



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2023	
Tp. Período	Segundo semestre	
Curso	SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTAO PUBLICA - EAD (ED015-L)	
Disciplina	D0447 - GESTAO DA INFORMACAO E TOMADA DE DECISAO	Carga Horária: 60
Turma	ED-TLS	

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Informação no Processo Decisório. Introdução ao Processo Decisório. Modelo racional na tomada de decisão. Tipos de decisão. Técnicas e Instrumentos de Apoio a decisão. Processo decisório nos setores público e privado.

I. Objetivos

Geral:

O conteúdo previsto a ser ministrado na disciplina de Gestão da Informação e Tomada de Decisão visa apresentar como a Informação é utilizada no Processo de Tomada de Decisão ao aluno, relacionando-o aos demais ramos de Gestão Pública, atribuindo a devida importância ao estudo de Gestão da Informação e Tomada de Decisão, sempre exigindo dos alunos um posicionamento reflexivo e crítico a respeito dos temas abordados.

Específicos:

Transmitir aos acadêmicos uma visão do valor da informação.

Propiciar uma imersão aos sistemas de informação em órgãos públicos.

Entender o modelo racional de tomada de decisão dentro dos princípios da administração pública.

Simular o uso de técnicas e instrumentos para apoio a tomada de decisão em serviços públicos.

II. Programa

Informação sobre processo decisório

3.1.1 Dado, informação e conhecimento

3.1.2 O valor da informação

3.1.3 Dimensões dos sistemas de informação: organizações, tecnologia e pessoas

3.2 Introdução sobre o processo decisório

3.3 Modelo racional na tomada de decisão

3.4 Tipos de decisão

3.5 Técnicas e Instrumentos de Apoio a decisão

3.6 Processo decisório nos setores público e privado.

III. Metodologia de Ensino

O método de ensino está dividido em três etapas:

Etapa 1 – Inspire-se: conhecimento do conteúdo da disciplina;

Etapa 2 – Explore: discussão de conceitos, encaminhamento para atividades avaliativas e sua execução;

Etapa 3 – Pratique: aplicação do conteúdo por meio de atividade avaliativa e sua apresentação/entrega.

Recursos metodológicos a serem utilizados: materiais disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como artigos, vídeos e videoaulas.

IV. Formas de Avaliação

Atividades Avaliativas:

Inspire-se: Atividade 1 - O SISTEMA DE INFORMAÇÃO MUNICIPAL INTERAGE COM OS CIDADÃOS?

Valor da atividade: 20 pontos, considerando 4 para cada alternativa de (a) a (e);

Explore: Atividade 2 - INSTRUMENTOS DE INFORMAÇÃO PARA APOIO À DECISÃO (Análise SWOT)

Valor da atividade: 40 pontos, considerando 10 ponto para cada análise.

Pratique: Atividade 3 - AÇÃO EMPREENDEDORA MUNICIPAL

Valor da atividade: 40 pontos

Atividade Complementar – Tecnologias digitais nas Políticas Públicas e Sistemas Democráticos

Valor da atividade: 20 pontos

V. Bibliografia

Básica

ALBUQUERQUE, Jader Cristiano Magalhães. Sistemas de Informação e Comunicação no Setor Público. Vol 1.

<http://educapes.capes.gov.br/handle/capes/194975> - Acesso em 08/04/2024

BAPTISTA, Dulce Maria; BRASILEIRO, Carlos Eduardo de Andrade. Estudo sobre a contribuição da gestão da informação para o monitoramento de políticas públicas. UNB, 2013. <http://educapes.capes.gov.br/handle/capes/613739> - Acesso em 08/04/2024.

Bernardo, Maria do Rosário Matos - O processo de tomada de decisão: revisão de literatura. In "Os agentes de software inteligentes no processo de tomada de decisão" [Em linha]. [Lisboa]: [s.n.], 2006. 13 p. <http://hdl.handle.net/10400.2/8944> - Acesso em 08/04/2024.



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2023	
Tp. Período	Segundo semestre	
Curso	SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTAO PUBLICA - EAD (ED015-L)	
Disciplina	D0447 - GESTAO DA INFORMACAO E TOMADA DE DECISAO	Carga Horária: 60
Turma	ED-TLS	

PLANO DE ENSINO

CASTRIOTO, Ednilson. Decisões do orçamento participativo e sua inserção no orçamento municipal: estudo de caso no município de São José dos Campos/SP. 2012. 78 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização) – Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Curitiba, 2012. <http://repositorio.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/21591> - Acesso em 08/04/2024.

TARAPANOFF, Kira. Técnicas para tomada de decisão nos sistemas de informação. 2. ed. Brasília: Thesaurus, 1995. 163 p. <http://repositorio2.unb.br/jspui/handle/10482/14812> - Acesso em 08/04/2024.

Complementar

LEMES, Alyne Moreira. Gestão da informação na administração pública: o caso da prefeitura de Telêmaco Borba. 2012. 82 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização) – Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Curitiba, 2012.

<http://repositorio.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/21498> - Acesso em 08/04/2024.

Os sistemas de informação contábil como ferramenta de processamento de dados e geração de informação para a tomada de decisão. UFPR. 2015. <http://educapes.capes.gov.br/handler/1884/39954> - Acesso em 08/04/2024.

Pinto, Jose Simão de Paula. Santos, Ana Paula dos. Lei de acesso à informação: uma análise da transparência e usabilidade apresentada nos sítios eletrônicos das Prefeituras do Estado do Paraná. UFPR- Setor de Ciências Sociais Aplicadas.

<http://educapes.capes.gov.br/handle/1884/47831>

SOUZA, Fábio Jacinto Barreto. SILVA, Suylan Almeida Midlej. Orçamento participativo: mais qualidade da democracia? 2018. Repositório Institucional UNB. <https://doi.org/10.1590/1984-9230811> - Acesso em 08/04/2024.

APROVAÇÃO

Inspetoria: Coordenação Tecnologia em Gestão Pública - EAD

Tp. Documento: Ata Departamental

Documento: 8

Data: 25/10/2023