



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

|                      |                                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Ano</b>           | 2011                                                       |
| <b>Tp. Período</b>   | Primeiro semestre                                          |
| <b>Curso</b>         | ENFERMAGEM (090)                                           |
| <b>Disciplina</b>    | 1703 - FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO APLICADOS A ENFERMAGEM |
| <b>Carga Horária</b> | 102                                                        |
| <b>Turma</b>         | ENI                                                        |
| <b>Local</b>         | CEDETEG                                                    |

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

Conceitos e aplicações da administração. Processos administrativos: planejamento, organização, direção e controle. Tendências e perspectivas da administração em enfermagem. Atividade prática orientada.

### I. Objetivos

Integrar os papéis de Liderança e das funções de Administração;  
Conhecer os papéis e funções organizadoras.  
Identificar as necessidades de Recrutamento e Desenvolvimento de recursos humanos;  
Conhecer os papéis e funções de Administração e de Controle;  
Discutir as questões Profissionais e Sociais de Liderança e de Administração.

### II. Programa

#### HISTÓRICO DA TEORIA DA ADMINISTRAÇÃO

- Teoria Geral da Administração
- Abordagens clássicas
- Abordagens Humanísticas
- Abordagem Sistêmica
- Teorias da enfermagem

#### HISTÓRICO DA LIDERANÇA

- Teoria dos traços
- Teoria de poder e autoridade
- Teoria dos estilos ou dos comportamentos
- Teoria contingencial

#### PLANEJAMENTO

- Administração e Planejamento
- Planejamento Estratégico
- Planejamento em Saúde
- Planejamento Estratégico Participativo
- Matriz de planejamento

#### MOTIVAÇÃO / AUTO ESTIMA E VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

- Teorias motivacionais
- Tipos de motivação
- Estratégias Motivacionais

#### ADMINISTRAÇÃO DO TEMPO

- Como administrar o tempo
- Ferramentas para a administração do tempo

#### ÉTICA E GERENCIAMENTO

- O trabalho gerencial em enfermagem
- Ética e gerenciamento em enfermagem

#### ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAS

- Comunicação - Como você se comunica?
- Anões da incompetência
- Tomada de decisão/ Que tomador de decisão você é?
- Participantes de reunião
- Estilos de comportamento
- Administrando as diferenças

#### GERENCIAMENTO DE RECURSOS HUMANOS, MATERIAIS E SERVIÇOS

- Dimensionamento do pessoal de enfermagem
- Educação Continuada: recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento e avaliação de desempenho profissional
- Gerenciamento de custos no serviço de enfermagem
- Gerenciamento de recursos físicos e ambientais
- Gerenciamento de recursos materiais
- A Educação permanente como estratégia para a implantação da Assistência de enfermagem

#### ADMINISTRAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- Informação, comunicação e educação
- Comunicação em Enfermagem
- Informação em Saúde

|               |                                                            |
|---------------|------------------------------------------------------------|
| Ano           | 2011                                                       |
| Tp. Período   | Primeiro semestre                                          |
| Curso         | ENFERMAGEM (090)                                           |
| Disciplina    | 1703 - FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO APLICADOS A ENFERMAGEM |
| Carga Horária | 102                                                        |
| Turma         | ENI                                                        |
| Local         | CEDETEG                                                    |

## PLANO DE ENSINO

- A Informatização como ferramenta para auxiliar na Sistematização da Assistência de Enfermagem
- Comunicação Interpessoal
- AUDITORIA EM ENFERMAGEM
- Histórico
- Definições
- Finalidades
- Benefícios
- Operacionalização do processo
- Classificação
- Recursos
- Limitações
- ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS
- Como manejar e minimizar conflitos
- Características de Liderança
- Como ser um subordinado eficaz
- O bom chefe
- Os dez mandamentos do trabalho em equipe
- SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM
- Gestão da Sistematização da Assistência de Enfermagem
- A SAE e a obtenção de indicadores de saúde
- A Saúde coletiva na SAE
- A Legislação e a Sistematização da Assistência de Enfermagem
- O Processo de trabalho em enfermagem
- PROTOCOLOS EM ENFERMAGEM
- Objetivos entraves e vantagens
- Por que e para que existem protocolos?
- Aspectos legais e protocolos
- Protocolos e conselhos de classe
- Aplicação de protocolos
- LEGISLAÇÃO EM ENFERMAGEM
- Sistemas COFEN COREN;
- Lei do Exercício Profissional
- Código de Ética Profissional
- Biossegurança
- AÇÕES PROGRAMÁTICAS
- Programa/ Projeto
- Programas Ministério da Saúde
- Enfermagem no gerenciamento de programas: bolsa família, leite é saúde, saúde de ferro e anjo da guarda.

