



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2023
<b>Tp. Período</b>	Anual
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - EAD (ED010-PL)
<b>Disciplina</b>	D0407 - GESTÃO DO CONHECIMENTO
<b>Turma</b>	ED-PL

**Carga Horária:** 60

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

Sociedade do Conhecimento. Teoria da Gestão do Conhecimento Organizacional. Conhecimento como fator de inovação. Modelos de Gestão. Dimensões da Gestão do Conhecimento. Inteligência Pública.

### I. Objetivos

Objetivos:

Compreender os conceitos fundamentais da criação e gestão do conhecimento;  
Identificar os principais processos da gestão do conhecimento em organizações;  
Conhecer as ferramentas e técnicas utilizadas na gestão do conhecimento;  
Compreender a importância da gestão do conhecimento para o sucesso das organizações.

### II. Programa

1. Introdução à Gestão do Conhecimento;
2. Definição de Gestão do Conhecimento;
3. Evolução histórica da Gestão do Conhecimento;
4. Importância da Gestão do Conhecimento para a gestão pública;
5. Processos da Gestão do Conhecimento;
6. Criação do conhecimento;
7. Compartilhamento do conhecimento;
8. Armazenamento do conhecimento;
9. Aplicação do conhecimento;
10. Ferramentas e técnicas da Gestão do Conhecimento;
11. Comunidades de prática;
12. Inovação como resultado da gestão do conhecimento;
13. Exemplos de organizações públicas inovadoras por meio da gestão do conhecimento;

### III. Metodologia de Ensino

As aulas serão expositivas, com utilização de recursos audiovisuais, como slides e vídeos. Além disso, serão realizadas atividades em comunidades de práticas para aplicação dos conceitos e técnicas apreendidas por meio das unidades de autoestudo.

### IV. Formas de Avaliação

Atividades baseadas em pesquisa;  
Atividade colaborativa;  
Avaliação final.

### V. Bibliografia

#### Básica

ERMINE, J-L. A knowledge value chain for knowledge management. *Journal of Knowledge & Communication Management*, v. 3, n. 2, p. 85-101, 2013.  
RIBEIRO, Anna Carolina Mendonça Lemos; DOS SANTOS, Carlos Denner. Isso não é uma pirâmide: revisando o modelo clássico de dado, informação, conhecimento e sabedoria. *Ciência da Informação*, v. 49, n. 2, 2020.  
ROZA, Rodrigo Hipólito. Revisitando a teoria da criação do conhecimento organizacional. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, v. 43, n. 3, 2020.  
NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. *Criação de conhecimento na empresa*. Elsevier Brasil, 2004.

#### Complementar

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO. *Governança de ferramentas de gestão do conhecimento*. Brasília. 2022.

### APROVAÇÃO

**Inspetoria:** Coordenação Administração Pública - EAD  
**Tp. Documento:** Ata Departamental  
**Documento:** 4



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2023
<b>Tp. Período</b>	Anual
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - EAD (ED010-PL)
<b>Disciplina</b>	D0407 - GESTAO DO CONHECIMENTO
<b>Turma</b>	ED-PL

**Carga Horária:** 60

## PLANO DE ENSINO

**Data:** 10/05/2023