



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2023
Tp. Período	Anual
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010)
Modalidade	Parcialmente a distancia
Disciplina	3110 - COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
Turma	ADN

Carga Horária:	102
C. Horár. EAD:	9

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Fundamentos do Comportamento Organizacional. Satisfação com o Trabalho. Motivação: do Conceito às Aplicações. Gestão de Grupos, Times e Equipes de Trabalho. Teorias de Liderança e suas aplicações às organizações. Tipos de Poder nas empresas. Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho e Estresse nas organizações. Gestão do Clima e Cultura Organizacional. Competências Individuais e Organizacionais. Tipos de Mudanças e sua administração. Tipos de Comprometimento Organizacional. Administração de Conflitos. Tópicos Contemporâneos em Comportamento Organizacional.

I. Objetivos

Desenvolver, no acadêmico, por meio de ferramentas, o senso crítico para a gestão do comportamento organizacional nas organizações.

II. Programa

1 FUNDAMENTOS DO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

- 1.1 Surgimento do campo de estudo Comportamento Organizacional
- 1.2 Definições basilares de comportamento organizacional
- 1.3 Disciplinas que contribuem para o estudo do comportamento organizacional
- 1.4 Modelo de comportamento organizacional

2 GESTÃO DA DIVERSIDADE DA FORÇA DE TRABALHO

- 2.1 Definição e formas de diversidade no ambiente de trabalho
- 2.2 Impactos da diversidade no comportamento organizacional
- 2.3 Gestão da diversidade da força de trabalho
- 2.4 Intolerância nas organizações

3 ATITUDES NO TRABALHO

- 3.1 Atitudes no trabalho: conceitos, componentes e tipos de atitude no trabalho
- 3.2 Satisfação com o trabalho: conceitos, aplicações nas organizações e pesquisas.
- 3.3 Motivação: conceitos, teorias, aplicações nas organizações e pesquisas.
- 3.4 Comprometimento: conceitos, tipos, aplicações nas organizações e pesquisas.

4 COMPETÊNCIAS INDIVIDUAIS E ORGANIZACIONAIS

- 4.1 Conceitos basilares
- 4.2 Processo de desenvolvimento de competências
- 4.3 Tipos de competências individuais: CHA X Saberes X Entregas
- 4.4 Tipos de competências organizacionais
- 4.5 Gestão por competências

5 COMPORTAMENTO GRUPAL

- 5.1 Fundamentos do comportamento em grupo
- 5.2 Grupos e equipes: definições e diferenças
- 5.2 A natureza dos grupos de trabalho
- 5.3 Compreendendo as equipes de trabalho
- 5.4 Características dos grupos de trabalho efetivos
- 5.5 Conflitos e sua gestão nas organizações

6 LIDERANÇA

- 6.1 Abordagens basilares de liderança
- 6.2 Liderança e estilos de comando
- 6.4 Tipos de Poder Organizacional e política

7. CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL

- 7.1 Conceitos de cultura organizacional
- 7.2 Funções da cultura organizacional
- 7.3 Criação, diagnóstico e manutenção ou mudança da cultura organizacional
- 7.4 Aprendizado da cultura organizacional
- 7.5 Clima Organizacional: definições, tipos, aspectos, diagnóstico e projeto

8. GESTÃO DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO E ESTRESSE NO TRABALHO

- 8.1 Estresse no trabalho: definições, sua gestão e impactos nas organizações
- 8.2 Qualidade de Vida no Trabalho: conceitos, modelos e aplicações nas organizações

9. TÓPICOS CONTEMPORÂNEOS EM COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

- 9.1 Gestão das mudanças nas organizações
- 9.2 Engajamento no Trabalho
- 9.3 Administração de Conflitos: tipos, fontes, técnicas de adm. e negociação
- 9.4 Tipos de Gerações: Baby Boomers, X, Y, Z e Alfa e outras.
- 9.5 Confiança e Justiça Organizacional

III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas, dinâmicas de grupo, audiovisuais, estudo de casos, pesquisas bibliográficas, pesquisa de campo. Será utilizado o Moodle como ambiente de compartilhamento dos materiais utilizados ao longo da disciplina.

Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

I. Conteúdos que serão abordados a distância

9.5 Confiança e Justiça Organizacional
9.6 Workaholick X Worklovers

II. Metodologia de trabalho

Utilização do Moodle com vídeos e exercícios dos conteúdos:
9.5 Confiança e Justiça Organizacional
9.6 Workaholick X Worklovers

III. Tecnologias utilizadas

Utilização do Moodle com vídeos e exercícios

IV. Cronograma de tutoria presencial

Utilização do Moodle com vídeos e exercícios dos conteúdos:
9.5 Confiança e Justiça Organizacional
9.6 Workaholick X Worklovers

V. Critérios de avaliação

Exercícios realizados dos conteúdos:
9.5 Confiança e Justiça Organizacional
9.6 Workaholick X Worklovers

VI. Cronogramas de avaliação

no decorrer da disciplina dos conteúdos:
9.5 Confiança e Justiça Organizacional
9.6 Workaholick X Worklovers

IV. Formas de Avaliação

FORMAS DE AVALIAÇÃO

Provas, atividades complementares (resenhas, apresentação de trabalhos), estudos de casos e pesquisas de campo, seminários, resultando na seguinte distribuição avaliativa:

Atividades avaliativas 1 e 2 Semestres

Peso ()

Prova(s) 70

Trabalhos/atividades 30

Total 100

Recuperação: será realizada prova substitutiva com peso 100

, individual e sem consulta ao final da disciplina para os alunos que não obtiverem conceito final 7,0 ou superior.

