



<b>Ano</b>	2025
<b>Tp. Período</b>	Primeiro semestre
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010)
<b>Modalidade</b>	Parcialmente a distancia
<b>Disciplina</b>	1109377 - GESTÃO DE PRODUÇÃO E OPERAÇÕES
<b>Turma</b>	ADN

**Carga Horária:** 34

**C. Horár. EAD:** 6

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

Aspectos histórico e evolutivos; administração da produção e operação: aspectos gerenciais e táticos; planejamento estratégico/tático/operacional na indústria; sistemas produtivos; programação da produção em serviços; tipos de Indústrias e noções sobre seus respectivos processos e equipamentos, automação industrial, localização industrial, desenvolvimento de produtos e serviços; mapeamento de processos, MRP I, MRP II e ERP, técnicas japonesas e outras atuais de produção: 5's, JIT, Kanban, Seis Sigma; aspectos estatísticos em produção; projeção de demanda e noções de programação linear, simplex; tópicos emergentes em produção.

### I. Objetivos

Ao final da disciplina espera-se que o aluno esteja apto, por meio da análise dos conceitos da Gestão da Produção, instrumentalização e da prática da gerência de operações nas mais diversas situações empresariais pertinentes ao tema: realizar estudos de técnicas e instrumentos de produção, tomar decisões para a busca da racionalização, produtividade e eficiência dos recursos disponíveis.

### II. Programa

- 1.1 Aspectos histórico/evolutivos da Administração da Produção
- 1.2 Conceituação de Produção e Produtividade e outras definições básicas.
- 1.3 Posicionamento da função da produção em relação às demais funções administrativas
- 1.4 Papel Estratégico da Função Produção
- 1.5 Engenharia de Produção
- 1.6 O Gerente de Produção e as relações industriais
- 1.7 Estudo de caso
2. O PLANEJAMENTO INDUSTRIAL
  - 2.1 Pontos básicos e requisitos para o planejamento industrial.
  - 2.2 Planejamento estratégico/tático na Indústria
  - 2.3 A Automação Industrial e a sua relação com a Gestão da Produção
  - 2.4 Noções de planejamento da capacidade
  - 2.5 Localização de instalações industriais
  - 2.6 Arranjo Físico
    - 2.6.1 Arranjo físico posicional;
    - 2.6.2. Arranjo físico por processo;
    - 2.6.3. Arranjo físico celular
    - 2.6.4. Arranjo físico por produto
    - 2.6.5. Misto
  - 2.7 Maquinas e Processos Industriais
    - 2.7.1 Usagem e Conformação
    - 2.7.2 Maquinas e equipamentos industriais
    - 2.7.3 Automação Industrial
3. SISTEMAS DE PRODUÇÃO
  - 3.1 Conceituação e objetivos.
  - 3.2 Idéias básicas de Sistemas.
  - 3.3 Sistemas e Sub-sistemas em Produção: visão sistêmica
  - 3.4 Processos:
    - 3.4.1 conceituação
    - 3.4.2 mapeamento e implementação de processos em produção: fluxogramas e matrizes
    - 3.4.3 tecnologia de processos
  - 3.5 Sistemas Produtivos: MRP, MRP II, Just-in-time, Sistema Toyota de Produção, ERP, Kanban e demais sistemas e ferramentas;
  - 3.6 Estudo de caso.
- 4 Técnicas Japonesas em Produção
5. Aspectos quantitativos em produção
  - 5.1 Noções de programação Linear
  - 5.2 Métodos Estatísticos em Produção
  - 5.3 Sistemas de Medidas na Indústria
6. Tópicos emergentes em Produção
  - 6.1 Indústria 4.0
  - 6.2 Inteligência Artificial em Produção

### III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas;

## **Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)**

---

### **I. Conteúdos que serão abordados a distância**

---

- 1.1 Aspectos histórico/evolutivos da Administração da Produção
  - 1.2 Conceituação de Produção e Produtividade e outras definições básicas.
  - 1.3 Posicionamento da função da produção em relação às demais funções administrativas
  - 1.4 Papel Estratégico da Função Produção
  - 1.5 Engenharia de Produção
  - 1.6 O Gerente de Produção e as relações industriais
  - 1.7 Estudo de caso
  2. O PLANEJAMENTO INDUSTRIAL
    - 2.1 Pontos básicos e requisitos para o planejamento industrial.
    - 2.2 Planejamento estratégico/tático na Indústria
    - 2.3 A Automação Industrial e a sua relação com a Gestão da Produção
    - 2.4 Noções de planejamento da capacidade
    - 2.5 Localização de instalações industriais
    - 2.6 Arranjo Físico
      - 2.6.1 Arranjo físico posicional;
      - 2.6.2. Arranjo físico por processo;
      - 2.6.3. Arranjo físico celular
      - 2.6.4. Arranjo físico por produto
      - 2.6.5. Misto
    - 2.7 Maquinas e Processos Industriais
      - 2.7.1 Usagem e Conformação
      - 2.7.2 Maquinas e equipamentos industriais
      - 2.7.3 Automação Industrial
  3. SISTEMAS DE PRODUÇÃO
    - 3.1 Conceituação e objetivos.
    - 3.2 Idéias básicas de Sistemas.
    - 3.3 Sistemas e Sub-sistemas em Produção: visão sistêmica
    - 3.4 Processos:
      - 3.4.1 conceituação
      - 3.4.2 mapeamento e implementação de processos em produção: fluxogramas e matrizes
      - 3.4.3 tecnologia de processos
    - 3.5 Sistemas Produtivos: MRP, MRP II, Just-in-time, Sistema Toyota de Produção, ERP, Kanban e demais sistemas e ferramentas;
    - 3.6 Estudo de caso.
  - 4 Técnicas Japonesas em Produção
  5. Aspectos quantitativos em produção
    - 5.1 Noções de programação Linear
    - 5.2 Métodos Estatísticos em Produção
    - 5.3 Sistemas de Medidas na Indústria
  6. Tópicos emergentes em Produção
    - 6.1 Indústria 4.0
    - 6.2 Inteligência Artificial em Produção
- 

