



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2025
Tp. Período	Segundo semestre
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010/I)
Disciplina	1105073 - GESTÃO DO CONHECIMENTO
Turma	ADN-I
Local	IRATI

Carga Horária: 34

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Fundamentos da Gestão do Conhecimento. Concepção de informação e conhecimento organizacional. Criação, compartilhamento e uso do conhecimento nas organizações. Elementos da gestão do conhecimento: pessoas, cultura organizacional, aprendizagem organizacional, estrutura organizacional e tecnologia. Organizações que aprendem. Universidade Corporativa. Modelos de gestão do conhecimento.

I. Objetivos

Conhecer os conceitos, as teorias e as pesquisas de campo da Gestão do Conhecimento, em suas diferentes dimensões, considerando desde o início dos estudos dos tempos e movimentos até as novas formas de tecnologia da informação, bem como a cultura e a aprendizagem organizacional do conhecimento, reconhecendo seus fundamentos e dimensões, identificando seus conteúdos, seus limites e possibilidades. Tendo em vista a significativa relevância do tema no contexto da sociedade contemporânea, considerando redes de informação e conhecimento, e ainda destacando a relevância do tema para os Estudos Organizacionais como área de conhecimento e ação.

II. Programa

1. Fundamentos da Gestão do Conhecimento
 - 1.1 Evolução histórica
 - 1.2 Ambiente
2. Informação e Conhecimento Organizacional
 - 2.1 Definição e Diferenças
 - 2.2 Mudança organizacional
 - 2.3 Inovação: características
3. Uso do Conhecimento nas Organizações
 - 3.1 Criação de Conhecimento
 - 3.2 Compartilhamento do Conhecimento
 - 3.3 Retenção do Conhecimento
4. Elementos da Gestão do Conhecimento
 - 4.1 Pessoas
 - 4.2 Cultura Organizacional
 - 4.3 Aprendizagem Organizacional
 - 4.4 Estrutura Organizacional
 - 4.5 Tecnologia da Informação
5. Organizações que Aprendem
 - 5.1 Aprendizagem Contínua
 - 5.2 Adaptação e Inovação
 - 5.3 Cultura de Aprendizado
 - 5.4 Visão Compartilhada
 - 5.5 Universidades Corporativas
6. Modelos de Gestão do Conhecimento
 - 6.1 Modelo de Espiral do Conhecimento
 - 6.2 Modelo de 7 Dimensões de Bassis
 - 6.3 Modelo de Heisig
 - 6.4 Modelo de Dutra
 - 6.5 Modelo de GC com Foco em Processos
 - 6.6 Comunidades de Prática
 - 6.7 Ambientes Colaborativos Virtuais

III. Metodologia de Ensino

 Aulas expositivas e dialogadas;
 Trabalhos em grupos;
 Estudos de Caso
 Seminários – Leituras de textos complementares
 Recursos audiovisuais: quadro-negro; data-show.
As atividades serão desenvolvidas por meio de aulas expositivas com interação dialógica, com a utilização de recursos de apoio, bem como com o uso de metodologias ativas, sendo: Estudos de Caso



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2025
Tp. Período	Segundo semestre
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010/I)
Disciplina	1105073 - GESTÃO DO CONHECIMENTO
Turma	ADN-I
Local	IRATI

Carga Horária: 34

PLANO DE ENSINO

IV. Formas de Avaliação

1. Exercício de Avaliação Colaborativa (discursivo argumentativo) – valor 6,0 pontos – 01 no semestre
 2. Estudos de Caso – valor 2,0 pontos - 02 no semestre
- A recuperação das notas se dará em todas as formas de avaliação.

V. Bibliografia

Básica

MORAES, M. T. B.; MALISCHESKI, K.; DANDOLINI, G. A. Gestão Do Conhecimento E Inovação Organizacional: Uma Revisão Integrativa. Perspectivas em Gestão & Conhecimento, v. 13, n. Esp., p. 1-16, 2023. Acesso em: 20/08/2025.
NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. Criação de conhecimento na empresa. Elsevier Brasil, 2004.
SENGE, Peter M. A Quinta Disciplina: arte e prática da organização de aprendizagem. São Paulo: Best Seller, 1999.

Complementar

BAHIENSE, Thaila; PEREIRA, Frederico Cesar Mafra. Gestão do Conhecimento e Inovação: uma visão global dos resultados da interface entre os dois campos no mundo dos negócios. PRETEXTO • v.25 • n.4 • p.110-129 • Out./Dez. 2024. Acesso em: 20/08/2025.
CALLEGARO, E. A. O.; RABELO, A.; TOLENTINO, R. S. S.; REZENDE, J. C. V.; CORRÊA, F. Relações entre transformação digital e gestão do conhecimento: uma análise das produções acadêmicas. Revista de Administração FACES Journal, v. 23, n. 4, p. 0-0, 2024. Acesso em: 20/08/2025.
CASTANHA, R. G.; CAZANE, A. L. A evolução das tendências de pesquisa em gestão da informação e gestão do conhecimento: uma análise de 1993 a 2023. REAd. Revista Eletrônica de Administração, v. 30, n. 3, p. 0-0, 2024. Acesso em: 20/08/2025.
FORMIGA, N. S.; MARQUES, G. ?. S.; SANTOS, A.; ALMEIDA, L. A. L. Cultura organizacional, percepção do suporte e gestão do conhecimento em trabalhadores brasileiros. Revista de Carreiras e Pessoas, v. 14, n. 3, p. 370-392, 2024. Acesso em: 20/08/2025.
MACHADO, H. P. V.; ELIAS, M. L. G. G. R. Gestão do conhecimento: autores contemporâneos para além de Nonaka e Takeuchi. Perspectivas em Gestão & Conhecimento, v. 14, n. 2, p. 0-0, 2024. Acesso em: 20/08/2025.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/I
Tp. Documento: Ata Departamental
Documento: 356
Data: 08/08/2025