



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2024
<b>Tp. Período</b>	Primeiro semestre
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010/I)
<b>Disciplina</b>	2074/I - GESTÃO DO CONHECIMENTO
<b>Turma</b>	ADN/I

**Carga Horária:** 34

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

Fundamentos da Gestão do Conhecimento. Concepção de informação e conhecimento organizacional. Criação, compartilhamento e uso do conhecimento nas organizações. Elementos da gestão do conhecimento: pessoas, cultura organizacional, aprendizagem organizacional, estrutura organizacional e tecnologia. Organizações que aprendem. Universidade Corporativa. Modelos de gestão do conhecimento.

### I. Objetivos

Compreender os conceitos fundamentais da criação e gestão do conhecimento;  
Identificar os principais processos da gestão do conhecimento em organizações;  
Conhecer as ferramentas e técnicas utilizadas na gestão do conhecimento;  
Compreender a importância da gestão do conhecimento para o sucesso das organizações.

### II. Programa

1. Introdução à Gestão do Conhecimento;
2. Definição de Gestão do Conhecimento;
3. Evolução histórica da Gestão do Conhecimento;
4. Importância da Gestão do Conhecimento para a gestão pública;
5. Processos da Gestão do Conhecimento;
6. Criação do conhecimento;
7. Compartilhamento do conhecimento;
8. Armazenamento do conhecimento;
9. Aplicação do conhecimento;
10. Ferramentas e técnicas da Gestão do Conhecimento;
11. Comunidades de prática;
12. Inovação como resultado da gestão do conhecimento;

### III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas e dialogadas;  
Trabalhos em grupos;  
Estudos de Caso  
Recursos audiovisuais: quadro-negro; multimídia.

### IV. Formas de Avaliação

Participação por meio de posicionamento crítico sobre o texto; possíveis encaminhamentos teóricos para o tema em discussão; dúvidas e questionamentos próprios a serem postados.

#### FORMAS DE AVALIAÇÃO

1. Prova escrita (objetiva / discursiva/ interpretativa) – peso 3
2. Atividades – peso 5
3. Seminário – peso 2

Recuperação do aprendizado ocorrerá por meio de atividades compensatórias no transcorrer da disciplina.

### V. Bibliografia

#### Básica

ERMINE, J-L. A knowledge value chain for knowledge management. Journal of Knowledge & Communication Management, v. 3, n. 2, p. 85-101, 2013.  
ROZA, Rodrigo Hipólito. Revisitando a teoria da criação do conhecimento organizacional. Revista Interamericana de Bibliotecologia, v. 43, n. 3, 2020.  
NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. Criação de conhecimento na empresa. Elsevier Brasil, 2004.

#### Complementar

RIBEIRO, Anna Carolina Mendonça Lemos; DOS SANTOS, Carlos Denner. Isso não é uma pirâmide: revisando o modelo clássico de dado, informação, conhecimento e sabedoria. Ciência da Informação, v. 49, n. 2, 2020.

### APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/I



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2024	
<b>Tp. Período</b>	Primeiro semestre	
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010/I)	
<b>Disciplina</b>	2074/I - GESTÃO DO CONHECIMENTO	<b>Carga Horária:</b> 34
<b>Turma</b>	ADN/I	

## PLANO DE ENSINO

**Tp. Documento:** Ata Departamental

**Documento:** 340

**Data:** 02/10/2024