



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2022
<b>Tp. Período</b>	Anual
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010)
<b>Disciplina</b>	3110 - COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
<b>Turma</b>	ADN

**Carga Horária:** 102

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

Fundamentos do Comportamento Organizacional. Satisfação com o Trabalho. Motivação: do Conceito às Aplicações. Gestão de Grupos, Times e Equipes de Trabalho. Teorias de Liderança e suas aplicações às organizações. Tipos de Poder nas empresas. Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho e Estresse nas organizações. Gestão do Clima e Cultura Organizacional. Competências Individuais e Organizacionais. Tipos de Mudanças e sua administração. Tipos de Comprometimento Organizacional. Administração de Conflitos. Tópicos Contemporâneos em Comportamento Organizacional.

### I. Objetivos

Desenvolver, no acadêmico, por meio de ferramentas, o senso crítico para a gestão do comportamento organizacional nas organizações.

### II. Programa

- 1 FUNDAMENTOS DO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
  - 1.1 Surgimento do campo de estudo Comportamento Organizacional
  - 1.2 Definições basilares de comportamento organizacional
  - 1.3 Disciplinas que contribuem para o estudo do comportamento organizacional
  - 1.4 Modelo de comportamento organizacional
- 2 GESTÃO DA DIVERSIDADE DA FORÇA DE TRABALHO
  - 2.1 Definição e formas de diversidade no ambiente de trabalho
  - 2.2 Impactos da diversidade no comportamento organizacional
  - 2.3 Gestão da diversidade da força de trabalho
  - 2.4 Intolerância nas organizações
- 3 ATITUDES NO TRABALHO
  - 3.1 Atitudes no trabalho: conceitos, componentes e tipos de atitude no trabalho
  - 3.2 Satisfação com o trabalho: conceitos, aplicações nas organizações e pesquisas.
  - 3.3 Motivação: conceitos, teorias, aplicações nas organizações e pesquisas.
  - 3.4 Comprometimento: conceitos, tipos, aplicações nas organizações e pesquisas.
- 4 COMPETÊNCIAS INDIVIDUAIS E ORGANIZACIONAIS
  - 4.1 Conceitos basilares
  - 4.2 Processo de desenvolvimento de competências
  - 4.3 Tipos de competências individuais: CHA X Saberes X Entregas
  - 4.4 Tipos de competências organizacionais
  - 4.5 Gestão por competências
- 5 COMPORTAMENTO GRUPAL
  - 5.1 Fundamentos do comportamento em grupo
  - 5.2 Grupos e equipes: definições e diferenças
  - 5.2.1 A natureza dos grupos de trabalho
  - 5.3 Compreendendo as equipes de trabalho
  - 5.4 Características dos grupos de trabalho efetivos
  - 5.5 Conflitos e sua gestão nas organizações
- 6 LIDERANÇA
  - 6.1 Abordagens basilares de liderança
  - 6.2 Liderança e estilos de comando
  - 6.4 Tipos de Poder Organizacional e política
7. CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL
  - 7.1 Conceitos de cultura organizacional
  - 7.2 Funções da cultura organizacional
  - 7.3 Criação, diagnóstico e manutenção ou mudança da cultura organizacional
  - 7.4 Aprendizado da cultura organizacional
  - 7.5 Clima Organizacional: definições, tipos, aspectos, diagnóstico e projeto
8. GESTÃO DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO E ESTRESSE NO TRABALHO
  - 8.1 Estresse no trabalho: definições, sua gestão e impactos nas organizações
  - 8.2 Qualidade de Vida no Trabalho: conceitos, modelos e aplicações nas organizações
9. TÓPICOS CONTEMPORÂNEOS EM COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
  - 9.1 Gestão das mudanças nas organizações
  - 9.2 Engajamento no Trabalho
  - 9.3 Administração de Conflitos: tipos, fontes, técnicas de adm. e negociação
  - 9.4 Tipos de Gerações: Baby Boomers, X, Y, Z e Alfa e outras.
  - 9.5 Confiança e Justiça Organizacional
  - 9.6 Workaholic X Worklovers



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2022
<b>Tp. Período</b>	Anual
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010)
<b>Disciplina</b>	3110 - COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
<b>Turma</b>	ADN

**Carga Horária:** 102

## PLANO DE ENSINO

### III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas, dinâmicas de grupo, audiovisuais, estudo de casos, pesquisas bibliográficas, pesquisa de campo. Será utilizado o Moodle como ambiente de compartilhamento dos materiais utilizados ao longo da disciplina.

### IV. Formas de Avaliação

Provas, atividades complementares (resenhas, apresentação de trabalhos), estudos de casos e pesquisas de campo, seminários, resultando na seguinte distribuição avaliativa:

Atividades avaliativas 1 e 2 SemestresPeso ( )

Prova(s) 70

Trabalhos/atividades30

Total100

Recuperação: será realizada prova substitutiva com peso 100

, individual e sem consulta ao final da disciplina para os alunos que não obtiverem conceito final 7,0 ou superior.

