



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2023
Tp. Período	Segundo semestre
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010/I)
Disciplina	2066/I - NEGOCIACAO E GESTAO DE CONFLITOS
Turma	ADN/I

Carga Horária: 68

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Conceitos e princípios da negociação. Aspectos sociais, políticos e econômicos da negociação. Tipos de Conflitos. Conflito capital-trabalho. Conflitos políticos e grupos de interesses. Técnicas de administração de conflitos. Ambientes de Negociação: organizações, sindicatos, ambientes econômicos e reuniões de negócios. Mediação, jurisdição e jurisconstrução. Mediação, conciliação e transação. Ética do mediador. Habilidades de relacionamento e tecnologias de negociação.

I. Objetivos

A presente disciplina visa abordar conhecimento acerca do processo de negociação e gestão de conflitos no ambiente empresarial.

II. Programa

1. Importância do conhecimento sobre Negociação e Gestão de Conflitos;
2. Conceito de Negociação e Base Conceitual de Conflitos;
3. Gestão de Conflitos;
4. Processo de Negociação de Conflitos;
5. Processo de Mediação de Conflitos;
6. Processo de Arbitragem de Conflitos;
7. Tendências Emergentes.

III. Metodologia de Ensino

Metodologia: Aulas expositivas e interativas por meio de apresentação de slides em Power Point, Planilhas de Excel, Lives interativas com alunos e outros profissionais com qualificação aos temas que serão trabalhados. Em sala de aula presencialmente através do uso de Multimídia, Quadro, Livros e Exercícios e uso de Computadores Pessoais, para apresentação dos conteúdos e para a execução das atividades. Estudos de casos reais com participação de profissionais qualificados por meio de relatos gravados e interação simultânea por meio de LIVES, além de leituras de artigos científicos e ligação com a temática e atualidade corrente.

IV. Formas de Avaliação

Período presencial: Provas escritas, realizadas bimestralmente, totalizando 2 sendo 8 pts cada uma delas. Participação efetiva na Aula através da resolução de exercícios e elaboração/apresentação de trabalhos individuais e coletivos totalizando bimestralmente 2 pts. Prova de Recuperação com matéria do semestre inteiro.

OBS 1: Para recuperar a nota será realizada uma avaliação com os conteúdos do semestre inteiro.

OBS 2 :

 Dúvidas: O canal de comunicação para dúvidas será e-mail/ Whatsapp/ Trello e aulas presenciais.

 Presenças: Obrigatória as presenças nas aulas síncronas para computar presença (75 de

presença). Chamada durante a execução da aula.

OBS 1: O controle da chamada será efetuado via planilha no excel com registro no livro físico de chamada em sala de aula. A planilha será compartilhada aos alunos por meio do grupo whatsapp criado para turma, sendo fixada na descrição deste. O arquivo estará disponível aos alunos na opção de leitura para conhecimento das suas faltas, bem como, percentuais de faltas em relação a carga horária total das disciplinas e o limite dessas. Logo, a chamada será realizada nas aulas e sendo de conhecimento público dos alunos o status das suas faltas. Dessa forma, é necessário cada aluno fazer o acompanhamento individual das suas faltas para que não haja reprovação. Pelo fato da chamada ser pública e de acesso à todos o controle das faltas são de responsabilidade dos alunos. O limite de faltas e na disciplina são 17 aulas. Durante a chamada será gravada a realização desta para geração de um arquivo e controle.

OBS 2: Não há como abonar faltas, mesmo com atestados médicos. Somente em casos de doenças infecciosas que coloquem em risco a comunidade acadêmica.

 Atividades devem ser entregues no prazo informado. Não será permitido entrega de atividades fora do prazo. Único caso, para alunos com organização de matrícula.

Cronograma das Aulas

04/10/23 08/11/23 06/12/23 01/02/24 06/03/24

05/10/23 09/11/23 07/12/23 07/02/24 07/03/24

11/10/23 15/11/23 13/12/23 08/02/24



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2023	
Tp. Período	Segundo semestre	
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010/I)	
Disciplina	2066/I - NEGOCIACAO E GESTAO DE CONFLITOS	Carga Horária: 68
Turma	ADN/I	

PLANO DE ENSINO

18/10/23 16/11/23 14/12/23 15/02/24
19/10/23 22/11/23 20/12/23 21/02/24
25/10/23 23/11/23 21/12/23 22/02/24
26/10/23 29/11/23 24/01/24 28/02/24
01/11/23 30/11/23 25/01/24 29/02/24

Cronograma da Avaliação

A data das avaliações em formato de prova será definida em conjunto com os alunos de acordo com o decorrer do conteúdo e disponibilidade de data, porém dentro do curso bimestral. Previsão 20/12/23 e 06/03/24. Os 2 pontos de avaliação na forma de trabalhos ocorrerão no curso das atividades em aula na realização de trabalhos/ exercícios. A data da Recuperação/ Exame Final é previsto para o dia 07/03/24. Será realizada durante a disciplina uma aula de campo equivalente a 8 horas/aula.

V. Bibliografia

Básica

BURBRIDGE, MARC; BURBRIDGE, Anna. Gestão de conflitos. Saraiva Educação SA, 2017.
DE ANDRADE, Rui Otávio Bernardes; ALYRIO, Rovigati Danilo; DA SILVA MACEDO, Marcelo Alvaro. Princípios de negociação: ferramentas e gestão. Atlas, 2007.
DE OLIVEIRA, Jefferson Menezes. Gestão de conflitos organizacionais. 2006.
LEWICKI, Roy J.; SAUNDERS, David M.; BARRY, Bruce. Fundamentos de Negociação-5. AMGH Editora, 2014.
SAMPAIO, Lia Regina Castaldi; NETO, Adolfo Braga. O que é mediação de conflitos. Brasiliense, 2017.
SPENGLER, Fabiana Marion; DE MORAIS, Jose Luis Bolzan. Mediação e Arbitragem: Alternativas a Jurisdição. Livraria do Advogado Editora, 2021.

Complementar

GUILHERME, Luiz Fernando do Vale Almeida. Manual de arbitragem e mediação-6ª edição 2022. Saraiva Educação SA, 2022.
MARTINELLI, Dante Pinheiro. Negociação empresarial. Editora Manole Ltda, 2002.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/I
Tp. Documento: Ata Departamental
Documento: 315
Data: 18/10/2023