UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2010**
Tp. Período	**Anual**
Curso	**TURISMO (560/I)**
Disciplina	**0388/I - HOTELARIA E MEIOS DE HOSPEDAGEM**
Turma	**TUM/I**
Local	**IRATI**

Carga Horária: **102**

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Histórico da Hotelaria. Conceitualização. Tipologia dos Meios de Hospedagem. Turismo e Hotelaria no Brasil. Cadeias Hoteleiras Nacionais e Internacionais. Tipologia de UHs. Tipologia da ocupação. Terminologia Hoteleira. Categorização do Produto hoteleiro. Qualidades nos serviços na Hotelaria. Formas de Administração. Estrutura Organizacional do Hotel. Responsabilidades setoriais em meios de hospedagem. Descrição de Cargos e tarefas. Organograma e fluxo de trabalho. Planejamento e procedimentos de abertura e gestão de meios de hospedagem. Tendências contemporâneas nos meios de hospedagem no Brasil e no Mundo.

I. Objetivos

II. Programa

III. Metodologia de Ensino

IV. Formas de Avaliação

V. Bibliografia

Básica

Complementar

APROVAÇÃO

Inspetoria:
Tp. Documento:
Documento:
Data: