



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2024	
Tp. Período	Segundo semestre	
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010-P)	
Disciplina	5446 - GESTAO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE	Carga Horária: 34
Turma	ADN/P	

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Surgimento, conceitos, principais idealizadores e evolução. Princípios da qualidade; sete ferramentas para a qualidade; gerenciamento pelas diretrizes, gerenciamento da rotina, controle da qualidade, garantia da qualidade; desdobramento da função qualidade QFD; conceito e implantação de TQC, TQM, TPM; ergonomia em processos produtivos; padronização e noções sobre normalização, sistemas de medidas e suas conversões; sistemas ISO; indicadores para a qualidade; MASP, FMEA, FTA; sistemas de gestão ambiental na Indústria SGA; tópicos emergentes em qualidade.

I. Objetivos

Apresentar aos discentes os principais conceitos da qualidade, as sete ferramentas para a qualidade, o gerenciamento pelas diretrizes, gerenciamento da rotina, controle da qualidade, garantia da qualidade; desdobramento da função qualidade QFD; conceito e implantação de TQC, TQM, TPM; ergonomia em processos produtivos; padronização e noções sobre normalização, sistemas de medidas e suas conversões; sistemas ISO; indicadores para a qualidade; MASP, FMEA, FTA; sistemas de gestão ambiental na Indústria SGA; tópicos emergentes em qualidade.

II. Programa

1. Principais Conceitos relativos a Qualidade;
2. Principais autores sobre o tema Qualidade;
3. As ferramentas da qualidade
4. Gerenciamento por diretrizes;
5. Gerenciamento de rotinas;
6. Controle de Qualidade;
7. Garantia da Qualidade;
8. Conceitos relativos a TQC, TQM e TPM;
9. Ergonomia nos processos Produtivos;
10. Padronização e normalização;
11. Sistemas de medidas e suas conversões;
12. ISO
13. Ferramentas de qualidade e produtividade;
- 13.1. MASP;
- 13.2. FME;
- 13.3. FTA;
14. Sistemas de Gestão ambiental - SGA.

III. Metodologia de Ensino

- 1 Aulas Presenciais
 - Aulas expositivas e recursos audiovisuais;
 - Trabalhos individuais e em grupo;
 - Estudos de caso;
 - Exercícios em sala e em forma de listas extraclasse;
 - Exercícios e Atividades no Moodle.
- 2 Aulas Não Presenciais (Ensino Remoto)
 - Vídeos de conteúdo próprio ou compartilhado;
 - Conteúdos (materiais, textos) para acesso online;
 - Tarefas, questionários, fóruns e atividades no moodle;
 - Aplicação de outras tecnologias e ferramentas digitais.

IV. Formas de Avaliação

As avaliações serão realizadas por meio de provas individuais escritas e trabalhos em equipes, desenvolvidos semestralmente, de acordo com o assunto abordado no respectivo período. Provas com questões objetivas e subjetivas do conteúdo ministrado durante as aulas. Utilização de dinâmicas e trabalhos complementares.

V. Bibliografia

Básica

- MARTINS, P.G.; LAUGENI, F. P. Administração da Produção. São Paulo: Saraiva, 2015.
MOREIRA, D.A. Administração da Produção e Operações. São Paulo: Pioneira, 2008.
SLACK, N.; BRANDON-JONE, A.; JOHNSTON, R. Administração da Produção. São Paulo: Atlas, 2018.



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2024	
Tp. Período	Segundo semestre	
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010-P)	
Disciplina	5446 - GESTAO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE	Carga Horária: 34
Turma	ADN/P	

PLANO DE ENSINO

Complementar

CORREIA, H.; CORRÊA, C. A. Administração da produção e Operações. São Paulo, Atlas, 2004.

HEIZER, J.; RENDER, B. Administração de Operações – Bens e Serviços. Rio de Janeiro: LTC, 1999.

STEVENSON, William J. Administração das Operações de Produção. Rio de Janeiro: LTC, 2001

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G

Tp. Documento: Ata Departamental

Documento: 009

Data: 11/12/2024