



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2024	
<b>Tp. Período</b>	Segundo semestre	
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010)	
<b>Disciplina</b>	5447 - GESTAO DE TECNOLOGIAS DA INFORMACAO E COMUNICACAO	<b>Carga Horária:</b> 68
<b>Turma</b>	ADN	

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

Introdução às Tecnologia da Informação e Comunicação (TICs; Atribuições do Gestor de TI; Alinhamento estratégico de TI; Noções básicas de hardware e software; Plano diretor de informática; Sistema de Informações Gerenciais (SIG); Sistema de Apoio à Decisão (SAD); Sistemas de Informação Colaborativos; Sistemas de informação na era digital; Infraestrutura e ferramentas de TI; Tópicos avançados na gestão de TI.

### I. Objetivos

A disciplina de Gestão de tecnologias da Informação e comunicação visa desenvolver base conceitual sobre os TICs e os sistemas de informação, direcionando-os para a tomadas de decisões que envolvam os fluxos informacionais e tecnológicos no contexto organizacional, como ainda, permitam a implantação, avaliação e utilização dos Sistemas de Informações nas organizações.

### II. Programa

#### 1. INTRODUÇÃO A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO TICs

- 1.1 Histórico dos computadores e dos TIC's
- 1.1 Conceito e papel dos TICs
- 1.2 Objetivo, foco e características dos TICs: Hardware e Software
- 1.3 Benefícios e usos dos TICs
- 1.4 TICs e Estratégia comunicacional nas Organizações
2. SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (SIG)
- 2.1 O processo de tomada de decisão
- 2.2 Conceito de SIG
- 2.3 Entradas, saídas e características de um SIG
- 2.4 Desenvolvimento e implantação de um SIG
- 3.3. SISTEMA DE APOIO À DECISÃO (SAD)
- 3.1 Conceito de um SAD
- 3.2 Características de um SAD
- 3.3 Recursos de um SAD
4. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO COLABORATIVOS
- 4.1 Conceito e aplicações das intranets
- 4.2 Conceito e aplicações das extranets
- 4.3 Groupware para colaboração nas organizações
5. TÓPICOS AVANÇADOS EM TI
- 5.1 Plano diretor de informática
- 5.2 Atribuições do Gestor de TI
- 5.3 Alinhamento estratégico e TI
- 5.4 Infraestrutura e ferramentas de TI

### III. Metodologia de Ensino

Na disciplina serão utilizados os seguintes recursos de apresentação e discussão de conteúdos: a) Aulas expositivas; b) Dinâmicas de grupo; c) Filmes; d) Discussão e realização de exercícios de integração teoria-prática individuais e/ou pequenos grupos em sala de aula e em casa; e) Elaboração e apresentação de trabalhos versando sobre temáticas pertinentes à disciplina; f) Trabalhos de campo, visitas, dentre outros.

#### a) Aulas Presenciais

O conteúdo será desenvolvido através de aulas expositivas, trabalhos em grupos, questionamentos/discussões, estudos de casos, filmes, textos complementares utilizando recursos audiovisuais, quadro e giz, técnicas pedagógicas etc.

#### b) Aulas Não Presenciais (Ensino Remoto)

Será utilizado o ambiente virtual Moodle, explorando suas diversas atividades e ferramentas (inserção de vídeos e/ou links de vídeos e áudio-aula, textos, tarefas e outros conteúdos e atividades), de modo a promover uma linguagem dialógica virtual em que o estudante tenha todas as informações e recursos necessários para a compreensão do conteúdo proposto.

### IV. Formas de Avaliação

As avaliações dividem-se em prova escrita com questões objetivas e subjetivas realizadas no decorrer do 1º e 2º semestres e trabalhos realizados durante e após o horário das aulas através de pesquisas sobre temas específicos, estudos de casos e apresentação de trabalhos individuais e em grupos.

### V. Bibliografia

#### Básica



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2024	
<b>Tp. Período</b>	Segundo semestre	
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010)	
<b>Disciplina</b>	5447 - GESTAO DE TECNOLOGIAS DA INFORMACAO E COMUNICACAO	<b>Carga Horária:</b> 68
<b>Turma</b>	ADN	

## PLANO DE ENSINO

BALTZAN, Paige. Tecnologia orientada para gestão. Porto Alegre: Grupo A, 2016.  
CASSARO, Antonio Carlos. Sistemas de informações para tomada de decisões. São Paulo: Pioneira, 2001.  
FOINA, Paulo R. Tecnologia de informação: planejamento e gestão, 3ª edição. Rio de Janeiro: Grupo GEN, 2013.  
JR., Henry C L. Tecnologia da Informação. Rio de Janeiro: Grupo GEN, 2006.  
O'BRIEN, James. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. São Paulo: Saraiva, 2001.  
STAIR, Ralph M. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. 2. Ed. Rio de Janeiro: Livros técnicos e científicos editora, 1998.  
TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda. Tecnologia da informação para gestão. Porto Alegre: Grupo A, 2013  
VELOSO, Renato dos S. Tecnologia da informação e comunicação, 1ª edição. Rio de Janeiro: Grupo GEN, 2012.

### Complementar

GATES, Bill. A estrada do futuro. São Paulo: Companhia das Letras, 1995  
GOMES FILHO, Antonio Costa. Gestão da Tecnologia da Informação: Abordagem para o setor público. 2018.  
MARAN, R. Aprenda a usar o computador e a internet através de imagens. Rio de Janeiro: Reader's Digest Brasil, 1999.  
POLLONI, Enrico Giulio Franco. Administrando sistemas de informação. São Paulo: Futura, 2000.  
REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais. São Paulo: Atlas, v. 3, p. 30, 2000.  
SAVIANI, José Roberto. O analista de negócios e da informação: o perfil moderno de um profissional que utiliza informática para alavancar os negócios empresariais. São Paulo: Atlas, 1998.  
SERRA, L. A essência do Business Intelligence. São Paulo: Berkeley Brasil, 2002.  
VERASZTO, Estéfano Vizconde et al. Tecnologia: buscando uma definição para o conceito. Prisma. com, n. 8, p. 19-46, 2009.

### APROVAÇÃO

**Inspetoria:** DEADM/G  
**Tp. Documento:** Ata Departamental  
**Documento:** 009  
**Data:** 11/09/2024