UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2024**
Tp. Período	**Primeiro semestre**
Curso	**TURISMO (560/I)**
Disciplina	**2104/I - INTRODUCAO AOS MEIOS DE HOSPEDAGEM**
Turma	**TUN/I**
Local	**IRATI**

Carga Horária: **51**

PLANO DE ENSINO

EMENTA

História, evolução e definições. Tipologia dos meios de hospedagem. Categorização do produto hoteleiro. Padrões de hotéis, e cadeias hoteleiras. Aspecto do mercado e particularidades do ramo. Turismo e Hotelaria no Brasil. Formas de administração: franquia, empresas familiares. Tipologia de Uhs. Tipos de ocupação. Legislação aplicada ao setor. Evolução e tendências da hotelaria no Brasil e no mundo.

I. Objetivos

Apresentar conceitos básicos de hospitalidade e meios de hospedagem; introduzir as técnicas de funcionamento da gestão hoteleira; analisar o funcionamento do mercado de hospedagem e políticas das principais redes hoteleiras; debater tendências na hotelaria no Brasil e no Mundo; Analisar as legislações referentes a hotelaria.

II. Programa

Unidade 1. História, Evolução e Conceitos básicos da Hospitalidade e dos meios de Hospedagem
Unidade 2. Categorização dos Segmentos da Hotelaria e do mercado hoteleiro
Unidade 3. Técnicas básicas da gestão e administração de meios de hospedagem
Unidade 4. Legislação aplicada a meios de hospedagem
Unidade 5. Novas tendências e evolução da hotelaria no Brasil e no Mundo

III. Metodologia de Ensino

a) Aulas expositivas dialogadas e discutidas; com utilização de recursos audiovisuais, quadro e giz pelo docente.
b) Leitura e compreensão de livros e artigos científicos, para debates em sala de aula.
c) Saída técnica

IV. Formas de Avaliação

a) Participação e entrega de um relatório na saída técnica: peso 2,0
b) Atividades complementares, conforme cada unidade: peso 2,0
c) Apresentação didática sobre um tema preestabelecido pelo docente: peso 3,0
d) Prova escrita: peso 3,0
e) Recuperação de conteúdo: apresentação didática de um tema preestabelecido pelo docente, com peso 10,0.

V. Bibliografia

Básica

BARBOSA, Luiz Gustavo M.; ZOUAIN, Deborah Moraes. Gestão em turismo e hotelaria: experiências públicas e privadas. São Paulo: Aleph, 2004. 434 p.
DIAS, Celia M. de Moraes. Hospitalidade: reflexões e perspectivas. São Paulo: Manole, 2002. 163 p.
PIRES, Mário Jorge. Raízes do turismo no Brasil: hóspedes, hospedeiros e viajantes no século XIX. Barueri, SP: Manole, 2002. 214 p.
YAZIGI, Eduardo. A pequena hotelaria e o entorno municipal: guia de montagem e administração. São Paulo: Contexto, 2000. 85 p.

Complementar

DAVIES, Carlos Alberto. Manual de hospedagem: simplificando ações na hotelaria. Caxias do Sul, RS: EDUCS, 2007. 233 p.
GIARETTA, Maria José. Turismo da juventude. Barueri, SP: Manole, 2003. 187 p
LOCKWOOD, A.; MEDLIK, S. Turismo e hospitalidade no século XXI. Barueri, SP: Manole, 2003. 332 p.
GONÇALVES, Luiz Claudio. Gestão ambiental em meios de hospedagem. São Paulo: Aleph, 2004. 159 p.

APROVAÇÃO

Inspetoria:	DETUR/I
Tp. Documento:	Ata Departamental
Documento:	144
Data:	24/04/2024