

Ano	2023
Tp. Período	Anual
Curso	ADMINISTRACAO PUBLICA - EAD (ED010-SA)
Disciplina	D0399 - ORGANIZACAO, SISTEMAS E METODOS
Turma	ED-SA-RE

Carga Horária: 60

PLANO DE ENSINO

EMENTA

I. Objetivos

Capacitar uma abordagem gerencial que considere as atividades de sistemas, organização e métodos como instrumentos facilitadores do processo decisório, de operacionalização das decisões tomadas e do controle/avaliação dos resultados obtidos.

II. Programa

Programa da Disciplina:

1. Organizações
- 1.1. Estrutura Organizacional
- 1.2. Departamentalização
- 1.3. Linha e Assessoria
- 1.4. Atribuições das Unidades Organizacionais
- 1.5. Delegação Centralização e Descentralização
- 1.6. Amplitude de Controle
2. Sistemas
- 2.1. Sistemas Administrativos
- 2.2. Sistemas de Informações Gerenciais
- 2.3. Controle, Avaliação e Mudança Planejada
- 3 Métodos
- 3.1. Metodologia de Levantamento, Análise, Desenvolvimento e 30 Implementação de Métodos Administrativos
- 3.2. Técnicas de Representação Gráfica
- 3.3. Formulários
- 3.4. Estudo e Distribuição do Trabalho
- 3.5. Arranjo Físico
- 3.6. Manualização
- 3.7. Softwares de Mapeamento de Processos

III. Metodologia de Ensino

Metodologia de Ensino:

Os procedimentos a serem utilizados centram-se na atividade reflexiva e interativa do educando, resgatando suas concepções (saberes, representações, vivências, experiências) sobre o objetivo do conhecimento. As Técnicas de Aprendizagem estão relacionadas ao aproveitamento dos recursos didáticos na exposição e discussão dos assuntos da disciplina. Assim, as atividades da disciplina serão desenvolvidas a partir de: aulas teóricas, Fóruns de debates, trabalhos individuais, estudos de caso, leituras e análises de textos, apresentação de vídeos da disciplina.

IV. Formas de Avaliação

Formas de Avaliação:

Participação no Fórum da unidade de Autoestudo I, Exercício da unidade de Autoestudo II e Avaliação final na aba da comunidade de prática

V. Bibliografia

Básica

Bibliografia Básica:

- BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. Manual de Organização, Sistemas e Métodos. São Paulo: Atlas, 2015.
- CRUZ, Tadeu. Sistemas, Métodos e Processos: administração organizacional por meio de processos de negócios. São Paulo: Atlas, 2015.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas, Organização e Métodos: uma abordagem gerencial. São Paulo: Atlas, 2013.

Complementar

Ano	2023
Tp. Período	Anual
Curso	ADMINISTRACAO PUBLICA - EAD (ED010-SA)
Disciplina	D0399 - ORGANIZACAO, SISTEMAS E METODOS
Turma	ED-SA-RE

Carga Horária: 60

PLANO DE ENSINO

Bibliografia Complementar:

ARAÚJO, Luís César G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. São Paulo: Atlas, 2005. v.1.

ARAÚJO, Luís César G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. São Paulo: Atlas, 2006. v.2.

D'ASCENÇÃO, Luiz Carlos M. Organização, sistemas e métodos. São Paulo: Atlas, 2001.

PEREIRA, Maria José Lara de Bretas; FONSECA, João Gabriel Marques. Faces da decisão: as mudanças de paradigmas e o poder da decisão. São Paulo: Makron Books, 1997.

GOMES, Luiz Flávio Autran Monteiro; GOMES; Carlos Francisco Simões; ALMEIDA, Adiel Teixeira. Tomada de decisão gerencial: enfoque multicritério. São Paulo: Atlas, 2002.

APROVAÇÃO

Inspetoria: Coordenação Administração Pública - EAD

Tp. Documento: Ata Departamental

Documento: 08

Data: 07/02/2022