

<b>Ano</b>	2024
<b>Tp. Período</b>	Segundo semestre
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010)
<b>Modalidade</b>	Parcialmente a distancia
<b>Disciplina</b>	5446 - GESTAO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE
<b>Turma</b>	ADM

**Carga Horária:** 34

**C. Horár. EAD:** 0

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

Surgimento, conceitos, principais idealizadores e evolução. Princípios da qualidade; sete ferramentas para a qualidade; gerenciamento pelas diretrizes, gerenciamento da rotina, controle da qualidade, garantia da qualidade; desdobramento da função qualidade QFD; conceito e implantação de TQC, TQM, TPM; ergonomia em processos produtivos; padronização e noções sobre normalização, sistemas de medidas e suas conversões; sistemas ISO; indicadores para a qualidade; MASP, FMEA, FTA; sistemas de gestão ambiental na Indústria SGA; tópicos emergentes em qualidade.

### I. Objetivos

Ao final da disciplina espera-se que o aluno esteja apto, por meio da análise dos conceitos da Filosofia e Ferramentas da Qualidade, à instrumentalização e da prática da Gestão da Qualidade nas mais diversas situações empresariais pertinentes ao tema: realizar estudos de técnicas e instrumentos pertinentes, tomar decisões para a busca da melhoria contínua, racionalização, produtividade e eficiência dos recursos disponíveis, no que abrange os temas desenvolvidos em Gestão da Qualidade e Produtividade.

### II. Programa

- Surgimento da Qualidade no mundo e no Brasil
  - 1.1 surgimento da Padronização
  - 1.2 surgimento dos metodos estatisticos da qualidade
  - 1.3 tecnicas japonesas
  - 1.4 chegada da filosofia da qualidade no Brasil
- Conceitos e Definições
- Principais autores e evolução
- Princípios norteadores da Qualidade
- Sete Ferramentas para a Qualidade
- Gerenciamento pelas Diretrizes
- Gerenciamento da Rotina
- Controle da Qualidade
- Garantia da Qualidade
- Desdobramento da Função Qualidade QFD
- Conceito e implantação de Programas de Qualidade : TQC, TQM, TPM
- QVT Qualidade de vida no trabalho e Ergonomia em processos produtivos
- Padronização e noções de Normalização e Normas Técnicas
- Sistemas de medidas e suas conversões
- Sistemas ISO
- Indicadores para a Qualidade
- Melhoria Contínua: Kaizen, PDCA, 8D, A3, DMAIC, Seis Sigma, FTA, MASP e RCA
- Sistemas de Gestão Ambiental e ISO 14000
- Tópicos emergentes em Qualidade

### III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas;  
Seminários e estudos de caso;  
Trabalhos individuais e em grupo ou interatividades online  
Recursos audiovisuais e possíveis visitas de campo.  
Videaulas de conteúdos específicos  
Outras metodologias oportunizadas no decurso da disciplina  
Ensino a Distância (Conforme necessidade e normas vigentes para o período):

### Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

#### I. Conteúdos que serão abordados a distância

conteúdos que serão abordados a distância: Para cada aula à distância será determinado um tópico específico, selecionado a partir dos tópicos citados no Programa da Disciplina

#### II. Metodologia de trabalho

- Videaulas de conteúdos específicos

- Atividades individuais, por equipes ou interatividades online
- Outras metodologias oportunizadas no decurso da disciplina

---

### III. Tecnologias utilizadas

- Plataforma virtual institucional (Moodle)
- Aplicativos de aprendizagem virtual (ex. jogos)
- Outras tecnologias e repositórios virtuais

---

### IV. Cronograma de tutoria presencial

A tutoria será exercida pelo próprio docente nos horários de atendimento ao aluno, ou no horário da aula uma vez que 80 ca carga horário decorre na modalidade presencial.

---

### V. Critérios de avaliação

- Exercícios e Atividades no moodle.
- Outras formas acordadas com a turma no decurso da disciplina

---

### VI. Cronogramas de avaliação

As atividades terão avaliação continuada no decurso da disciplina. Individualmente, as atividades, em específico, terão seus respectivos prazos de envio.