### V. Bibliografia

#### Básica

- BERGUE, S. T. Cultura e mudança organizacional. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2010.
- BERGUE, S. T. Comportamento organizacional. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2010.
- BOWDITCH, J. L.; BUONO, A. F. Fundamentos do Comportamento Organizacional. Rio de Janeiro: LTC ed., 2006.
- DUTRA, J. S.; FLEURY, M. T. L.; RUAS, R. Competências: conceitos, métodos e experiências. São Paulo: Atlas, 2008.
- DUTRA, J. S. Competências: Conceitos e instrumentos para a Gestão de Pessoas na empresa moderna. São Paulo: Atlas, 2008.
- LIMONGI-FRANÇA, A. C. Comportamento organizacional: conceitos e práticas. São Paulo: Saraiva, 2005.
- MENEGETTI, Francis Kanashiro; DE STEFANI, Dorival (Orgs.) Intolerância: uma análise sobre a realidade brasileira [recurso eletrônico] -- Porto Alegre, RS: Editora Fi, 2020.
- QUINN, Robert E. Competências gerenciais – Princípios e aplicações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.
- ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. Comportamento Organizacional. 14 ed. São Paulo: Pearson Ed., 2011.
- SOTO, Eduardo. Comportamento Organizacional: O impacto das emoções. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.
- WAGNER III, J. A.; HOLLENBECK, J. R. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. 3ª edição. São Paulo: Saraiva, 2014.
- ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil. 2ª edição. Porto Alegre: Artmed, 2014.

#### Complementar

- ANDRADE, L. B. L.; LAAT, E. F.; STEFANO, S. R. Quality of Life at Work and Commitment of Public School Principals. RECADM: Revista eletrônica de ciência administrativa, v.17, p.54-83, 2018.
- ANDRADE, S. M.; FISCHER, A. L.; STEFANO, S. R. Confiança organizacional e interpessoal como uma dimensão de clima organizacional. Base (São Leopoldo. Online), v.12, p.155-166, 2015.
- BRASIL. (1990). Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990. Recuperado de [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8112cons.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8112cons.htm).
- BRASIL. (1991). Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991. Recuperado de [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8213cons.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8213cons.htm).
- CAMPOS, E. A. R.; KUHL, M. R.; ANDRADE, S. M.; STEFANO, S. R. Análise dos Níveis de Estresse em Formandos de Administração e Ciências Contábeis de uma Universidade Pública. Gestão e Conexões, v. 5, p. 121-140, 2016.
- CAMPOS, E. A. R.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M. Cultura Organizacional no Contexto de Políticas e Práticas de Gestão de Pessoas. REUNA (on line), v. 20, p. 65-82, 2015.
- CAPPELLARI, N.; STEFANO, S. R.; RAIFUR, L.; GONÇALVES, D. M. A liderança e a gestão estratégica de pessoas nas instituições financeiras. REAVI - Revista Eletrônica do Alto Vale do Itajaí, v. 04, p. 14-27, 2016.
- EDWARDS, M. R.; EDWARDS, K. Predictive HR Analytics: mastering the HR metric. 2nd edition. New York: KoganPage, 2019.
- FLEURY, M. T. L.; FLEURY, A. Construindo o conceito de competência. Revista de Administração Contemporânea, v.5, n.spe, p.183-196, 2001.
- GELESKI, P.; ZAMPIER, M. A.; STEFANO, S. R. Pessoas mais comprometidas aprendem mais? Survey em uma instituição pública. Acta Scientiarum. Human and Social Sciences (Impresso), v. 38, p. 1-12, 2016.
- IPEA – INSTITUTO DE PESQUISA ECONÔMICA APLICADA. Boletim Mercado de trabalho – Conjuntura e Análise. IPEA, 2022.

<b>Ano</b>	2022
<b>Tp. Período</b>	Anual
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010)
<b>Disciplina</b>	3110 - COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
<b>Turma</b>	ADN

