



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2024
Tp. Período	Segundo semestre
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010)
Disciplina	5446 - GESTAO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE
Turma	ADN

Carga Horária: 34

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Surgimento, conceitos, principais idealizadores e evolução. Princípios da qualidade; sete ferramentas para a qualidade; gerenciamento pelas diretrizes, gerenciamento da rotina, controle da qualidade, garantia da qualidade; desdobramento da função qualidade QFD; conceito e implantação de TQC, TQM, TPM; ergonomia em processos produtivos; padronização e noções sobre normalização, sistemas de medidas e suas conversões; sistemas ISO; indicadores para a qualidade; MASP, FMEA, FTA; sistemas de gestão ambiental na Indústria SGA; tópicos emergentes em qualidade.

I. Objetivos

Apresentar aos discentes os principais conceitos da qualidade, as sete ferramentas para a qualidade, o gerenciamento pelas diretrizes, gerenciamento da rotina, controle da qualidade, garantia da qualidade; desdobramento da função qualidade QFD; conceito e implantação de TQC, TQM, TPM; ergonomia em processos produtivos; padronização e noções sobre normalização, sistemas de medidas e suas conversões; sistemas ISO; indicadores para a qualidade; MASP, FMEA, FTA; sistemas de gestão ambiental na Indústria SGA; tópicos emergentes em qualidade.

II. Programa

1. Principais Conceitos relativos a Qualidade;
2. Principais autores sobre o tema Qualidade;
3. As ferramentas da qualidade
4. Gerenciamento por diretrizes;
5. Gerenciamento de rotinas;
6. Controle de Qualidade;
7. Garantia da Qualidade;
8. Conceitos relativos a TQC, TQM e TPM;
9. Ergonomia nos processos Produtivos;
10. Padronização e normalização;
11. Sistemas de medidas e suas conversões;
12. ISO
13. Ferramentas de qualidade e produtividade;
- 13.1. MASP;
- 13.2. FME;
- 13.3. FTA;
14. Sistemas de Gestão ambiental - SGA.

III. Metodologia de Ensino

As aulas serão ministradas através de exposição oral com auxílio de quadro de giz e recursos audiovisuais. Ainda durante as aulas, serão adotados os métodos de trabalho em grupos, estudos de casos, pesquisas sobre temas específicos, apresentação de trabalhos, discussões sobre temas específicos e seminários ou aulas dinâmicas.

IV. Formas de Avaliação

Provas questões objetivas e subjetivas do conteúdo ministrado durante as aulas. Utilização de dinâmicas e trabalhos complementares.

V. Bibliografia

Básica

- MARTINS, P.G.; LAUGENI, F. P. Administração da Produção. São Paulo: Saraiva, 2015.
MOREIRA, D.A. Administração da Produção e Operações. São Paulo: Pioneira, 2008.
SLACK, N.; BRANDON-JONE, A.; JOHNSTON, R. Administração da Produção. São Paulo: Atlas, 2018.

Complementar

- CORRÊA, H.; CORRÊA, C. A. Administração da produção e Operações. São Paulo, Atlas, 2004.
HEIZER, J.; RENDER, B. Administração de Operações – Bens e Serviços. Rio de Janeiro: LTC, 1999.
STEVENSON, William J. Administração das Operações de Produção. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G

Tp. Documento: Ata Departamental



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2024	
Tp. Período	Segundo semestre	
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010)	
Disciplina	5446 - GESTAO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE	Carga Horária: 34
Turma	ADN	

PLANO DE ENSINO

Documento: 009

Data: 11/09/2024