UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2023**
Tp. Período	**Primeiro semestre**
Curso	**TURISMO (560/I)**
Disciplina	**2121/I - GESTAO DE PESSOAS**
Turma	**TUN/I**
Local	**IRATI**

Carga Horária: **34**

PLANO DE ENSINO

EMENTA

História das relações de trabalho. Ambiente de trabalho: conflitos, flexibilização e QVT. Descrição de cargos. Recrutamento. Seleção. Treinamento. Planejamento de recursos humanos: benefícios, carreira, folha de pagamento e cargos e salários.

I. Objetivos

A presente disciplina visa abordar aspectos da gestão de pessoas relacionadas ao ambiente de trabalho, recrutamento e seleção e o planejamento dos recursos humanos das organizações no contexto do ambiente turístico. Ao final do curso o acadêmico deverá ser capaz de compreender métodos e procedimentos inerentes a cada um dos macroprocessos de gestão de pessoas.

II. Programa

1.INTRODUÇÃO A GESTÃO DE PESSOAS
1.1 Conceitos
1.2 Evolução histórica no Brasil da gestão de pessoas: fases evolutivas
1.3 Evolução do perfil profissional do gestor de pessoas
2. GESTÃO DE PESSOAS: OPERACIONAL E ESTRATÉGICO
2.1 Operacional: atribuições dos supervisores
2.2 Tático: atribuições do gerente de recursos humanos
2.3 Estratégico: atribuições do gestor de pessoas
3. GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS
3.1 Planejamento Estratégico e Operacional dos RH
3.2 Componentes básicos do planejamento de RH
3.3 Decisões Estratégicas para RH: Implantação da Gestão por Competência
4. RECRUTAMENTO E SELEÇÃO
4.1 Planejamento do recrutamento. Fontes de recrutamento. Tipos de recrutamento. Etapas do recrutamento de pessoal
4.2 Planejamento da seleção. Técnicas de seleção. Etapas do processo de seleção de pessoal
4.3 Entrevista de seleção. Técnicas de entrevistas. Tipos de dinâmicas de grupo
5 PLANEJAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
5.1 Carreira e Benefícios
5.2 Folha de Pagamento
5.3 Cargos e Salários

III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas, trabalhos e seminários em grupos e individual, estudos de casos, pesquisa bibliográfica, pesquisa de artigos e publicações que reflitam a evolução e prática atualizada dos temas abordados na disciplina, exercícios práticos realizados em sala de aula e em empresas, uso de recursos audio-visuais.

IV. Formas de Avaliação

s avaliações serão realizadas através de provas escritas com nota proporcional ao conteúdo atribuído a mesma e trabalhos de pesquisa sobre assuntos relativos aos temas abordados em sala. A avaliação dos trabalhos escritos/dissertativos levará em consideração o cumprimento da proposta de trabalho, a originalidade e a entrega na data prevista pelo professor. Toda cópia parcial e/ou total sem citação da fonte será considerada plágio, caso em que será atribuída nota zero ao trabalho. Processo de recuperação ocorre a cada atividade realizada, propondo uma atividade substituta para compor a recuperação de notas.

V. Bibliografia

Básica

BOHLANDER, George. Administração de recursos humanos. São Paulo: Thomson, 2010.
CARRETEIRO, Ronald P. O Gestor de resultados. Rio de Janeiro 2003.
GIL, Antonio Carlos. Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2006.

Complementar

FAISSAL, Reinaldo. Atração e seleção de pessoas. 2. ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 2009.
CHIAVENATO, Idalberto. Recursos humanos na empresa. 2 ed. São Paulo: Atlas, 1989. v. 1 a 5.
CHIAVENATO, I. Administração nos novos tempos. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2023**
Tp. Período	**Primeiro semestre**
Curso	**TURISMO (560/I)**
Disciplina	**2121/I - GESTAO DE PESSOAS**
Turma	**TUN/I**
Local	**IRATI**

Carga Horária: **34**

PLANO DE ENSINO

FISCHER, A. L.; DUTRA, J. S.; AMORIM, W. A.; Gestão de pessoal: desafios estratégicos das organizações contemporâneas. São Paulo: Atlas, 2009.

LIMONGI, A. C.; Psicologia do trabalho: psicossomática, valores e práticas organizacionais. São Paulo: Saraiva, 2009. 299 p. (Novas abordagens em gestão de pessoas).

MASCARENHAS, A. O.; Gestão estratégica de pessoas: evolução, teoria e crítica. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

MARRAS, Jean Pierre. Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico. SãoPaulo: Saraiva, 2011 BITENCOURT, Cláudia. Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais. 2.
ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/I

Tp. Documento: Ata Departamental

Documento: 309

Data: 06/07/2023