**Carga Horária:** 102

## PLANO DE ENSINO

Disponível em: [https://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com\\_alphacontent&view=alphacontent&Itemid=144](https://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_alphacontent&view=alphacontent&Itemid=144)  
KARPINSKI, J. A.; STEFANO, S. R. O comportamento dos líderes: um estudo comparativo entre empresas familiares de uma cidade da mesorregião do sudoeste paranaense. UNOPAR Científica. Ciências Jurídicas e Empresariais, v. 15, p. 175-182, 2014. Disponível em: <http://www.pgss.com.br/revistacientifica/index.php/juridicas/article/view/1442/1242>  
LARA, L. F.; CAMPOS, E. A. R.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M. Diversidade e inclusão: um estudo das práticas de gestão de recursos humanos para Pessoas com Deficiências (PcDs). Espacios (Caracas), v. 37, p. 3, 2016. Disponível em: <http://www.revistaespacios.com/a16v37n03/16370303.html>  
LARA, L. F.; CAMPOS, E. A. R.; STEFANO, SILVIO R.; ANDRADE, S. M. Relações de gênero na polícia militar: narrativas de mulheres policiais. HOLOS (NATAL. ONLINE), v. 4, p. 56-77, 2017.  
LARA, L. F.; CAMPOS, E. A. R.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M. Relações de gênero na polícia militar: narrativas de mulheres policiais. HOLOS (NATAL. ONLINE), v.4, p.56-77, 2017.  
LE BOTERF, G. Desenvolvendo a competência dos profissionais. Porto Alegre, Artmed, 2003.  
LIMA, A. C. C.; STEFANO, S. R.; ZAMPIER, M. A. Satisfação da qualidade de vida no trabalho dos professores de Arte da Rede Escolar no Interior do Paraná. Capital Científico, v. 9, p. 99-112, 2011. Disponível em: <http://revistas.unicentro.br/index.php/capitalcientifico/article/view/1188/1634>  
MCKINSEY & COMPANY. Diversity Matters – America Latina. Copyright McKinsey & Company, 2020.  
PUENTE-PALACIOS, K.; PEIXOTO, A. L. A. Ferramentas de diagnóstico para organizações e trabalho: um olhar a partir da psicologia. Artmed, 2015.  
ROMAN, S.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M.; ZAMPIER, M. A. Análise do comprometimento organizacional e sua natureza em relação aos funcionários públicos municipais. Revista Gestão & Regionalidade, v.28, n.84, 2012.  
SIERDOVSKI, M.; STEFANO, SILVIO R.; ZAMPIER, M. A.; CAMPOS, E. A. R. Avaliação das competências individuais voltadas para a sustentabilidade: Um estudo de caso em uma empresa de tecnologia. ESPACIOS (CARACAS), v. 38, p. 40, 2017.  
SILVA, R. C.; DUTRA, J. S.; VELOSO, E. F.; TREVISAN, L. N. As gerações em distintos contextos organizacionais. Gestão & Regionalidade, v. 30, nº 89 - mai-ago/2014. Disponível em: [http://seer.uscs.edu.br/index.php/revista\\_gestao/article/view/2798/1583](http://seer.uscs.edu.br/index.php/revista_gestao/article/view/2798/1583)  
SIQUEIRA, M. M. M. Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2008.  
SIQUEIRA, M. M. M. Novas medidas de comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2014.  
SOTO, E. Comportamento Organizacional: O impacto das emoções. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.  
STEFANO, S. R.; BONANATO, F. M.; RAIFUR, L. Estresse em funcionários de uma instituição de ensino superior: Diferenças entre gênero. Revista Economia & Gestão, v. 13, p. 73-92, 2013. Disponível em: <http://periodicos.pucminas.br/index.php/economiaegestao/article/view/P.1984-6606.2013v13n31p73/5331>  
STEFANO, S. R.; ZAMPIER, M. A.; MACANEIRO, M. B. Satisfação no Trabalho e Indicadores de Clima Organizacional: um estudo multi-casos na região central do Paraná. In: Anais... X SEMEAD FEA USP, 2007, São Paulo. SEMEAD FEA/USP, 2007. Disponível em: <http://www.ead.fea.usp.br/semead/10semead/sistema/resultado/trabalhosPDF/109.pdf>  
STEFANO, S. R.; STEFANICZEN, J. Workaholic: um novo modelo de comportamento nas organizações. Ciências Sociais em Perspectiva, v. 12, p. 7, 2013. Disponível em: <http://e-revista.unioeste.br/index.php/ccsaemperspectiva/article/view/8361/6750>  
THIMOTEO, P. M.; ZAMPIER, M. A.; STEFANO, S. R. Atuação feminina em cargos de liderança: a realidade de algumas empresas de uma cidade da mesorregião central do Paraná. Revista da Micro e Pequena Empresa (FACCAMP), v.9, p.53-75, 2015.  
VASCONCELOS, F. D. O. O trabalhador com deficiência e as práticas de inclusão no mercado de trabalho de Salvador, Bahia. Revista Brasileira de Saúde Ocupacional. São Paulo, v. 35, n. 121, p. 41-52, 2010.  
VAZ, G. A, SIQUEIRA, L. F, LEMOS, M, SILVA, R. A; IEIRI, T. N.; SANTOS, E. J. As barreiras enfrentadas e o papel do gestor na inclusão de pessoas com deficiência (PCD) no ambiente organizacional. Revista Multidebates, v.4, n.2 Palmas - TO, junho, 2020.  
ZARIFIAN, P. Objetivo competência: Por uma nova lógica. São Paulo: Atlas, 2008.

## APROVAÇÃO

**Inspetoria:** DEADM/G  
**Tp. Documento:** Ata Departamental  
**Documento:** 008  
**Data:** 07/06/2022