### **II. Metodologia de trabalho**

---

- Videaulas de conteúdos específicos
  - Atividades individuais ou interatividades online
  - Outras metodologias oportunizadas no decurso da disciplina
- 

### **III. Tecnologias utilizadas**

---

- Plataforma virtual institucional (Moodle)
  - Aplicativos de aprendizagem virtual (ex. jogos)
  - Outras tecnologias e repositórios virtuais
- 

### **IV. Cronograma de tutoria presencial**

---

A tutoria será exercida pelo próprio docente nos horários de atendimento ao aluno, ou no horário da aula uma vez que 80 da carga horária decorrença modalidade presencial.

---

### **V. Critérios de avaliação**

---

- Exercícios e Atividades no moodle.
  - Outras formas acordadas com a turma no decurso da disciplina
- 

### **VI. Cronogramas de avaliação**

---

As atividades terão avaliação continuada no decurso da disciplina. Individualmente, as atividades, em específico, terão seus respectivos prazos de envio.

---

### **IV. Formas de Avaliação**

---

Trabalhos apresentados em datas pré-estabelecidas, provas presenciais e atividades não presenciais.

---

### **V. Bibliografia**

---

#### **Básica**

- ALMEIDA, L. G. Gerência de processos: mais um passo para a excelência. Rio de Janeiro Qualitymark, 1993.  
AMARAL, Daniel C.; [et. al]. Gestão de Desenvolvimento de produtos. São Paulo: Saraiva, 2006.
-

CAMPOS, Vicente F. TQC: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. 2. ed. Rio de Janeiro: Bloch, 1994.  
CARMONA, Tadeu. Administração de empresas com Project. São Paulo: Digerati Books, 2005.  
CORRÊA, Henrique L & CORRÊA Carlos A. Administração de Produção e Operações. São Paulo, Atlas, 2004.  
HARGREAVES, L.; ZUANETTI, R.; LEE, R. Qualidade na prestação de serviços. Rio de Janeiro: Ed. Senac Nacional, 2004.  
ISHIKAWA, Kaoru. Controle de qualidade total: à maneira japonesa. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1993.  
JURAN, J.M.; GRAYNA, F.M. Controle da Qualidade. V.1. a V.7. São Paulo: Makron Books, 1993.  
LEITHOLD, L. Matemática aplicada à administração. São Paulo: HARBRA, 1988.  
MARTINS, Petrônio G. & LAUGENI, Fernando P. Administração da Produção. 2. ed. São Paulo, Saraiva, 2006.  
MAYER, Raymond R. Administração da Produção. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1988.  
MONKS, J.G. Administração da produção. São Paulo: McGraw-Hill, 1987.  
MOREIRA, Daniel A. Introdução à Administração da Produção e Operações. São Paulo, Pioneira, 1998.  
OLIVEIRA, Djalma P. R. de. Planejamento estratégico: conceitos, metodologias e práticas. 14 ed. São Paulo: Atlas, 1999.  
OSADA, Takashi. Housekeeping 5 S's: seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke. São Paulo: Instituto IMAM, 1992.  
PRAZERES, Paulo M. Dicionário de termos da qualidade. São Paulo: Atlas, 1996.  
SLACK, Nigel et alii. Administração da Produção. São Paulo, Atlas, 1997.  
SPIEGEL, M.R. Estatística. 3. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1993.  
STEVENSON, William J. Administração das operações de produção. 6. ed. Rio de Janeiro, LTC: 2001.  
TOLEDO JR., Itys-Fides Bueno de. Racionalização industrial. Série. 9ª ed. Mogi das Cruzes SP, Assessoria-Escola-Editora, 1987.  
TUBINO, Dalvío F. Manual de planejamento e controle de produção. São Paulo: Atlas, 1997.  
ZACARELLI, Sérgio Baptista. Programação e controle da produção. 6ª ed. São Paulo: Pioneira, 1982.

## **Complementar**

---

HAMMER, M.; CHAMPY, J. Reengenharia revolucionando a empresa. 17.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1994.  
JUNIOR, Luiz Carlos Silveira. A nova Revolução Industrial. Porto Alegre, Sagra: DC Luzzatto, 1993.  
MAGALHÃES, Francisco das Chagas. Técnica de elaboração e avaliação de projetos. 1ª ed. São Luiz: UFMA/BNB, 1987.  
PALADINI, Edson Pacheco. Controle de qualidade. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1990.  
ROCHA, Luiz Oswaldo Leal da. Organização e Métodos. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 1985.  
VENANZI, Décio; SILVA, Orlando Roque. Gerenciamento da produção e operações. Rio de Janeiro: LTC, 2013

---

## **APROVAÇÃO**

**Inspetoria:** DEADM/G

**Tp. Documento:** Ata Departamental

**Documento:** 01/2025

**Data:** 08/03/2025