V. Bibliografia

Básica

BERGUE, S. T. Cultura e mudança organizacional. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2010.

BERGUE, S. T. Comportamento organizacional. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2010.

BOWDITCH, J. L.; BUONO, A. F. Fundamentos do Comportamento Organizacional. Rio de Janeiro: LTC ed., 2006.

DUTRA, J. S.; FLEURY, M. T. L.; RUAS, R. Competências: conceitos, métodos e experiências. São Paulo: Atlas, 2008.

DUTRA, J. S. Competências: Conceitos e instrumentos para a Gestão de Pessoas na empresa moderna. São Paulo: Atlas, 2008.

LIMONGI-FRANÇA, A. C. Comportamento organizacional: conceitos e práticas. São Paulo: Saraiva, 2005.

MENEGHETTI, Francis Kanashiro; DE STEFANI, Dorival (Orgs.) Intolerância: uma análise sobre a realidade brasileira [recurso eletrônico] -- Porto Alegre, RS: Editora Fi, 2020.

QUINN, Robert E. Competências gerenciais – Princípios e aplicações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. Comportamento Organizacional. 14 ed. São Paulo: Pearson Ed., 2011.

SOTO, Eduardo. Comportamento Organizacional: O impacto das emoções. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

WAGNER III, J. A.; HOLLENBECK, J. R. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. 3ª edição. São Paulo: Saraiva, 2014.

ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil. 2ª edição. Porto Alegre: Artmed, 2014.

Complementar

ANDRADE, L. B. L.; LAAT, E. F.; STEFANO, S. R. Quality of Life at Work and Commitment of Public School Principals. RECADM:

Revista eletrônica de ciência administrativa, v.17, p.54-83, 2018.

ANDRADE, S. M.; FISCHER, A. L.; STEFANO, S. R. Confiança organizacional e interpessoal como uma dimensão de clima organizacional. Base (São Leopoldo. Online), v.12, p.155-166, 2015.

BRASIL. (1990). Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990. Recuperado de http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8112cons.htm.

BRASIL. (1991). Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991. Recuperado de http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8213cons.htm.

CAMPOS, E. A. R.; KUHL, M. R.; ANDRADE, S. M.; STEFANO, S. R. Análise dos Níveis de Estresse em Formandos de Administração e Ciências Contábeis de uma Universidade Pública. *Gestão e Conexões*, v. 5, p. 121-140, 2016.

CAMPOS, E. A. R.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M. Cultura Organizacional no Contexto de Políticas e Práticas de Gestão de Pessoas. *REUNA (on line)*, v. 20, p. 65-82, 2015.

CAPPELLARI, N.; STEFANO, S. R.; RAIFUR, L.; GONÇALVES, D. M. A liderança e a gestão estratégica de pessoas nas instituições financeiras. *REAVI - Revista Eletrônica do Alto Vale do Itajaí*, v. 04, p. 14-27, 2016.

EDWARDS, M. R.; EDWARDS, K. *Predictive HR Analytics: mastering the HR metric*. 2nd edition. New York: KoganPage, 2019.

FLEURY, M. T. L.; FLEURY, A. Construindo o conceito de competência. *Revista de Administração Contemporânea*, v.5, n.spe, p.183-196, 2001.

GELESKI, P.; ZAMPIER, M. A.; STEFANO, S. R. Pessoas mais comprometidas aprendem mais? Survey em uma instituição pública. *Acta Scientiarum. Human and Social Sciences (Impresso)*, v. 38, p. 1-12, 2016.

IPEA – INSTITUTO DE PESQUISA ECONÔMICA APLICADA. Boletim Mercado de trabalho – Conjuntura e Análise. IPEA, 2022. Disponível em: https://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_alphacontent&view=alphacontent&Itemid=144

KARPINSKI, J. A.; STEFANO, S. R. O comportamento dos líderes: um estudo comparativo entre empresas familiares de uma cidade da mesorregião do sudoeste paranaense. *UNOPAR Científica. Ciências Jurídicas e Empresariais*, v. 15, p. 175-182, 2014. Disponível em: <http://www.pgss.com.br/revistacientifica/index.php/juridicas/article/view/1442/1242>

LARA, L. F.; CAMPOS, E. A. R.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M. Diversidade e inclusão: um estudo das práticas de gestão de recursos humanos para Pessoas com Deficiências (PcDs). *Espacios (Caracas)*, v. 37, p. 3, 2016. Disponível em: <http://www.revistaespacios.com/a16v37n03/16370303.html>

LARA, L. F.; CAMPOS, E. A. R.; STEFANO, SILVIO R.; ANDRADE, S. M. Relações de gênero na polícia militar: narrativas de mulheres policiais. *HOLOS (NATAL. ONLINE)*, v. 4, p. 56-77, 2017.