### III. Metodologia de Ensino

As aulas serão ministradas com exposição oral dos conteúdos, com auxílio de recursos audiovisuais, serão desenvolvidos trabalhos em grupo, dinâmicas de grupo, leitura, discussão e apresentação de textos, realização de seminário, pesquisa em biblioteca, e aulas práticas, utilização do sistema moodle como instrumento didático.

### IV. Formas de Avaliação

A avaliação será realizada através de provas escritas, trabalhos realizados, participação, apresentação de seminários, e participação nas atividades desenvolvida

### V. Bibliografia

#### Básica

- BRASIL/MS. Portaria MS/GM nº 816 de 31/05/2005. Constitui o Comitê Gestor Nacional de Protocolos de Assistência, Diretrizes Terapêuticas e Incorporação Tecnológica em Saúde, e dá outras providências. DOU - Edição Número 104 de 02/06/2005. Brasília: 2005.
- BRASIL, Ministério da Saúde/ Fundação Serviços de Saúde Pública. Enfermagem legislação e Assuntos Correlatos. 3 ed., Rio de Janeiro, 1974. 3.v.
- BRASIL, Lei nº 7.498 de 25 de junho de 1986. Dispõe sobre a regulamentação do exercício da enfermagem e dá outras

|                           |                                                            |
|---------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Ano</b>                | 2011                                                       |
| <b>Tp. Período</b>        | Primeiro semestre                                          |
| <b>Curso</b>              | ENFERMAGEM (090)                                           |
| <b>Disciplina</b>         | 1703 - FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO APLICADOS A ENFERMAGEM |
| <b>Turma</b>              | ENI                                                        |
| <b>Local</b>              | CEDETEG                                                    |
| <b>Carga Horária:</b> 102 |                                                            |

## PLANO DE ENSINO

providências. Diário Oficial da União, Brasília, 26 jun. 1986. Seção 1, p 9273 -5.

COREN-MG, Câmara Técnica da Atenção Básica, 2006. Disponível em:

(<http://www.corenmg.org.br/basica>) [www.corenmg.org.br/basica](http://www.corenmg.org.br/basica).

CHIAVENATO, I. Gerenciando pessoas: o passo decisivo para administração participativa. 2ª edição. São Paulo, Makron Books, 1994.

CHIAVENATO, I. Introdução a teoria geral da administração. 5ª edição. Rio de Janeiro, Campus, 1999.

CHIAVENATO, I. Administração: Teoria, processo e prática. 3ª edição. São Paulo, Makron Books, 2000.

CIANCARULLO, T.I., Teorias e Práticas em Auditoria de Cuidados, São Paulo, Ícone Editora, 1997.

DAVIS, K. & NEWSTROM, J. Comportamento humano no trabalho: uma abordagem organizacional. Volume 1. Editora Pioneira Copyright, 1989.

FIGUEIREDO, N. M. Ensinando a Cuidar em Saúde Pública. 4ª edição. Yendis, 2003.

HERSEY, P. & BLANCHARD, K. Psicologia para administradores. São Paulo, E.P.U., 1986.

HUNTER, J.C.; O Monge e o executivo: uma história sobre a essência da liderança. Sextante, Rio de Janeiro, 2004, 139.

KOTLER, P. Administração de marketing: análise, planejamento, implantação e controle. 5ª edição. São Paulo: Atlas, 1998.

KURGANT & PAULINA e colaboradores. Administração em enfermagem. São Paulo, EPU, 1991.

MARQUIS, B. & HUSTON, C. J. Administração e liderança em enfermagem: teoria e aplicação. 2ª edição, Porto Alegre, Artmed, 1999.

