



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2024
<b>Tp. Período</b>	Anual
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010-P)
<b>Disciplina</b>	3121 - GESTAO DE RECURSOS DA INFORMACAO
<b>Turma</b>	ADN/P

**Carga Horária:** 102

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

Gestão da Informação. Gestão do Conhecimento. A organização como sistema. Conceitos, características e componentes dos Sistemas de Informac&#807;a&#771;o. Tipologia de Sistemas de Informação. Planejamento, implantac&#807;a&#771;o, controle e avaliaca&#807;a&#771;o do desempenho de Sistemas de Informac&#807;a&#771;o. To&#769;picos Contempor&#770;neos em Gestão de Recursos da Informac&#807;a&#771;o.

### I. Objetivos

A disciplina de Gestão de Recursos da Informação de Informação visa desenvolver base conceitual sobre os sistemas de informação, direcionando-os para a tomadas de decisões que envolvem as organizações, bem como, objetivando também o aperfeiçoamento dos processos gerenciais através do tratamento de informações pela organização. A disciplina de Gestão de Recursos da Informação visa desenvolver base conceitual sobre a Tecnologia da Informação, embasando os participantes na tomada de decisão quanto à adoção, implantação, avaliação e utilização dos Sistemas de Informações nas organizações.

### II. Programa

1. COMUNICAÇÃO E PLANEJAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
  - 1.1 Comunicações empresariais (formal e informal)
  - 1.2 Instrumentos de comunicação
    - 1.2.1 Formulários
    - 1.2.2 Manuais
    - 1.2.3 Relatórios
  2. A ORGANIZAÇÃO DE ARQUIVOS E A INTELIGÊNCIA EMPRESARIAL
    - 2.1 Biblioteca e Arquivística
    - 2.2 O arquivista
    - 2.3 A Inteligência Empresarial e a Inteligência Competitiva
    - 2.4 O analista de negócios e da informação
    - 2.5 Tecnologias para Inteligência Competitiva
3. COMUNICAÇÃO (COM USO DE COMPUTADORES) E PLANEJAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
  - 3.1 Histórico do surgimento do computador
  - 3.2 A empresa como sistema fechado
  - 3.3 A empresa como sistema aberto
  - 3.4 As organizações vistas como sistema aberto: revisitando a Teoria de Sistemas
4. CONCEITOS BÁSICOS: SISTEMAS, MACROAMBIENTE E INFORMAÇÃO
  - 4.1 Teoria de Sistemas Aplicada
  - 4.2 A organização como um sistema aberto
  - 4.3 O macroambiente
  - 4.4 Informação X Dados
  - 4.5 Informação: Conceitos e características
  - 4.6 Estudo de caso
5. CONCEITOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
  - 5.1 Evolução dos Sistemas de Informação
  - 5.2 Conceito de sistema de informação
  - 5.2 Tipos de sistemas de informação
  - 5.3 Tecnologias empregadas nos sistemas de informação
6. SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (SIG)
  - 6.1 O processo de tomada de decisão
  - 6.2 Conceito de SIG
  - 6.3 Entradas de um SIG
  - 6.4 Saídas de um SIG
  - 6.5 Características de um SIG
  - 6.6 Desenvolvimento e implantação de um SIG
  - 6.7 Estudo de caso
7. SISTEMA DE APOIO Á DECISÃO (SAD)
  - 7.1 Conceito de um SAD
  - 7.2 Características de um SAD
  - 7.3 Recursos de um SAD
  - 7.4 Estudo de caso
8. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO COLABORATIVOS
  - 8.1 Conceito
  - 8.2 Conceito e aplicações das intranets



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2024
<b>Tp. Período</b>	Anual
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010-P)
<b>Disciplina</b>	3121 - GESTAO DE RECURSOS DA INFORMACAO
<b>Turma</b>	ADN/P

**Carga Horária:** 102

## PLANO DE ENSINO

- 8.3 Conceito e aplicações das extranets
- 8.4 Groupware para colaboração nas organizações
- 8.5 Estudo de caso
- 9. GESTÃO DA INFORMAÇÃO
- 9.1 A informação como instrumento gerencial
- 9.2 A necessidade de informação
- 9.3 A decisão com base na informação.
- 9. INTELIGÊNCIA COMPETITIVA E GESTÃO DO CONHECIMENTO
- 9.1 Gestão da Informação – Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva
- 9.2 Definição de Gestão do Conhecimento
- 9.3 Tipos de Conhecimento
- 9.4 Learning Organizations
- 9.5 Definição de Inteligência Competitiva
- 9.6 Origens da Inteligência Competitiva
- 9.7 Etapas da Inteligência Competitiva

