



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2024
Tp. Período	Primeiro semestre
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010/I)
Disciplina	2060/I - GESTÃO DA QUALIDADE
Turma	ADN/I

Carga Horária: 34

PLANO DE ENSINO

EMENTA

História, conceitos e implicações da Gestão da Qualidade. Controle da Qualidade Total. Indicadores de qualidade. Ferramentas da Qualidade. Normas de Certificação da Qualidade.

I. Objetivos

Proporcionar conhecimentos sobre Gestão da Qualidade e suas características, destacando a importância do uso de ferramentas e técnicas para a gestão de operações.

II. Programa

História.
Conceitos e implicações da Gestão da Qualidade.
Controle da Qualidade Total.
Indicadores de qualidade.
Ferramentas da Qualidade.
Normas de Certificação da Qualidade.

III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas e dialogadas;
Trabalhos em grupos;
Estudos de Caso
Recursos audiovisuais: quadro-negro; multimídia.

IV. Formas de Avaliação

1. Prova escrita (objetiva / discursiva/ interpretativa) – peso 5
2. Atividades – peso 3
3. Seminário – peso 2
Conforme as avaliações são desenvolvidas, aquelas que precisam de adequações, serão submetidas a nova avaliação e atividade.

V. Bibliografia

Básica

ALVAREZ-BALLESTERO, M. E. Gestão de Qualidade, Produção e Operações. 2019.
LOBO, Renato Nogueiro. Gestão da qualidade. Saraiva Educação SA, 2019.
OLIVEIRA, Otávio J. Gestão da qualidade: tópicos avançados. Cengage Learning, 2020.

Complementar

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro et al. Gestão da qualidade. EDa Atlas SA, 2012.
DE TOLEDO, José Carlos; AIRES, Miguel Ángel Borrás; COSER, Ricardo Mergulhão. Qualidade: gestão e métodos. Grupo Gen-LTC, 2000.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/I
Tp. Documento: Ata Departamental
Documento: 327
Data: 17/04/2024