

Ano	2026
Tp. Período	Segundo semestre
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010)
Modalidade	Parcialmente a distancia
Disciplina	1109391 - GESTÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
Turma	ADM

Carga Horária:	68
C. Horár. EAD:	13
C. Horár. Ext.:	0

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Introdução às Tecnologia da Informação e Comunicação (TICs; Atribuições do Gestor de TI; Alinhamento estratégico de TI; Noções básicas de hardware e software; Plano diretor de informática; Sistema de Informações Gerenciais (SIG); Sistema de Apoio à Decisão (SAD); Sistemas de Informação Colaborativos; Sistemas de informação na era digital; Infraestrutura e ferramentas de TI; Tópicos avançados na gestão de TI.

I. Objetivos

Desenvolver base conceitual sobre os TICs e os sistemas de informação, direcionando-os para a tomadas de decisões que envolvam os fluxos informacionais e tecnológicos no contexto organizacional, como ainda, permitam a implantação, avaliação e utilização dos Sistemas de Informações nas organizações.

II. Programa

1. INTRODUÇÃO A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO TICs
 - 1.1 Histórico dos computadores e dos TIC's
 - 1.1 Conceito e papel dos TICs
 - 1.2 Objetivo, foco e características dos TICs: Hardware e Software
 - 1.3 Benefícios e usos dos TICs
 - 1.4 TICs e Estratégia comunicacional nas Organizações
2. CONCEITO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO
 - 2.1 O papel dos sistemas de Informação numa empresa
 - 2.2 Tipologia dos sistemas de informação e os níveis gerenciais
 - 2.3 A função dos sistemas de Informação, o Departamento de Sistemas de Informação
3. SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (SIG)
 - 3.1 O processo de tomada de decisão
 - 3.2 Conceito de SIG
 - 3.3 Entradas, saídas e características de um SIG
 - 3.4 Desenvolvimento e implantação de um SIG
4. SISTEMA DE APOIO À DECISÃO (SAD)
 - 4.1 Conceito de um SAD
 - 4.2 Características de um SAD
 - 4.3 Recursos de um SAD
5. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO COLABORATIVOS
 - 5.1 Conceito e aplicações das intranets
 - 5.2 Conceito e aplicações das extranets
 - 5.3 Groupware para colaboração nas organizações

III. Metodologia de Ensino

Na disciplina serão utilizados os seguintes recursos de apresentação e discussão de conteúdos:

- a) Aulas expositivas;
- b) Dinâmicas de grupo;
- c) Filmes;
- d) Discussão e realização de exercícios de integração teoria-prática individuais e/ou pequenos grupos em sala de aula e em casa;
- e) Elaboração e apresentação de trabalhos versando sobre temáticas pertinentes à disciplina;
- f) Trabalhos de campo, visitas, dentre outros.

Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

I. Conteúdos que serão abordados a distância

1. INTRODUÇÃO A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO TICs
 - 1.1 Histórico dos computadores e dos TIC's
 - 1.1 Conceito e papel dos TICs
 - 1.2 Objetivo, foco e características dos TICs: Hardware e Software
 - 1.3 Benefícios e usos dos TICs
 - 1.4 TICs e Estratégia comunicacional nas Organizações
2. CONCEITO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO
 - 2.1 O papel dos sistemas de Informação numa empresa
 - 2.2 Tipologia dos sistemas de informação e os níveis gerenciais

2.3 A função dos sistemas de Informação, o Departamento de Sistemas de Informação
3. SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (SIG)
3.1 O processo de tomada de decisão
3.2 Conceito de SIG
3.3 Entradas, saídas e características de um SIG
3.4 Desenvolvimento e implantação de um SIG
4. SISTEMA DE APOIO À DECISÃO (SAD)
4.1 Conceito de um SAD
4.2 Características de um SAD
4.3 Recursos de um SAD
5. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO COLABORATIVOS
5.1 Conceito e aplicações das intranets
5.2 Conceito e aplicações das extranets
5.3 Groupware para colaboração nas organizações

II. Metodologia de trabalho

Será utilizado o ambiente virtual Moodle, explorando suas diversas atividades e ferramentas (inserção de vídeos e/ou links de vídeos e áudio-aula, textos, tarefas e outros conteúdos e atividades), de modo a promover uma linguagem dialógica virtual em que o estudante tenha todas as informações e recursos necessários para a compreensão do conteúdo proposto.

III. Tecnologias utilizadas

Será utilizado o ambiente virtual Moodle,

IV. Cronograma de tutoria presencial

Flexível, de acordo com o andamento da disciplina.

V. Critérios de avaliação

Flexível, de acordo com o andamento da disciplina.

VI. Cronogramas de avaliação

Flexível, de acordo com o andamento da disciplina.

IV. Formas de Avaliação

As avaliações dividem-se em prova escrita com questões objetivas e subjetivas realizadas no decorrer do 1º e 2º semestres e trabalhos realizados durante e após o horário das aulas através de pesquisas sobre temas específicos, estudos de casos e apresentação de trabalhos individuais e em grupos.

V. Bibliografia

Básica

CASSARO, Antonio Carlos. Sistemas de informações para tomada de decisões. São Paulo: Pioneira, 2001. Capítulo VII p. 91-100.
COSTA JÚNIOR, Hélio Lemes. Informática para administradores. Florianópolis : Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES : UAB, 2015.
GOMES FILHO, Antonio Costa. Gestão da Tecnologia da Informação: Abordagem para o setor público. 2018.
LAUDON, LAUDON. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS. SÃO PAULO: PEARSON PRENTICE HALL, 2010 P. 327 E 328
O'BRIEN, James. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. São Paulo: Saraiva, 2001. p. 15

Complementar

DESTÉFANO, Bruno. 7 Imagens que vão te lembrar o quanto a tecnologia evoluiu. Disponível em: <https://www.fatosdesconhecidos.com.br/7-imagens-que-vao-te-lembrar-o-quanto-tecnologia-evoluiu> Acesso em 21/maio/2019
DIAS, Carlos; AGUERRE, Gabriela, (com Ivani Vassoler, de Washington) Tá com pressa? Passa por cima! Começa a ser testado nos Estados Unidos o Skycar, carro voador que pretende substituir o automóvel como veículo de passeio. E mudar o seu dia-a-dia. Revista Super Interessante, 1999.
GATES, Bill. A estrada do futuro. São Paulo: Companhia das Letras, 1995. p. 11-33
GERHRINGER, Max; LONDON, Jack. O homem que calculou; a aventura do conhecimento humano. Odisséia Digital. n. esp. p. 11-33. Suplemento da Revista Superinteressante. [2001].
MARAN, R. Aprenda a usar o computador e a internet através de imagens. Rio de Janeiro: Reader's Digest Brasil, 1999.
POLLONI, Enrico Giulio Franco. Administrando sistemas de informação. São Paulo: Futura, 2000.
REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais. São Paulo: Atlas, v. 3, p. 30, 2000.
SERRA, L. A essência do Business Intelligence. São Paulo: Berkeley Brasil, 2002.
STAIR, Ralph M. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 2. Ed. Rio de Janeiro: Livros técnicos e científicos editora, 1998. p.37-39 (básico)
SAVIANI, José Roberto. O analista de negócios e da informação: o perfil moderno de um profissional que utiliza informática para alavancar os negócios empresariais. São Paulo: Atlas, 1998.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G

Tp. Documento: Ata Departamental

Documento: 008/26

Data: 18/08/2026