### III. Metodologia de Ensino

Na disciplina serão utilizados os seguintes recursos de apresentação e discussão de conteúdos: a) Aulas expositivas; b) Dinâmicas de grupo; c) Filmes; d) Discussão e realização de exercícios de integração teoria-prática individuais e/ou pequenos grupos em sala de aula e em casa; e) Elaboração e apresentação de trabalhos versando sobre temáticas pertinentes à disciplina; f) Trabalhos de campo, visitas, dentre outros.

#### 3.1 Aulas Presenciais

O conteúdo será desenvolvido através de aulas expositivas, trabalhos em grupos, questionamentos/discussões, estudos de casos, filmes, textos complementares utilizando recursos audiovisuais, quadro e giz, técnicas pedagógicas, etc.

#### 3.1 Aulas Não Presenciais (Ensino Remoto)

Será utilizado o ambiente virtual Moodle, explorando suas diversas atividades e ferramentas (inserção de vídeos e/ou links de vídeos e áudio-aula, textos, tarefas e outros conteúdos e atividades), de modo a promover uma linguagem dialógica virtual em que o estudante tenha todas as informações e recursos necessários para a compreensão do conteúdo proposto.

### IV. Formas de Avaliação

As avaliações dividem-se em prova escrita com questões objetivas e subjetivas realizadas no decorrer do 1º e 2º semestres e trabalhos realizados durante e após o horário das aulas através de pesquisas sobre temas específicos, estudos de casos e apresentação de trabalhos individuais e em grupos.

### V. Bibliografia

#### Básica

- CASSARO, Antonio Carlos. Sistemas de informações para tomada de decisões. São Paulo: Pioneira, 1994.
- LAUDON, Kenneth C. LAUDON, Jane Price. Sistemas de Informação com Internet 4ª Ed. LTC: Rio de Janeiro, 1999.
- O'BRIEN, James A. Sistemas de informações e as decisões gerenciais na era da internet. São Paulo: Saraiva, 2001.
- POLLONI, Enrico Giulio Franco. Administrando sistemas de informação. São Paulo: Futura, 2000.
- STAIR, Ralph M. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 2. Ed. Rio de Janeiro: Livros técnicos e científicos editora, 1998.

#### Complementar

- ANGELONI, Maria Terezinha. Organizações do conhecimento: infra-estrutura, pessoas e tecnologias. São Paulo: Editora Saraiva, 2002.
- CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral de administração. 6ª Ed. Rio de Janeiro: Campus, 2000.
- FERNANDES, Elton. SIMPSON FILHO, Paulo. CRUZ, Patrícia Paiva Gomes. Inteligência Competitiva: conceitos, ferramentas e aplicações. Brasília: SENAC, 1999.
- FURLAN, José Davi. Reengenharia da informação – do mito à realidade. São Paulo: Makron Books, 1994.
- FURLAN, José Davi. Sistema de informação executiva. São Paulo: Makron Books, 1994.
- JOIA, Luiz Antonio. Reengenharia e tecnologia da informação: o paradigma do camaleão. Pioneira, São Paulo, 1994.
- SILVA, Reinaldo. O da. Teorias da Administração. São Paulo: Pioneira-Thompson Learning, 2001.
- NORTH, K. Gestão do conhecimento: um guia prático rumo à empresa inteligente. Rio de Janeiro: Qualitymark Editora Ltda, 2010.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. Sistemas de informações gerenciais. São Paulo: Atlas, 1997.
- TEIXEIRA FILHO, Jayme. Comércio eletrônico. Rio de Janeiro: Senac, 2001.
- ZENONE, Luiz Cláudio. Customer relationship management (CRM) conceitos e estratégias: mudando a estratégia sem comprometer o negócio. São Paulo: Atlas, 2001.

### APROVAÇÃO



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2024
<b>Tp. Período</b>	Anual
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010-P)
<b>Disciplina</b>	3121 - GESTAO DE RECURSOS DA INFORMACAO
<b>Turma</b>	ADN/P

**Carga Horária:** 102

## PLANO DE ENSINO

Inspetoria: DEADM/G  
Tp. Documento: Ata Departamental  
Documento: 009  
Data: 11/09/2024