



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2023	
<b>Tp. Período</b>	Anual	
<b>Curso</b>	SECRETARIADO EXECUTIVO (380)	
<b>Disciplina</b>	3192 - RESPONSABILIDADE SOCIAL E PROFISSIONAL EM SECRETARIADO EXECUTIVO	<b>Carga Horária:</b> 68
<b>Turma</b>	SEN	

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

Responsabilidade social aplicada à profissão. A responsabilidade social do secretário na esfera pública e privada. Responsabilidade social corporativa. A importância da ética para o profissional de Secretariado. Código de ética profissional do Secretariado Executivo. Estudo dos conceitos fundamentais de ética e conduta profissional. Projetos corporativos de responsabilidade empresarial.

### I. Objetivos

O objetivo da disciplina é apresentar e desenvolver uma base teórica e prática sobre Responsabilidade Social e Profissional aplicada a profissão de secretariado, com o intuito de proporcionar uma reflexão crítica sobre as práticas profissionais e organizacionais.

- Estudar a responsabilidade em suas diversas nuances dentro da esfera pública e privada.
- Apresentar a ética como fundamento do exercício da profissão.
- Desenvolver projetos corporativos de responsabilidade empresarial.

### II. Programa

- FUNDAMENTOS DE ÉTICA
  - Gênese, formação e evolução da ética
  - Debate teórico-filosófico da ética
  - Sistemas conceituais fundamentais da ética
  - Ética contemporânea
  - Ética que analisa, investiga e explica a moral
- A ÉTICA PARA O PROFISSIONAL DE SECRETARIADO EXECUTIVO
  - Conceito de ética profissional
  - Ética profissional e suas relações sociais
  - A ética para o profissional de Secretariado Executivo
  - Código de Ética Profissional do Secretariado Executivo
  - Conduta profissional
  - Estudos de casos éticos associados à prática dos profissionais de secretariado
- INTRODUÇÃO A RESPONSABILIDADE SOCIAL
  - Conceitos de responsabilidade social
  - Desdobramentos da responsabilidade social
  - Contexto brasileiro
  - Responsabilidade Social, Ação Social e Balanço Social
  - Discussões sobre a Responsabilidade Social e Meio Ambiente
  - Responsabilidade Social nas Micro e Pequenas Empresas
  - O debate acadêmico em torno da Responsabilidade Social
- RESPONSABILIDADE SOCIAL APLICADA AO SECRETARIADO
  - O profissional de secretariado inserido na Responsabilidade Social
  - Competências demandadas pela responsabilidade social
  - O secretário executivo como facilitador de estratégias corporativas
  - O profissional de secretariado e a responsabilidade socioambiental
- RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL
  - Conceito de responsabilidade profissional
  - Elementos da responsabilidade profissional (conduta, dano, culpa e nexos de causalidade)
  - Dano material, Dano Moral e Dano estético
  - Responsabilidade profissional acerca de documentos
  - Discussões sobre responsabilidade profissional do secretário executivo
- RESPONSABILIDADE SECRETARIAL NA ESPERA PÚBLICA E PRIVADA
  - Responsabilidade civil, contratual e extracontratual
  - Responsabilidade da pessoa jurídica e empresarial
  - Responsabilidade trabalhista
  - Responsabilidade ambiental
  - Responsabilidade para com o consumidor
  - Responsabilidade na esfera pública
- RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA
  - Conceitos de responsabilidade social corporativa
  - Responsabilidade social corporativa e a criação de valor para as organizações
  - A influência da responsabilidade social corporativa
  - Responsabilidade social: benefícios x vantagem competitiva
  - Responsabilidade social corporativa: uma visão do consumidor.

