

|                    |                                                             |
|--------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Ano</b>         | 2026                                                        |
| <b>Tp. Período</b> | Segundo semestre                                            |
| <b>Curso</b>       | ADMINISTRAÇÃO (010)                                         |
| <b>Modalidade</b>  | Parcialmente a distancia                                    |
| <b>Disciplina</b>  | 1109391 - GESTÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO |
| <b>Turma</b>       | ADN                                                         |

|                        |    |
|------------------------|----|
| <b>Carga Horária:</b>  | 68 |
| <b>C. Horár. EAD:</b>  | 12 |
| <b>C. Horár. Ext.:</b> | 0  |

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

Introdução às Tecnologia da Informação e Comunicação (TICs; Atribuições do Gestor de TI; Alinhamento estratégico de TI; Noções básicas de hardware e software; Plano diretor de informática; Sistema de Informações Gerenciais (SIG); Sistema de Apoio à Decisão (SAD); Sistemas de Informação Colaborativos; Sistemas de informação na era digital; Infraestrutura e ferramentas de TI; Tópicos avançados na gestão de TI.

### I. Objetivos

A disciplina de Gestão de tecnologias da Informação e comunicação visa desenvolver base conceitual sobre os TICs e os sistemas de informação, direcionando-os para a tomadas de decisões que envolvam os fluxos informacionais e tecnológicos no contexto organizacional, como ainda, permitam a implantação, avaliação e utilização dos Sistemas de Informações nas organizações.

### II. Programa

1. INTRODUÇÃO A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO TICs
  - 1.1 Histórico dos computadores e dos TIC's
  - 1.1 Conceito e papel dos TICs
  - 1.2 Objetivo, foco e características dos TICs: Hardware e Software
  - 1.3 Benefícios e usos dos TICs
  - 1.4 TICs e Estratégia comunicacional nas Organizações
2. CONCEITO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO
  - 2.1 O papel dos sistemas de Informação numa empresa
  - 2.2 Tipologia dos sistemas de informação e os níveis gerenciais
  - 2.3 A função dos sistemas de Informação, o Departamento de Sistemas de Informação
3. SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (SIG)
  - 3.1 O processo de tomada de decisão
  - 3.2 Conceito de SIG
  - 3.3 Entradas, saídas e características de um SIG
  - 3.4 Desenvolvimento e implantação de um SIG
- 4.3. SISTEMA DE APOIO À DECISÃO (SAD)
  - 4.1 Conceito de um SAD
  - 4.2 Características de um SAD
  - 4.3 Recursos de um SAD
4. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO COLABORATIVOS
  - 4.1 Conceito e aplicações das intranets
  - 4.2 Conceito e aplicações das extranets
  - 4.3 Groupware para colaboração nas organizações

### III. Metodologia de Ensino

Na disciplina serão utilizados os seguintes recursos de apresentação e discussão de conteúdos: a) Aulas expositivas; b) Dinâmicas de grupo; c) Filmes; d) Discussão e realização de exercícios de integração teoria-prática individuais e/ou pequenos grupos em sala de aula e em casa; e) Elaboração e apresentação de trabalhos versando sobre temáticas pertinentes à disciplina; f) Trabalhos de campo, visitas, dentre outros.

3.1 Aulas Presenciais O conteúdo será desenvolvido através de aulas expositivas, trabalhos em grupos, questionamentos/discussões, estudos de casos, filmes, textos complementares utilizando recursos audiovisuais, quadro e giz, técnicas pedagógicas etc.

### Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

#### I. Conteúdos que serão abordados a distância

5. TÓPICOS AVANÇADOS EM TI
  - 5.1 Plano diretor de informática
  - 5.2 Atribuições do Gestor de TI
  - 5.3 Alinhamento estratégico e TI
  - 5.4 Infraestrutura e ferramentas de TI

#### II. Metodologia de trabalho

- 3.1 Aulas Não Presenciais (Ensino Remoto)

Será utilizado o ambiente virtual Moodle, explorando suas diversas atividades e ferramentas (inserção de vídeos e/ou links de vídeos e áudio-aula, textos, tarefas e outros conteúdos e atividades), de modo a promover uma linguagem dialógica virtual em que o estudante tenha

todas as informações e recursos necessários para a compreensão do conteúdo proposto.

