



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

**Ano** 2022

**Tp. Período** Anual

**Curso** ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - EAD (ED010-PL)

**Disciplina** D0399 - ORGANIZACAO, SISTEMAS E METODOS

**Carga Horária:** 60

**Turma** ED-PL

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

---

#### I. Objetivos

Capacitar uma abordagem gerencial que considere as atividades de sistemas, organização e métodos como instrumentos facilitadores do processo decisório, de operacionalização das decisões tomadas e do controle/avaliação dos resultados obtidos.

#### II. Programa

Programa da Disciplina:

1. Organizações
  - 1.1. Estrutura Organizacional
  - 1.2. Departamentalização
  - 1.3. Linha e Assessoria
  - 1.4. Atribuições das Unidades Organizacionais
  - 1.5. Delegação Centralização e Descentralização
  - 1.6. Amplitude de Controle
2. Sistemas
  - 2.1. Sistemas Administrativos
  - 2.2. Sistemas de Informações Gerenciais
  - 2.3. Controle, Avaliação e Mudança Planejada
- 3 Métodos
  - 3.1. Metodologia de Levantamento, Análise, Desenvolvimento e 30 Implementação de Métodos Administrativos
  - 3.2. Técnicas de Representação Gráfica
  - 3.3. Formulários
  - 3.4. Estudo e Distribuição do Trabalho
  - 3.5. Arranjo Físico
  - 3.6. Manualização
  - 3.7. Softwares de Mapeamento de Processos

#### III. Metodologia de Ensino

Metodologia de Ensino:

Os procedimentos a serem utilizados centram-se na atividade reflexiva e interativa do educando, resgatando suas concepções (saberes, representações, vivências, experiências) sobre o objetivo do conhecimento. As Técnicas de Aprendizagem estão relacionadas ao aproveitamento dos recursos didáticos na exposição e discussão dos assuntos da disciplina. Assim, as atividades da disciplina serão desenvolvidas a partir de: aulas teóricas, Fóruns de debates, trabalhos individuais, estudos de caso, leituras e análises de textos, apresentação de vídeos da disciplina.

#### IV. Formas de Avaliação

Formas de Avaliação:

Participação no Fórum da unidade de Autoestudo I, Exercício da unidade de Autoestudo II e Avaliação final na aba da comunidade de prática

#### V. Bibliografia

##### Básica

Bibliografia Básica:

- BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. Manual de Organização, Sistemas e Métodos. São Paulo: Atlas, 2015.
- CRUZ, Tadeu. Sistemas, Métodos e Processos: administração organizacional por meio de processos de negócios. São Paulo: Atlas, 2015.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas, Organização e Métodos: uma abordagem gerencial. São Paulo: Atlas, 2013.

##### Complementar



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2022	
<b>Tp. Período</b>	Anual	
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - EAD (ED010-PL)	
<b>Disciplina</b>	D0399 - ORGANIZACAO, SISTEMAS E METODOS	<b>Carga Horária:</b> 60
<b>Turma</b>	ED-PL	

## PLANO DE ENSINO

---

### Bibliografia Complementar:

ARAÚJO, Luis César G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. São Paulo: Atlas, 2005. v.1.

ARAÚJO, Luis César G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. São Paulo: Atlas, 2006. v.2.

D'ASCENÇÃO, Luiz Carlos M. Organização, sistemas e métodos. São Paulo: Atlas, 2001.

PEREIRA, Maria José Lara de Bretas; FONSECA, João Gabriel Marques. Faces da decisão: as mudanças de paradigmas e o poder da decisão. São Paulo: Makron Books, 1997.

GOMES, Luiz Flávio Autran Monteiro; GOMES; Carlos Francisco Simões; ALMEIDA, Adiel Teixeira. Tomada de decisão gerencial: enfoque multicritério. São Paulo: Atlas, 2002.

---

## APROVAÇÃO

**Inspetoria:** Coordenação Administração Pública - EAD  
**Tp. Documento:** Ata Departamental  
**Documento:** 08  
**Data:** 07/06/2022