LARA, L. F.; CAMPOS, E. A. R.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M. Relações de gênero na polícia militar: narrativas de mulheres policiais. *HOLOS (NATAL. ONLINE)*, v.4, p.56-77, 2017.

LE BOTERF, G. *Desenvolvendo a competência dos profissionais*. Porto Alegre, Artmed, 2003.

LIMA, A. C. C.; STEFANO, S. R.; ZAMPIER, M. A. Satisfação da qualidade de vida no trabalho dos professores de Arte da Rede Escolar no Interior do Paraná. *Capital Científico*, v. 9, p. 99-112, 2011. Disponível em: <http://revistas.unicentro.br/index.php/capitalcientifico/article/view/1188/1634>

MCKINSEY & COMPANY. *Diversity Matters – America Latina*. Copyright McKinsey & Company, 2020.

PUNTE-PALACIOS, K.; PEIXOTO, A. L. A. Ferramentas de diagnóstico para organizações e trabalho: um olhar a partir da psicologia. *Artmed*, 2015.

ROMAN, S.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M.; ZAMPIER, M. A. Análise do comprometimento organizacional e sua natureza em relação aos funcionários públicos municipais. *Revista Gestão & Regionalidade*, v.28, n.84, 2012.

SIERDOVSKI, M.; STEFANO, SILVIO R.; ZAMPIER, M. A.; CAMPOS, E. A. R. Avaliação das competências individuais voltadas para a sustentabilidade: Um estudo de caso em uma empresa de tecnologia. *ESPACIOS (CARACAS)*, v. 38, p. 40, 2017.

SILVA, R. C.; DUTRA, J. S.; VELOSO, E. F.; TREVISAN, L. N. As gerações em distintos contextos organizacionais. *Gestão & Regionalidade*, v. 30, nº 89 - mai-ago/2014. Disponível em: http://seer.uscs.edu.br/index.php/revista_gestao/article/view/2798/1583

SIQUEIRA, M. M. M. Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2008.

SIQUEIRA, M. M. M. Novas medidas de comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2014.

SOTO, E. *Comportamento Organizacional: O impacto das emoções*. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

STEFANO, S. R.; BONANATO, F. M.; RAIFUR, L. Estresse em funcionários de uma instituição de ensino superior: Diferenças entre gênero. *Revista Economia & Gestão*, v. 13, p. 73-92, 2013. Disponível em: <http://periodicos.pucminas.br/index.php/economiaegestao/article/view/P.1984-6606.2013v13n31p73/5331>

STEFANO, S. R.; ZAMPIER, M. A.; MACANEIRO, M. B. Satisfação no Trabalho e Indicadores de Clima Organizacional: um estudo multi-casos na região central do Paraná. In: *Anais... X SEMEAD FEA USP, 2007*, São Paulo. SEMEAD FEA/USP, 2007. Disponível em: <http://www.ead.fea.usp.br/semead/10semead/sistema/resultado/trabalhosPDF/109.pdf>

STEFANO, S. R.; STEFANICZEN, J. Workaholic: um novo modelo de comportamento nas organizações. *Ciências Sociais em Perspectiva*, v. 12, p. 7, 2013. Disponível em: <http://e-revista.unioeste.br/index.php/ccsaemperspectiva/article/view/8361/6750>

THIMOTEO, P. M.; ZAMPIER, M. A.; STEFANO, S. R. Atuação feminina em cargos de liderança: a realidade de algumas empresas de uma cidade da mesorregião central do Paraná. *Revista da Micro e Pequena Empresa (FACCAMP)*, v.9, p.53-75, 2015.

VASCONCELOS, F. D. O. O trabalhador com deficiência e as práticas de inclusão no mercado de trabalho de Salvador, Bahia. *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*. São Paulo, v. 35, n. 121, p. 41-52, 2010.

VAZ, G. A, SIQUEIRA, L. F, LEMOS, M, SILVA, R. A; IEIRI, T. N.; SANTOS, E. J. As barreiras enfrentadas e o papel do gestor na inclusão de pessoas com deficiência (PCD) no ambiente organizacional. *Revista Multidebates*, v.4, n.2 Palmas - TO, junho, 2020.

ZARIFIAN, P. *Objetivo competência: Por uma nova lógica*. São Paulo: Atlas, 2008.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G

Tp. Documento: Ata Departamental

Documento: 004

Data: 10/05/2023