---

### IV. Formas de Avaliação

Trabalhos apresentados em datas pré-estabelecidas, provas e atividades não presenciais

---

### V. Bibliografia

#### Básica

- ALMEIDA, L. G. Gerência de processos: mais um passo para a excelência. Rio de Janeiro Qualitymark, 1993.
- CAMPOS, Vicente F. TQC: contrple da qualidade total no estilo japonês. Belo Horizonte, Fundação Cristiano Ottoni. Rio de Janeiro, Ed. Bloch, 1992
- CAMPOS, Vicente F. TQC: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. 2. ed. Rio de Janeiro: Bloch, 1994.
- CAMPOS, Vicente F. Qualidade total: padronização de empresas. Belo Horizonte, Fundação Cristiano Ottoni. Rio de Janeiro, 1992
- CARMONA, Tadeu. Administração de empresas com Project. São Paulo: Digerati Books, 2005
- FEINGERBAUN, Armand V. Controle da qualidade total. V 1; V 2; V 3; V 4 . Tradução Regina Cláudia de Castro Waeny. São Paulo: Makron Books, 1994
- GARVIN, David A. Gerenciando a qualidade: a visão estratégica e competitiva. Tradução João Ferreira Bezera de Souza. Rio de Janeiro, Ed. Qualitymark, 1992
- GIL, Antonio L. Auditoria da qualidade. São Paulo, Atlas, 1994
- HARGREAVES, L.; ZUANETTI, R.; LEE, R. Qualidade na prestação de serviços. Rio de Janeiro: Ed. Senac Nacional, 2004.
- ISHIKAWA, Kaoru. Controle de Qualidade Total à maneira japonesa. Tradução Líliliana Torres. Rio de Janeiro, Ed. Campos, 1993
- JURAN, J.M.; GRZYNA, F.M. Controle da Qualidade. V.1. a V.7. São Paulo: Makron Books, 1993.
- MAYER, Raymond R. Administração da Produção. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1988.
- MONDEM, Yasuhiro. Sistema Toyota de produção. Tradução Antonia V.P. et al. Supervisão Reinaldo A. Moura e Akio Umeda. São Paulo: Instituto de Movimentação e Armazenagem de Materiais, INAM, 1984
- MOURA, Reinaldo A.; BANZATO, José M. JIT - jeito inteligente de trabalhar: a reengenharia dos processos fabris. São Paulo, IMAM, 1994
- OSADA, Takashi. Housekeeping 5 S's: seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke. São Paulo: Instituto IMAM, 1992.
- PRAZERES, Paulo M. Dicionário de termos da qualidade. São Paulo: Atlas, 1996.
- PALADINI, Edson Pacheco. Controle de qualidade. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1990.
- RODRIGUES, Marcos V.C. Qualidade de vida no trabalho: evolução e análise no nível gerencial. e ed. Petrópolis, RJ, Ed. Vozes, 1994
- SLACK, Nigel et alii. Administração da Produção. São Paulo, Atlas, 1997.
- WALTON, Mary. Método Deming na prárica. Tradução Nivaldo Montingelli Jr. 2 ed. Rio de Janeiro, Campos, 1992

#### Complementar

- LEITHOLD, L. Matemática aplicada à administração. São Paulo: HARBRA, 1988.
- MARTINS, Petrônio G. & LAUGENI, Fernando P. Administração da Produção. 2. ed. São Paulo, Saraiva, 2006.
- MONKS, J.G. Administração da produção. São Paulo: McGraw-Hill, 1987.
- OLIVEIRA, Djalma P. R. de. Planejamento estratégico: conceitos, metodologias e práticas. 14 ed. São Paulo: Atlas, 1999.
- SPIEGEL, M.R. Estatística. 3. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1993.
- STEVENSON, William J. Administração das operações de produção. 6. ed. Rio de Janeiro, LTC: 2001.
- VENANZI, Décio; SILVA, Orlando Roque. Gerenciamento da produção e operações. Rio de Janeiro: LTC, 2013.

---

### APROVAÇÃO

**Inspetoria:** DEADM/G

**Tp. Documento:** Ata Departamental

**Documento:** 009

**Data:** 11/09/2024