



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2023
<b>Tp. Período</b>	Primeiro semestre
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010/I)
<b>Disciplina</b>	2060/I - GESTÃO DA QUALIDADE
<b>Turma</b>	ADN/I

**Carga Horária:** 34

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

História, conceitos e implicações da Gestão da Qualidade. Controle da Qualidade Total. Indicadores de qualidade. Ferramentas da Qualidade. Normas de Certificação da Qualidade.

### I. Objetivos

Proporcionar conhecimentos sobre Gestão da Qualidade e suas características, destacando a importância do uso de ferramentas e técnicas para a gestão de operações.

### II. Programa

História.  
Conceitos e implicações da Gestão da Qualidade.  
Controle da Qualidade Total.  
Indicadores de qualidade.  
Ferramentas da Qualidade.  
Normas de Certificação da Qualidade.

### III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas e dialogadas;  
Trabalhos em grupos;  
Estudos de Caso  
Recursos audiovisuais: quadro-negro; multimídia.

### IV. Formas de Avaliação

1. Prova escrita (objetiva / discursiva/ interpretativa) – peso 3  
2. Atividades – peso 5  
3. Seminário – peso 2  
Conforme as avaliações são desenvolvidas, aquelas que precisam de adequações, serão submetidas a nova avaliação e atividade.

### V. Bibliografia

#### Básica

ALVAREZ-BALLESTERO, M. E. Gestão de Qualidade, Produção e Operações. 2019.  
LOBO, Renato Nogueiro. Gestão da qualidade. Saraiva Educação SA, 2019.  
OLIVEIRA, Otávio J. Gestão da qualidade: tópicos avançados. Cengage Learning, 2020.

#### Complementar

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro et al. Gestão da qualidade. EDa Atlas SA, 2012.  
DE TOLEDO, José Carlos; AIRES, Miguel Ángel Borrás; COSER, Ricardo Mergulhão. Qualidade: gestão e métodos. Grupo Gen-LTC, 2000.

### APROVAÇÃO

**Inspetoria:** DEADM/I  
**Tp. Documento:** Ata Departamental  
**Documento:** 309  
**Data:** 14/06/2023