



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2026
Tp. Período	Primeiro semestre
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010-C)
Modalidade	Parcialmente a distancia
Disciplina	1109397 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO
Turma	ADN/C

Carga Horária:	68
C. Horár. EAD:	12
C. Horár. Ext.:	0

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Evolução e histórico da informática e do computador; Ciência da Informação; Conceitos e definições de dados e de informação; Administração de dados; Fluxos de Informação; Qualidade e segurança dos dados e da informação; Informação operacional; Informação gerencial; Captação de informação; Organização da informação; Tratamento, arquivamento e recuperação de informações; Processo decisório na tomada de decisão; Informação, Sistemas de Informação e tomada de decisão; Conceitos básico de Inteligência Competitiva; Tópicos avançados em Gestão da Informação.

I. Objetivos

Capacitar os alunos a compreender e aplicar os conceitos, técnicas e ferramentas de gestão da informação, visando a eficiência na organização, tratamento, segurança e uso estratégico da informação para a tomada de decisões.

II. Programa

1. EVOLUÇÃO E HISTÓRICO DA INFORMÁTICA E DO COMPUTADOR
 - 1.1 Origem da computação
 - 1.2 Impacto da internet e da revolução digital
 - 1.3 Desafios e futuro da computação
2. ADMINISTRAÇÃO DE DADOS
 - 2.1 Conceitos e definições de dados e informações
 - 2.2 Administração de dados e suas ferramentas e técnicas
3. FLUXOS DE INFORMAÇÃO
 - 3.1 Contextualização considerando os ambientes interno e externos da organização
 - 3.2 Tipos de informações
4. QUALIDADE E SEGURANÇA DOS DADOS E DA INFORMAÇÃO
 - 4.1 Definições e conceitos
 - 4.2 Indicadores de qualidade da informação
 - 4.3 Mecanismos para segurança de dados e informação
5. PROCESSOS PARA A GESTÃO DA INFORMAÇÃO
 - 5.1 Tipos de processos: captação, organização, tratamento, arquivamento e recuperação de informações
6. INFORMAÇÕES PARA O PROCESSO DECISÓRIO
 - 6.1 Contextualização do papel da informação no processo decisório
 - 6.2 Ferramentas de gestão de informações e tomada de decisão: sistemas de informação
7. INTELIGÊNCIA COMPETITIVA
 - 7.1 Conceitos e definições
 - 7.2 Ferramentas e técnicas
 - 7.3 Inteligência competitiva e gestão da informação
8. TÓPICOS AVANÇADOS EM GESTÃO DA INFORMAÇÃO

III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas e recursos audiovisuais, Trabalhos individuais e em grupo, Estudos de caso, Exercícios e Atividades no Moodle. Será utilizado o Moodle como ambiente de compartilhamento dos materiais utilizados ao longo da disciplina.

Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

I. Conteúdos que serão abordados a distância

Por meio da carga horária a distância serão realizadas atividades que tratam sobre o item "TÓPICOS AVANÇADOS EM GESTÃO DA INFORMAÇÃO".

II. Metodologia de trabalho

Para a carga horária com atividades não presenciais, poderão ser utilizados: Webaulas como atividade síncrona, Conteúdos (vídeos, áudios etc.) para acesso online, Tarefas, Questionários, Fóruns e atividades no moodle, Aplicação de outras tecnologias e ferramentas digitais disponíveis e úteis para a aprendizagem dos conteúdos propostos.

III. Tecnologias utilizadas

Moodle, mentimeter, padlet, entre outras.

IV. Cronograma de tutoria presencial

Conforme horários definidos para AA, em PIAD da professora da disciplina.

V. Critérios de avaliação

Atividades no MOODLE:

- Resumos, fichamentos e resenhas (MOODLE).
- Participação nos fóruns (MOODLE).

VI. Cronogramas de avaliação

Atividades no MOODLE:

- Resumos, fichamentos e resenhas (MOODLE).
- Participação nos fóruns (MOODLE).

IV. Formas de Avaliação

Provas e atividades complementares (por exemplo: estudos de casos, seminários e pesquisas de campo). A composição e o peso de cada atividade avaliativa, bem como as estratégias de revisão da aprendizagem serão combinados diretamente entre professor e alunos.

V. Bibliografia

Básica

CASSARRO, A. C. Sistemas de Informação para tomada de decisões. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2001.
DAVENPORT, T. Ecologia da Informação. São Paulo: Editora Futura, 2001.
OSM: uma visão contemporânea. Academia Pearson. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

Complementar

CHOO, C. W. A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Senac, 2003.
CURY, A. Organização e métodos: uma visão holística. São Paulo: Atlas, 2000.
GOMES, E.; BRAGA, F. Inteligência Competitiva. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.
LOPES, L. F. D. A qualidade dos suportes no armazenamento de informações. Florianópolis: Visualbooks, 2004.
SERRA, L. A essência do Business Intelligence. São Paulo: Beckeley Brasil, 2002.
STAREC, C. (ORG). Gestão da Informação, inovação e inteligência competitiva. São Paulo: Saraiva, 2012.
McGEE, J. V.; PRUSAK, L. Gerenciamento Estratégico da Informação. Rio de Janeiro: Campus, 1994.
PEREIRA, E. C.; SILVA, S. F. (org.). Gestão da informação arquivística para arquivos públicos e privados: boas práticas. Curitiba: imprensa da UFPR, 2016.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G

Tp. Documento: Ata Departamental

Documento: 002/26

Data: 17/03/2026