UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2022**
Tp. Período	**Primeiro semestre**
Curso	**CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (570)**
Disciplina	**2336 - INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR**
Turma	**COI-A**
Local	**CEDETEG**

Carga Horária: **68**

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Visão geral da interação humano-computador: principais conceitos e qualidades do software: usabilidade, acessibilidade, comunicabilidade. Modelagem de interfaces. Concretização do projeto de interfaces. Avaliação de sistemas interativos.

I. Objetivos

O objetivo desta disciplina é apresentar uma visão geral da área de Interação Humano-Computador (IHC). Será dada ênfase aos métodos de avaliação de IHC para que os alunos possam desenvolver uma visão crítica sobre os requisitos necessários para projetar a interação de sistemas computacionais interativos. Serão priorizados os métodos propostos pela Engenharia Semiótica (MIS e MAC), teoria desenvolvida no Brasil, que orienta a pesquisa de IHC em várias instituições brasileiras e é reconhecida internacionalmente.

II. Programa

1.Introdução
a. Histórico de IHC no mundo
b. Conceitos fundamentais de IHC: interação, interface, artefato computacional interativo.
c. Perspectivas sobre IHC.
d. Qualidade de uso: usabilidade, comunicabilidade e acessibilidade
e. Visão geral das teorias básicas de IHC: engenharia cognitiva, engenharia semiótica
2.Técnicas para estudar os usuários
a. Entrevistas
b. Questionários
c. Focus Groups
d. Observação
e. Cenários
3.Técnicas de Projeto e Especificação da interface com o usuário
a. Design Participativo
b. Modelos de tarefa
c. Modelos de interação
4. Introdução à HTML e CSS
5.Métodos e técnicas utilizados na avaliação de interface homem-computador
a. Avaliação de acessibilidade
b. Avaliação heurística
c. Método de inspeção semiótica (MIS)
d. Método de avaliação de comunicabilidade (MAC)

III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas para apresentação do conteúdo. Exercícios individuais para prática e reflexão sobre o conteúdo apresentado. Trabalhos em grupo para a prática, discussão e reflexão sobre o conteúdo apresentado.

IV. Formas de Avaliação

Serão realizados trabalhos e questionários avaliativos e avaliação de modelagem de sistemas de interação.
Quanto ao processo de avaliação, no caso do aluno não atingir a média nas avaliações, será dada mais uma oportunidade de recuperação da nota ao final do semestre, substituindo a nota final do semestre.

V. Bibliografia

Básica

DE SOUZA, C.S. The semiotic engineering of human-computer interaction. MIT Press, 2005.
NIELSEN, J. Usability Engineering. Academic Press, 1993.
PREECE, J et al. Design de Interação. Porto Alegre: Bookman, 2005.
PREECE, J. et al. Interaction Design. 2nd edition. John Wiley and Sons. 2007. http://www.id-book.com/
SHNEIDERMAN, B. Designing the User Interface. 3a ed. Addison-Wesley, 1998.
BARBOSA, S.D.J.; SILVA, B.S. da. Interação humano-computador. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. 384 p.

Complementar

NORMAN, D. A.; DRAPER, S. W. User Centered System Design; New Perspectives on Human-Computer Interaction. L. Erlbaum Associates Inc. 1986.
NIELSEN, J. Designing Web Usability: The Practice of Simplicity. New Riders Publishing, 1999.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2022**
Tp. Período	**Primeiro semestre**
Curso	**CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (570)**
Disciplina	**2336 - INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR**
Turma	**COI-A**
Local	**CEDETEG**

Carga Horária: **68**

PLANO DE ENSINO

NORMAN, D. Psychology of Everyday Things. BasicBooks. HarperCollins Publishers. 1988.
NORMAN, D. Affordance, Convention and Design. Interactions 6 (3): 38-42. New York, NY, ACM Press. 1999.
MAYHEW, D. J. The Usability Engineering Lifecycle. San Francisco, Morgan Kaufmann. 1999.
NIELSEN, J.; TAHIR, M. Homepage Usabilidade: 50 Websites Deconstruídos. Ed. RJ, Campus, 2002.
DE SOUZA, C.S.; LEITÃO, C.F.; PRATES, R.O.; DA SILVA, E.J. The semiotic inspection method. In Proceedings of VII Brazilian Symposium on Human Factors in Computing Systems (Natal, RN, Brazil, November 19 - 22, 2006). IHC '06, vol. 323. ACM, New York, NY, 2006. p. 148-157. DOI= http://doi.acm.org/10.1145/1298023.1298044.
KAMMERSGAARD. J. Four Different Perspectives on Human-Computer Interaction. International Journal of Man-Machine Studies 28(4): 343-362 (1988).
MELO, A.M.; BARANAUSKAS, M.C. Design e Avaliação de Tecnologia Web-acessível. In: Anais do XXV Congresso da Sociedade Brasileira de Computação - Jornadas de Atualização em Informática. São Leopoldo-RS, 2005. p. 1500-1544.
PRATES, R. O.; BARBOSA, S. D. J. Introdução à Teoria e Prática da Interação Humano Computador fundamentada na Engenharia Semiótica. Em: T.Kowaltowski e K. K. Beitman (rg.). Jornada de Atualização em Informática do Congresso da Sociedade Brasileira de Computação. SBC 2007.
QUEIROZ, M.A.; PORTA, G.; SOARES, H.P. Acessibilidade legal: Web Padrões, WCAG, Tecnologias Assistivas. http://www.acessibilidadelegal.com/.
W3C. Web Content Accessibility Guidelines – WCAG 2.0. http://www.w3.org/TR/WCAG20/
WAI. Web Accessibility Initiative – WAI. http://www.w3.org/WAI/

APROVAÇÃO

Inspetoria:	DECOMP/G
Tp. Documento:	Ata Departamental
Documento:	09/2022
Data:	07/07/2022