### III. Tecnologias utilizadas

Será utilizado o ambiente virtual Moodle, meet, padlet e outras plataformas digitais.

### IV. Cronograma de tutoria presencial

Flexível, de acordo com o andamento da disciplina.

### V. Critérios de avaliação

Flexível, de acordo com o andamento da disciplina.

### VI. Cronogramas de avaliação

As avaliações dividem-se em prova escrita com questões objetivas e subjetivas realizadas no decorrer do 1º e 2º semestres e trabalhos realizados durante e após o horário das aulas através de pesquisas sobre temas específicos, estudos de casos e apresentação de trabalhos individuais e em grupos.

### IV. Formas de Avaliação

As avaliações dividem-se em prova escrita com questões objetivas e subjetivas realizadas no decorrer do semestre e trabalhos realizados durante e após o horário das aulas através de pesquisas sobre temas específicos, estudos de casos e apresentação de trabalhos individuais e em grupos.

### V. Bibliografia

#### Básica

CASSARO, Antonio Carlos. Sistemas de informações para tomada de decisões. São Paulo: Pioneira, 2001. Capítulo VII p. 91-100  
COSTA JÚNIOR, Hélio Lemes. Informática para administradores. Florianópolis : Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES : UAB, 2015  
GOMES FILHO, Antonio Costa. Gestão da Tecnologia da Informação: Abordagem para o setor público. 2018.  
LAUDON, LAUDON. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS. SÃO PAULO: PEARSON PRENTICE HALL, 2010 P. 327 E 328  
O'BRIEN, James. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. São Paulo: Saraiva, 2001. p. 15

#### Complementar

DESTÉFANO, Bruno. 7 Imagens que vão te lembrar o quanto a tecnologia evoluiu. Disponível em: <https://www.fatosdesconhecidos.com.br/7-imagens-que-vao-te-lembrar-o-quanto-tecnologia-evoluiu> Acesso em 21/maio/2019  
DIAS, Carlos; AGUERRE, Gabriela, (com Ivani Vassoler, de Washington) Tá com pressa? Passa por cima! Começa a ser testado nos Estados Unidos o Skycar, carro voador que pretende substituir o automóvel como veículo de passeio. E mudar o seu dia-a-dia. Revista Super Interessante, 1999.  
GATES, Bill. A estrada do futuro. São Paulo: Companhia das Letras, 1995. p. 11-33  
GERHRINGER, Max; LONDON, Jack. O homem que calculou; a aventura do conhecimento humano. Odisséia Digital. n. esp. p.11-33. Suplemento da Revista Superinteressante. [2001].  
MARAN, R. Aprenda a usar o computador e a internet através de imagens. Rio de Janeiro: Reader's Digest Brasil, 1999.  
POLLONI, Enrico Giulio Franco. Administrando sistemas de informação. São Paulo: Futura, 2000.  
REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais. São Paulo: Atlas, v. 3, p. 30, 2000.  
SERRA, L. A essência do Business Intelligence. São Paulo: Berkeley Brasil, 2002.  
STAIR, Ralph M. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 2. Ed. Rio de Janeiro: Livros técnicos e científicos editora, 1998. p.37-39 (básico)  
SAVIANI, José Roberto. O analista de negócios e da informação: o perfil moderno de um profissional que utiliza informática para alavancar os negócios empresariais. São Paulo: Atlas, 1998.

### APROVAÇÃO

**Inspetoria:** DEADM/G

**Tp. Documento:** Ata Departamental

**Documento:** 008/26

**Data:** 18/08/2026