### III. Metodologia de Ensino



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2023	
<b>Tp. Período</b>	Anual	
<b>Curso</b>	SECRETARIADO EXECUTIVO (380)	
<b>Disciplina</b>	3192 - RESPONSABILIDADE SOCIAL E PROFISSIONAL EM SECRETARIADO EXECUTIVO	<b>Carga Horária:</b> 68
<b>Turma</b>	SEN	

## PLANO DE ENSINO

O conteúdo será trabalhado por meio de aulas expositivas, dinâmicas e discussões em grupo. Para tanto, são utilizados recursos audiovisuais, trabalhos coletivos, estudos de casos, pesquisa bibliográfica, aula de campo e textos complementares.

### IV. Formas de Avaliação

Trabalhos individuais ou em grupo, seminários e avaliações bimestrais, buscando identificar os conhecimentos adquiridos ao longo das aulas dadas.

Em atendimento ao Resolução Nº 1-COU/UNICENTRO, de 10 de março de 2022, art. 49, a forma de recuperação de rendimento semestral apresentar-se-á em forma de avaliação descritiva na forma de resenha e/ou prova com questões a serem respondidas sobre tópicos estudados no semestre.

Em caso de não integralização da disciplina de forma presencial, usar-se-á a plataforma Moodle com atividades assíncronas, com no máximo 20 da carga horária.

### V. Bibliografia

#### Básica

- ANDRADE, R. O. B.; TACHIZAWA, T.; CARVALHO, A. B. Gestão Ambiental: enfoque estratégico aplicado ao desenvolvimento sustentável. 2ª ed. São Paulo: Perason Education do Brasil, 2002.
- ASHLEY, P. A. Ética, responsabilidade social e sustentabilidade nos negócios. São Paulo: Saraiva, 2019.
- BELIZÁRIO, F. B.; LOPES, F. T. P. Deontologia da responsabilidade social: uma proposta de intersecção entre o funcionalismo e o marxismo. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO, 2004. Anais... Disponível em Acesso em 18 fev. 2020.
- FARIA, A.; SAUERBRONN, F.F. A responsabilidade social é uma questão de estratégia? Uma abordagem crítica. In: Revista de Administração Pública, 2008.
- LEORNHARDT, R. R. Noções de história do pensamento filosófico: Antiguidade e Idade Média. Guarapuava, Unicentro, 2009.
- MAIA, P. L. Introdução à ética e responsabilidade social: administração e ciências contábeis. São Paulo: Liv. E Ed. Universitária de Direito, 2007.
- MACHADO FILHO, C. A. P. Responsabilidade Social Corporativa e a Criação de Valor para as Organizações: Um Estudo Multicasos. Tese. Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo. 2002.
- REIS, C. N.; MEDEIROS, L.E. Responsabilidade Social das Empresas e Balanço Social. São Paulo: Atlas, 2007.
- SCHROEDER, J. T, SCHROEDER, I. Responsabilidade social corporativa: limites e possibilidades. Revista de Administração Estratégica - RAE-eletrônica, 2004. Disponível em Acesso em 04 de abr. 2016.
- SERPA, D.A.F.; FOURNEAU L.F. Responsabilidade social corporativa: uma investigação sobre a percepção do consumidor. In: Revista de Administração Contemporânea, 2007.

#### Complementar

- BARBIERI, J. C.; CAJAZEIRA, J. E. R. Responsabilidade social empresarial e empresa sustentável da teoria à prática. São Paulo: Saraiva: 2012.
- COSTA, J. F. A ética e o espelho da cultura. Rio de Janeiro: Rocco, 2000.
- GONÇALVES, C. R. Responsabilidade civil. São Paulo: Saraiva, 2014.
- DI PIETRO, M. S. Z. Direito Administrativo. São Paulo: Atlas, 2014.
- PIMENTA, S. M; SARAIVA, L. A.S. CORREA. M. L. Terceiro Setor: dilemas e polêmicas. São Paulo: Saraiva, 2006.

### APROVAÇÃO

**Inspetoria:** DESEC/G  
**Tp. Documento:** Ata Departamental  
**Documento:** 2  
**Data:** 30/05/2023