



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2023
<b>Tp. Período</b>	Primeiro semestre
<b>Curso</b>	TURISMO (560/I)
<b>Disciplina</b>	2121/I - GESTAO DE PESSOAS
<b>Turma</b>	TUN/I

**Carga Horária:** 34

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

História das relações de trabalho. Ambiente de trabalho: conflitos, flexibilização e QVT. Descrição de cargos. Recrutamento. Seleção. Treinamento. Planejamento de recursos humanos: benefícios, carreira, folha de pagamento e cargos e salários.

### I. Objetivos

A presente disciplina visa abordar aspectos da gestão de pessoas relacionadas ao ambiente de trabalho, recrutamento e seleção e o planejamento dos recursos humanos das organizações no contexto do ambiente turístico. Ao final do curso o acadêmico deverá ser capaz de compreender métodos e procedimentos inerentes a cada um dos macroprocessos de gestão de pessoas.

### II. Programa

#### 1. INTRODUÇÃO A GESTÃO DE PESSOAS

##### 1.1 Conceitos

##### 1.2 Evolução histórica no Brasil da gestão de pessoas: fases evolutivas

##### 1.3 Evolução do perfil profissional do gestor de pessoas

#### 2. GESTÃO DE PESSOAS: OPERACIONAL E ESTRATÉGICO

##### 2.1 Operacional: atribuições dos supervisores

##### 2.2 Tático: atribuições do gerente de recursos humanos

##### 2.3 Estratégico: atribuições do gestor de pessoas

#### 3. GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS

##### 3.1 Planejamento Estratégico e Operacional dos RH

##### 3.2 Componentes básicos do planejamento de RH

##### 3.3 Decisões Estratégicas para RH: Implantação da Gestão por Competência

#### 4. RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

##### 4.1 Planejamento do recrutamento. Fontes de recrutamento. Tipos de recrutamento. Etapas do recrutamento de pessoal

##### 4.2 Planejamento da seleção. Técnicas de seleção. Etapas do processo de seleção de pessoal

##### 4.3 Entrevista de seleção. Técnicas de entrevistas. Tipos de dinâmicas de grupo

#### 5. PLANEJAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

##### 5.1 Carreira e Benefícios

##### 5.2 Folha de Pagamento

##### 5.3 Cargos e Salários

### III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas, trabalhos e seminários em grupos e individual, estudos de casos, pesquisa bibliográfica, pesquisa de artigos e publicações que reflitam a evolução e prática atualizada dos temas abordados na disciplina, exercícios práticos realizados em sala de aula e em empresas, uso de recursos audio-visuais.

### IV. Formas de Avaliação

As avaliações serão realizadas através de provas escritas com nota proporcional ao conteúdo atribuído a mesma e trabalhos de pesquisa sobre assuntos relativos aos temas abordados em sala. A avaliação dos trabalhos escritos/dissertativos levará em consideração o cumprimento da proposta de trabalho, a originalidade e a entrega na data prevista pelo professor. Toda cópia parcial e/ou total sem citação da fonte será considerada plágio, caso em que será atribuída nota zero ao trabalho. Processo de recuperação ocorre a cada atividade realizada, propondo uma atividade substituta para compor a recuperação de notas.

### V. Bibliografia

#### Básica

BOHLANDER, George. Administração de recursos humanos. São Paulo: Thomson, 2010.

CARRETEIRO, Ronald P. O Gestor de resultados. Rio de Janeiro 2003.

GIL, Antonio Carlos. Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2006.

#### Complementar

FAISSAL, Reinaldo. Atração e seleção de pessoas. 2. ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 2009.

CHIAVENATO, Idalberto. Recursos humanos na empresa. 2 ed. São Paulo: Atlas, 1989. v. 1 a 5.

CHIAVENATO, I. Administração nos novos tempos. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

FISCHER, A. L.; DUTRA, J. S.; AMORIM, W. A.; Gestão de pessoal: desafios estratégicos das organizações contemporâneas. São



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2023	
<b>Tp. Período</b>	Primeiro semestre	
<b>Curso</b>	TURISMO (560/I)	
<b>Disciplina</b>	2121/I - GESTAO DE PESSOAS	<b>Carga Horária:</b> 34
<b>Turma</b>	TUN/I	

## PLANO DE ENSINO

Paulo: Atlas, 2009.

LIMONGI, A. C.; Psicologia do trabalho: psicossomática, valores e práticas organizacionais. São Paulo: Saraiva, 2009. 299 p. (Novas abordagens em gestão de pessoas).

MASCARENHAS, A. O.; Gestão estratégica de pessoas: evolução, teoria e crítica. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

MARRAS, Jean Pierre. Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico. São Paulo: Saraiva, 2011 BITENCOURT, Cláudia. Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

---

## APROVAÇÃO

**Inspetoria:** DEADM/I  
**Tp. Documento:** Ata Departamental  
**Documento:** 309  
**Data:** 06/07/2023