



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2010
<b>Tp. Período</b>	Anual
<b>Curso</b>	TURISMO (560/I)
<b>Disciplina</b>	0388/I - HOTELARIA E MEIOS DE HOSPEDAGEM
<b>Turma</b>	TUM/I
<b>Local</b>	IRATI

**Carga Horária:** 102

**C. Horár. Ext.:** 0

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

Histórico da Hotelaria. Conceitualização. Tipologia dos Meios de Hospedagem. Turismo e Hotelaria no Brasil. Cadeias Hoteleiras Nacionais e Internacionais. Tipologia de UHs. Tipologia da ocupação. Terminologia Hoteleira. Categorização do Produto hoteleiro. Qualidades nos serviços na Hotelaria. Formas de Administração. Estrutura Organizacional do Hotel. Responsabilidades setoriais em meios de hospedagem. Descrição de Cargos e tarefas. Organograma e fluxo de trabalho. Planejamento e procedimentos de abertura e gestão de meios de hospedagem. Tendências contemporâneas nos meios de hospedagem no Brasil e no Mundo.

### I. Objetivos

### II. Programa

### III. Metodologia de Ensino

### IV. Formas de Avaliação

### V. Bibliografia

#### Básica

#### Complementar

### APROVAÇÃO

Inspetoria:  
Tp. Documento:  
Documento:  
Data: