



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2024
<b>Tp. Período</b>	Segundo semestre
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010-C)
<b>Modalidade</b>	Parcialmente a distancia
<b>Disciplina</b>	5446 - GESTAO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE
<b>Turma</b>	ADN/C

**Carga Horária:** 34

**C. Horár. EAD:** 6

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

Surgimento, conceitos, principais idealizadores e evolução. Princípios da qualidade; sete ferramentas para a qualidade; gerenciamento pelas diretrizes, gerenciamento da rotina, controle da qualidade, garantia da qualidade; desdobramento da função qualidade QFD; conceito e implantação de TQC, TQM, TPM; ergonomia em processos produtivos; padronização e noções sobre normalização, sistemas de medidas e suas conversões; sistemas ISO; indicadores para a qualidade; MASP, FMEA, FTA; sistemas de gestão ambiental na Indústria SGA; tópicos emergentes em qualidade.

### I. Objetivos

Apresentar aos discentes os principais conceitos da qualidade, as sete ferramentas para a qualidade, o gerenciamento pelas diretrizes, gerenciamento da rotina, controle da qualidade, garantia da qualidade; desdobramento da função qualidade QFD; conceito e implantação de TQC, TQM, TPM; ergonomia em processos produtivos; padronização e noções sobre normalização, sistemas de medidas e suas conversões; sistemas ISO; indicadores para a qualidade; MASP, FMEA, FTA; sistemas de gestão ambiental na Indústria SGA; tópicos emergentes em qualidade.

### II. Programa

1. Principais Conceitos relativos a Qualidade;
2. Principais autores sobre o tema Qualidade;
3. As ferramentas da qualidade
4. Gerenciamento por diretrizes;
5. Gerenciamento de rotinas;
6. Controle de Qualidade;
7. Garantia da Qualidade;
8. Conceitos relativos a TQC, TQM e TPM;
9. Ergonomia nos processos Produtivos;
10. Padronização e normalização;
11. Sistemas de medidas e suas conversões;
12. ISO
13. Ferramentas de qualidade e produtividade;
- 13.1. MASP;
- 13.2. FME;
- 13.3. FTA;
14. Sistemas de Gestão ambiental - SGA.

### III. Metodologia de Ensino

As aulas serão ministradas através de exposição oral com auxílio de quadro de giz e recursos audiovisuais. Ainda durante as aulas, serão adotados os métodos de trabalho em grupos, estudos de casos, pesquisas sobre temas específicos, apresentação de trabalhos, discussões sobre temas específicos e seminários ou aulas dinâmicas.  
Algumas aulas EaD, conforme previsto no PPC.

### Ensino a Distância (Conforme Resolução nº 0062/2008-CEPE/UNICENTRO)

#### I. Conteúdos que serão abordados a distância

1. Principais Conceitos relativos a Qualidade;
2. Principais autores sobre o tema Qualidade;
3. As ferramentas da qualidade
4. Gerenciamento por diretrizes;
5. Gerenciamento de rotinas;
6. Controle de Qualidade;
7. Garantia da Qualidade;
8. Conceitos relativos a TQC, TQM e TPM;
9. Ergonomia nos processos Produtivos;
10. Padronização e normalização;
11. Sistemas de medidas e suas conversões;
12. ISO
13. Ferramentas de qualidade e produtividade;
- 13.1. MASP;
- 13.2. FME;
- 13.3. FTA;

## II. Metodologia de trabalho

---

Produção de vídeos de conteúdo de autoria do professor.  
Postagem de materiais texto, no moodle.  
Links à materiais didáticos não presenciais.

---

## III. Tecnologias utilizadas

---

Moodle  
Tecnologia de produção de videaulas  
Links e vinculados tecnológicos de terceiros

---

## IV. Cronograma de tutoria presencial

---

Como 80 da disciplina será ministrada de forma presencial, eventuais dúvidas referentes conteúdos em ambiente não presencial poderão ser sanados durante o momento presencial.

---

## V. Critérios de avaliação

---

atividades disponibilizadas no moodle.  
Avaliação específica de conteúdo

---

## VI. Cronogramas de avaliação

---

Avaliação continuada a partir das atividades disponibilizadas no moodle.  
Avaliação específica de final de semestre

---

## IV. Formas de Avaliação

---

Prova escrita  
Atividades avaliativas no moodle  
Atividades individuais ou em grupo, em sala, ou extraclasse.

---

## V. Bibliografia

---

### Básica

---

MARTINS, P.G.; LAUGENI, F. P. Administração da Produção. São Paulo: Saraiva, 2015.  
MOREIRA, D.A. Administração da Produção e Operações. São Paulo: Pioneira, 2008.  
SLACK, N.; BRANDON-JONE, A.; JOHNSTON, R. Administração da Produção. São Paulo: Atlas, 2018.

---

### Complementar

---

CORRÊA, H.; CORRÊA, C. A. Administração da produção e Operações. São Paulo, Atlas, 2004.  
HEIZER, J.; RENDER, B. Administração de Operações – Bens e Serviços. Rio de Janeiro: LTC, 1999.  
STEVENSON, William J. Administração das Operações de Produção. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

---

## APROVAÇÃO

**Inspetoria:** DEADM/G  
**Tp. Documento:** Ata Departamental  
**Documento:** 009  
**Data:** 11/09/2024