MEZONO, J.C. Gestão da Qualidade na saúde - princípios básicos. Editora Manole, 2001.

MORGAN, G. Imagens da organização. 5ª edição. São Paulo, Atlas, 1996.

## Complementar

### LIVROS

ALVES, V.L.S.; Gestão da Qualidade: Ferramentas utilizadas no contexto contemporâneo da saúde. Martinari, São Paulo, 2009, 120 p.

BOTAZZO C., Unidade Básica de Saúde, EDUSC, 2004, 237 p.

CARAVANTE G.R., PANO C.C., KLOEDNER M.C., Administração teorias e Processo, Pearson, 2005, 592 p.

CHIAVENATO I., Introdução à Teoria Geral da Administração, Campus, 2004, 664p.

CUNHA, K. C.; Gerenciamento na enfermagem: novas práticas e competências. Martinari, São Paulo, 2008, 118 p.

FIGUEIREDO N. TONINI T., SUS e PSF para Enfermagem-Práticas para o Cuidado em Saúde Coletiva, Yendis, 2007, 335p.

GARCIA,T.R.; EGRY,E.Y. et al.Integralidade da Atenção no SUS e sistematização da assistência de enfermagem, Artmed, Porto Alegre,2010, 336 p.

JÚNIOR K.F., Programa Saúde da Família, AB editora, 2008, 216 p.

KURCGANT, P.et al.Gerenciamento em Enfermagem. 2. ed. Guanabara Koogan, Rio de Janeiro, 2010, 196.

MAXIMINIANO A.C.A., Introdução à Administração, Atlas, 2007,410 p.

MARX, L.C.; MORITA, L.C., Competências gerenciais na enfermagem: A prática do Sistema Primary Nursing como parâmetro qualitativo da assistência. BH - Comunicação, São Paulo ,2000, 130.

MARX, L.C.; MORITA, L.C., Manual de Gerenciamento de Enfermagem. 2. Ed. EPUB, São Paulo, 2003, 124.

MOTTA, A.L.C., Auditoria de enfermagem nos hospitais em operadoras de planos de saúde, São Paulo,látria,2003.

PEREIRA, I.B.; RAMOS, M.N.; Educação Profissional em Saúde, Fiocruz,Rio de Janeiro,2006,120 p.

ROBBINS S.P.,DECENZO D.A., Fundamentos de Administração: Conceitos Essenciais e Aplicações, Pearson, 2004, 416 p.

SANTOAS, A.A. MIRANDA S.M.R., A Enfermagem na gestão em Atenção Primária à Saúde, Editora Manole, 2006, 454 p.

STEFANELLI M.C., CARVALHO E.C., A Comunicação nos diferentes contextos, Manole, 2005, 175 p.

TANNURE, M.C. ;PINHEIRO, A.M.; Sistematização da Assistência de Enfermagem: Guia prático. 2. ed. Guanabara Koogan, Rio de Janeiro, 2010, 298.

TEIXEIRA G.M., SILVEIRA A.C., NETO C.P.S.B., OLIVEIRA G.A., Gestão Estratégica de pessoas, FCV Editora, 2005, 144 p.

VELOSO E., TREVISANI L., Produtividade e Ambiente de Trabalho: Gestão de Pessoas e Carreiras, Editora SENAC, 2005, 205 p.

### ARTIGOS

Almeida, Luciana Pavanelli von Gal de and Ferraz, Clarice Aparecida Políticas de formação de recursos humanos em saúde e enfermagem. Rev. bras. enferm., Fev 2008, vol.61, no.1, p.31-35. ISSN 0034-7167.

BARROS, A.L.B.L.; LOPES, J.L.; A Legislação e a Sistematização da Assistência de enfermagem. Enfermagem em Foco, Ago 2010, vol. 1, no. 2, p. 63-65 ISSN 2177-4285

CAMPOS, Kátia. Palestra Protocolos, II EMEAPS do COREN-MG, 2009.

