifica/index.php/juridicas/article/view/1442/1242>
- LARA, L. F.; CAMPOS, E. A. R.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M. Diversidade e inclusão: um estudo das práticas de gestão de recursos humanos para Pessoas com Deficiências (PcDs). Espacios (Caracas), v. 37, p. 3, 2016. Disponível em: <http://www.revistaespacios.com/a16v37n03/16370303.html>
- LARA, L. F.; CAMPOS, E. A. R.; STEFANO, SILVIO R.; ANDRADE, S. M. Relações de gênero na polícia militar: narrativas de mulheres policiais. HOLOS (NATAL. ONLINE), v. 4, p. 56-77, 2017.
- LE BOTERF, G. Desenvolvendo a competência dos profissionais. Porto Alegre, Artmed, 2003.
- LIMA, A. C. C.; STEFANO, S. R.; ZAMPIER, M. A. Satisfação da qualidade de vida no trabalho dos professores de Arte da Rede Escolar no Interior do Paraná. Capital Científico, v. 9, p. 99-112, 2011. Disponível em: <http://revistas.unicentro.br/index.php/capitalcientifico/article/view/1188/1634>
- PUENTE-PALACIOS, K.; PEIXOTO, A. L. A. Ferramentas de diagnóstico para organizações e trabalho: um olhar a partir da psicologia. Artmed, 2015.
- ROMAN, S.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M. de.; ZAMPIER, M.A. Análise do comprometimento organizacional e sua natureza em relação aos funcionários públicos municipais. Revista Gestão & Regionalidade. v. 28, nº 84, set-dez/2012.
- SILVA, R. C.; DUTRA, J. S.; VELOSO, E. F.; TREVISAN, L. N. As gerações em distintos contextos organizacionais. Gestão & Regionalidade, v. 30, nº 89 - mai-ago/2014. Disponível em: http://seer.uscs.edu.br/index.php/revista_gestao/article/view/2798/1583
- SIQUEIRA, M. M. M. Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed,

2008.

SIERDOVSKI, M.; STEFANO, SILVIO R.; ZAMPIER, M. A.; CAMPOS, E. A. R. Avaliação das competências individuais voltadas para a sustentabilidade: Um estudo de caso em uma empresa de tecnologia. ESPACIOS (CARACAS), v. 38, p. 40, 2017.

STEFANO, S. R.; BONANATO, F. M.; RAIFUR, L. Estresse em funcionários de uma instituição de ensino superior: Diferenças entre gênero. Revista Economia & Gestão, v. 13, p. 73-92, 2013. Disponível em:

<http://periodicos.pucminas.br/index.php/economiaegestao/article/view/P.1984-6606.2013v13n31p73/5331>

STEFANO, S. R.; ZAMPIER, M. A.; MACANEIRO, M. B. Satisfação no Trabalho e Indicadores de Clima Organizacional: um estudo multi-casos na região central do Paraná. In: Anais... X SEMEAD FEA USP, 2007, São Paulo. SEMEAD FEA/USP, 2007. Disponível em: <http://www.ead.fea.usp.br/semead/10semead/sistema/resultado/trabalhosPDF/109.pdf>

STEFANO, S. R.; STEFANICZEN, J. Workaholic: um novo modelo de comportamento nas organizações. Ciências Sociais em Perspectiva, v. 12, p. 7, 2013. Disponível em: <http://e-revista.unioeste.br/index.php/ccsaemperspectiva/article/view/8361/6750>

THIMOTEO, P. M.; ZAMPIER, M. A.; STEFANO, S. R. Atuação feminina em cargos de liderança: a realidade de algumas empresas de uma cidade da mesorregião central do Paraná. Revista da Micro e Pequena Empresa (FACCAMP), v. 9, p. 53-75, 2015.

WAGNER III, John A.; HOLLENBECK, John. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. São Paulo: Ed. Saraiva, 1999.

ZARIFIAN, P. Objetivo competência: Por uma nova lógica. São Paulo: Atlas, 2008.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G

Tp. Documento: Ata Departamental

Documento: 005

Data: 08/05/2024