



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2024
Tp. Período	Segundo semestre
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010/I)
Disciplina	2074/I - GESTÃO DO CONHECIMENTO
Turma	ADN/I

Carga Horária: 34

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Fundamentos da Gestão do Conhecimento. Concepção de informação e conhecimento organizacional. Criação, compartilhamento e uso do conhecimento nas organizações. Elementos da gestão do conhecimento: pessoas, cultura organizacional, aprendizagem organizacional, estrutura organizacional e tecnologia. Organizações que aprendem. Universidade Corporativa. Modelos de gestão do conhecimento.

I. Objetivos

Compreender os conceitos fundamentais da criação e gestão do conhecimento;
Identificar os principais processos da gestão do conhecimento em organizações;
Conhecer as ferramentas e técnicas utilizadas na gestão do conhecimento;
Compreender a importância da gestão do conhecimento para o sucesso das organizações.

II. Programa

1. Introdução à Gestão do Conhecimento;
2. Definição de Gestão do Conhecimento;
3. Evolução histórica da Gestão do Conhecimento;
4. Importância da Gestão do Conhecimento para a gestão pública;
5. Processos da Gestão do Conhecimento;
6. Criação do conhecimento;
7. Compartilhamento do conhecimento;
8. Armazenamento do conhecimento;
9. Aplicação do conhecimento;
10. Ferramentas e técnicas da Gestão do Conhecimento;
11. Comunidades de prática;
12. Inovação como resultado da gestão do conhecimento;

III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas e dialogadas;
Trabalhos em grupos;
Estudos de Caso
Recursos audiovisuais: quadro-negro; multimídia.

IV. Formas de Avaliação

Participação por meio de posicionamento crítico sobre o texto; possíveis encaminhamentos teóricos para o tema em discussão; dúvidas e questionamentos próprios a serem postados.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

1. Prova escrita (objetiva / discursiva/ interpretativa) – peso 3
2. Atividades – peso 5
3. Seminário – peso 2

Recuperação do aprendizado ocorrerá por meio de atividades compensatórias no transcorrer da disciplina.

V. Bibliografia

Básica

ERMINE, J-L. A knowledge value chain for knowledge management. Journal of Knowledge & Communication Management, v. 3, n. 2, p. 85-101, 2013.
ROZA, Rodrigo Hipólito. Revisitando a teoria da criação do conhecimento organizacional. Revista Interamericana de Bibliotecologia, v. 43, n. 3, 2020.
NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. Criação de conhecimento na empresa. Elsevier Brasil, 2004.

Complementar

RIBEIRO, Anna Carolina Mendonça Lemos; DOS SANTOS, Carlos Denner. Isso não é uma pirâmide: revisando o modelo clássico de dado, informação, conhecimento e sabedoria. Ciência da Informação, v. 49, n. 2, 2020.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/I



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2024	
Tp. Período	Segundo semestre	
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010/I)	
Disciplina	2074/I - GESTÃO DO CONHECIMENTO	Carga Horária: 34
Turma	ADN/I	

PLANO DE ENSINO

Tp. Documento: Ata Departamental

Documento: 335

Data: 21/08/2024