Feldman, Liliane Bauer, Ruthes, Rosa Maria and Cunha, Isabel Cristina Kowal Olm Criatividade e inovação: competências na gestão de enfermagem. Rev. bras. enferm., Abr 2008, vol.61, no.2, p.239-242. ISSN 0034-7167

Kurgant, Paulina, Melleiro, Marta Maria and Tronchin, Daisy Maria Rizatto Indicadores para avaliação de qualidade do gerenciamento de recursos humanos em enfermagem. Rev. bras. enferm., Out 2008, vol.61, no.5, p.539-544. ISSN 0034-7167

Kurcgant, Paulina, Tronchin, Daisy Maria Rizatto and Melleiro, Marta Maria A construção de indicadores de qualidade para a avaliação de recursos humanos nos serviços de enfermagem: pressupostos teóricos. Acta paul. enferm., Mar 2006, vol.19, no.1, p.88-91. ISSN 0103-2100.

LUNARDI, V.L. et al, Processo de trabalho em enfermagem/ saúde no sistema único de saúde, Enfermagem em Foco, Ago 2010, vol.

|             |                                                            |                |     |
|-------------|------------------------------------------------------------|----------------|-----|
| Ano         | 2011                                                       |                |     |
| Tp. Período | Primeiro semestre                                          |                |     |
| Curso       | ENFERMAGEM (090)                                           |                |     |
| Disciplina  | 1703 - FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO APLICADOS A ENFERMAGEM | Carga Horária: | 102 |
| Turma       | ENI                                                        |                |     |
| Local       | CEDETEG                                                    |                |     |

## PLANO DE ENSINO

1, no. 2, p.73-76 ISSN 2177-4285

Melleiro, Marta Maria, Magaldi, Fernanda Milani and Parisi, Thaís Cristina de Hollanda A implantação de uma estratégia de intervenção em um serviço de saúde. Acta paul. enferm., 2008, vol.21, no.2, p.268-274. ISSN 0103-2100

Melleiro, Marta Maria, Tronchin, Daisy Maria Rizatto and Ciampone, Maria Helena Trench O planejamento estratégico situacional no ensino do gerenciamento em enfermagem. Acta paul. enferm., Jun 2005, vol.18, no.2, p.165-171. ISSN 0103-2100

Rocha P. M., et al. Jorani Brasileiro de Pneumologia. Efeito da implantação de um protocolo assistencial de asma aguda no serviço de emergência de um hospital universitário, vol.30 no.2 São Paulo Mar./Apr. 2004.

Rossi, Flávia Raquel and Lima, Maria Alice Dias da Silva Acolhimento: tecnologia leve nos processos gerenciais do enfermeiro. Rev. bras. enferm., Jun 2005, vol.58, no.3, p.305-310. ISSN 0034-7167

Ruthes, Rosa Maria and Cunha, Isabel Cristina Kowal Olm Entendendo as competências para aplicação na enfermagem. Rev. bras. enferm., Fev 2008, vol.61, no.1, p.109-112. ISSN 0034-7167

Ruthes, Rosa Maria and Cunha, Isabel Cristina Kowal Olm Gerenciamento de Enfermagem e administração das organizações do Terceiro Setor. Rev. bras. enferm., Dez 2006, vol.59, no.6, p.796-799. ISSN 0034-7167

Santana, J. P. (org). Organização do cuidado a partir de problemas: uma alternativa metodológica para a atuação da Equipe de Saúde da Família. Colaboração do Ministério da Saúde e do Pólo de Capacitação em Saúde da Família da UFMG: NESCON- Faculdade de Medicina e Escola de Enfermagem. - Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde/Representação do Brasil, 2000. 80p. Disponível em (<http://www.opas.org.br/>) [www.opas.org.br](http://www.opas.org.br/) em 23/09/2008.

Scarpato, Ariane Fazzolo and Ferraz, Clarice Aparecida Auditoria em Enfermagem: identificando sua concepção e métodos. Rev. bras. enferm., Jun 2008, vol.61, no.3, p.302

Spagnol, Carla Aparecida and Ferraz, Clarice Aparecida Tendências e perspectivas da administração em enfermagem: Um estudo na Santa Casa de Belo Horizonte-MG. Rev. Latino-Am. Enfermagem, Jan 2002, vol.10, no.1, p.15-20. ISSN 0104-1169

## APROVAÇÃO

Inspetoria: DENF/G

Tp. Documento: Ata Departamental

Documento: 04

Data: 03/03/2011