UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2023**
Tp. Período	**Anual**
Curso	**ADMINISTRACAO PUBLICA - EAD (ED010-TA)**
Disciplina	**D0407 - GESTAO DO CONHECIMENTO**
Turma	**ED-TA**
Local	

Carga Horária: **60**

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Sociedade do Conhecimento. Teoria da Gestão do Conhecimento Organizacional. Conhecimento como fator de inovação. Modelos de Gestão. Dimensões da Gestão do Conhecimento. Inteligência Pública.

I. Objetivos

Objetivos:
Compreender os conceitos fundamentais da criação e gestão do conhecimento;
Identificar os principais processos da gestão do conhecimento em organizações;
Conhecer as ferramentas e técnicas utilizadas na gestão do conhecimento;
Compreender a importância da gestão do conhecimento para o sucesso das organizações.

II. Programa

1. Introdução à Gestão do Conhecimento;
2. Definição de Gestão do Conhecimento;
3. Evolução histórica da Gestão do Conhecimento;
4. Importância da Gestão do Conhecimento para a gestão pública;
5. Processos da Gestão do Conhecimento;
6. Criação do conhecimento;
7. Compartilhamento do conhecimento;
8. Armazenamento do conhecimento;
9. Aplicação do conhecimento;
10. Ferramentas e técnicas da Gestão do Conhecimento;
11. Comunidades de prática;
12. Inovação como resultado da gestão do conhecimento;
13. Exemplos de organizações públicas inovadoras por meio da gestão do conhecimento;

III. Metodologia de Ensino

As aulas serão expositivas, com utilização de recursos audiovisuais, como slides e vídeos. Além disso, serão realizadas atividades em comunidades de práticas para aplicação dos conceitos e técnicas apreendidas por meio das unidades de autoestudo.

IV. Formas de Avaliação

Atividades baseada em pesquisa;
Atividade colaborativa;
Avaliação final.

V. Bibliografia

Básica

ERMINE, J-L. A knowledge value chain for knowledge management. Journal of Knowledge & Communication Management, v. 3, n. 2, p. 85-101, 2013.
RIBEIRO, Anna Carolina Mendonça Lemos; DOS SANTOS, Carlos Denner. Isso não é uma pirâmide: revisando o modelo clássico de dado, informação, conhecimento e sabedoria. Ciência da Informação, v. 49, n. 2, 2020.
ROZA, Rodrigo Hipólito. Revisitando a teoria da criação do conhecimento organizacional. Revista Interamericana de Bibliotecología, v. 43, n. 3, 2020.
NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. Criação de conhecimento na empresa. Elsevier Brasil, 2004.

Complementar

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO. Governança de ferramentas de gestão do conhecimento. Brasília. 2022.

APROVAÇÃO

Inspetoria: Coordenação Administração Pública - EAD
Tp. Documento: Ata Departamental

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2023**
Tp. Período	**Anual**
Curso	**ADMINISTRACAO PUBLICA - EAD (ED010-TA)**
Disciplina	**D0407 - GESTAO DO CONHECIMENTO**
Turma	**ED-TA**
Local	

Carga Horária: **60**

PLANO DE ENSINO

Documento: 4

Data: 10/05/2023