



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2022
Tp. Período	Primeiro semestre
Curso	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (570)
Disciplina	2336 - INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR
Turma	COI-A

Carga Horária: 68

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Visão geral da interação humano-computador: principais conceitos e qualidades do software: usabilidade, acessibilidade, comunicabilidade. Modelagem de interfaces. Concretização do projeto de interfaces. Avaliação de sistemas interativos.

I. Objetivos

O objetivo desta disciplina é apresentar uma visão geral da área de Interação Humano-Computador (IHC). Será dada ênfase aos métodos de avaliação de IHC para que os alunos possam desenvolver uma visão crítica sobre os requisitos necessários para projetar a interação de sistemas computacionais interativos. Serão priorizados os métodos propostos pela Engenharia Semiótica (MIS e MAC), teoria desenvolvida no Brasil, que orienta a pesquisa de IHC em várias instituições brasileiras e é reconhecida internacionalmente.

II. Programa

- Introdução
 - Histórico de IHC no mundo
 - Conceitos fundamentais de IHC: interação, interface, artefato computacional interativo.
 - Perspectivas sobre IHC.
 - Qualidade de uso: usabilidade, comunicabilidade e acessibilidade
 - Visão geral das teorias básicas de IHC: engenharia cognitiva, engenharia semiótica
- Técnicas para estudar os usuários
 - Entrevistas
 - Questionários
 - Focus Groups
 - Observação
 - Cenários
- Técnicas de Projeto e Especificação da interface com o usuário
 - Design Participativo
 - Modelos de tarefa
 - Modelos de interação
- Introdução à HTML e CSS
- Métodos e técnicas utilizados na avaliação de interface homem-computador
 - Avaliação de acessibilidade
 - Avaliação heurística
 - Método de inspeção semiótica (MIS)
 - Método de avaliação de comunicabilidade (MAC)

III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas para apresentação do conteúdo. Exercícios individuais para prática e reflexão sobre o conteúdo apresentado. Trabalhos em grupo para a prática, discussão e reflexão sobre o conteúdo apresentado.

IV. Formas de Avaliação

Serão realizados trabalhos e questionários avaliativos e avaliação de modelagem de sistemas de interação. Quanto ao processo de avaliação, no caso do aluno não atingir a média nas avaliações, será dada mais uma oportunidade de recuperação da nota ao final do semestre, substituindo a nota final do semestre.

V. Bibliografia

Básica

- DE SOUZA, C.S. The semiotic engineering of human-computer interaction. MIT Press, 2005.
NIELSEN, J. Usability Engineering. Academic Press, 1993.
PREECE, J et al. Design de Interação. Porto Alegre: Bookman, 2005.
PREECE, J. et al. Interaction Design. 2nd edition. John Wiley and Sons. 2007. <http://www.id-book.com/>
SHNEIDERMAN, B. Designing the User Interface. 3a ed. Addison-Wesley, 1998.
BARBOSA, S.D.J.; SILVA, B.S. da. Interação humano-computador. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. 384 p.

Complementar

- NORMAN, D. A.; DRAPER, S. W. User Centered System Design; New Perspectives on Human-Computer Interaction. L. Erlbaum Associates Inc. 1986.
NIELSEN, J. Designing Web Usability: The Practice of Simplicity. New Riders Publishing, 1999.
NORMAN, D. Psychology of Everyday Things. BasicBooks. HarperCollins Publishers. 1988.
NORMAN, D. Affordance, Convention and Design. Interactions 6 (3): 38-42. New York, NY, ACM Press. 1999.



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2022	
Tp. Período	Primeiro semestre	
Curso	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (570)	
Disciplina	2336 - INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR	Carga Horária: 68
Turma	COI-A	

PLANO DE ENSINO

MAYHEW, D. J. The Usability Engineering Lifecycle. San Francisco, Morgan Kaufmann. 1999.
NIELSEN, J.; TAHIR, M. Homepage Usabilidade: 50 Websites Deconstruídos. Ed. RJ, Campus, 2002.
DE SOUZA, C.S.; LEITÃO, C.F.; PRATES, R.O.; DA SILVA, E.J. The semiotic inspection method. In Proceedings of VII Brazilian Symposium on Human Factors in Computing Systems (Natal, RN, Brazil, November 19 - 22, 2006). IHC '06, vol. 323. ACM, New York, NY, 2006. p. 148-157. DOI= <http://doi.acm.org/10.1145/1298023.1298044>.
KAMMERGAARD, J. Four Different Perspectives on Human-Computer Interaction. International Journal of Man-Machine Studies 28(4): 343-362 (1988).
MELO, A.M.; BARANAUSKAS, M.C. Design e Avaliação de Tecnologia Web-acessível. In: Anais do XXV Congresso da Sociedade Brasileira de Computação - Jornadas de Atualização em Informática. São Leopoldo-RS, 2005. p. 1500-1544.
PRATES, R. O.; BARBOSA, S. D. J. Introdução à Teoria e Prática da Interação Humano Computador fundamentada na Engenharia Semiótica. Em: T.Kowaltowski e K. K. Beitman (rg.). Jornada de Atualização em Informática do Congresso da Sociedade Brasileira de Computação. SBC 2007.
QUEIROZ, M.A.; PORTA, G.; SOARES, H.P. Acessibilidade legal: Web Padrões, WCAG, Tecnologias Assistivas. <http://www.acessibilidadelegal.com/>.
W3C. Web Content Accessibility Guidelines – WCAG 2.0. <http://www.w3.org/TR/WCAG20/>
WAI. Web Accessibility Initiative – WAI. <http://www.w3.org/WAI/>

APROVAÇÃO

Inspetoria: DECOMP/G
Tp. Documento: Ata Departamental
Documento: 09/2022
Data: 07/07/2022