



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2022
<b>Tp. Período</b>	Anual
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010-C)
<b>Disciplina</b>	3110 - COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
<b>Turma</b>	ADN/C

**Carga Horária:** 102

## PLANO DE ENSINO

### EMENTA

Fundamentos do Comportamento Organizacional. Satisfação com o Trabalho. Motivação: do Conceito às Aplicações. Gestão de Grupos, Times e Equipes de Trabalho. Teorias de Liderança e suas aplicações às organizações. Tipos de Poder nas empresas. Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho e Estresse nas organizações. Gestão do Clima e Cultura Organizacional. Competências Individuais e Organizacionais. Tipos de Mudanças e sua administração. Tipos de Comprometimento Organizacional. Administração de Conflitos. Tópicos Contemporâneos em Comportamento Organizacional.

### I. Objetivos

Desenvolver, no acadêmico, por meio de ferramentas, o senso crítico para a gestão do comportamento organizacional nas organizações.

### II. Programa

1. FUNDAMENTOS DO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
  - 1.1 Surgimento do campo de estudo Comportamento Organizacional
  - 1.2 Definições basilares de comportamento organizacional
  - 1.3 Disciplinas que contribuem para o estudo do comportamento organizacional
  - 1.4 Modelo de comportamento organizacional
2. GESTÃO DA DIVERSIDADE DA FORÇA DE TRABALHO
  - 2.1 Definição e formas de diversidade no ambiente de trabalho
  - 2.2 Impactos da diversidade no comportamento organizacional
  - 2.3 Gestão da diversidade da força de trabalho
3. ATITUDES NO TRABALHO
  - 3.1 Atitudes no trabalho: conceitos, componentes e tipos de atitude no trabalho
  - 3.2 Satisfação com o trabalho: conceitos, aplicações nas organizações e pesquisas.
  - 3.3 Motivação: conceitos, teorias, aplicações nas organizações e pesquisas.
  - 3.4 Comprometimento: conceitos, tipos, aplicações nas organizações e pesquisas.
4. COMPETÊNCIAS INDIVIDUAIS E ORGANIZACIONAIS
  - 4.1 Conceitos basilares
  - 4.2 Processo de desenvolvimento de competências
  - 4.3 Tipos de competências individuais: CHA X Saberes X Entregas
  - 4.4 Tipos de competências organizacionais
  - 4.5 Gestão por competências
5. COMPORTAMENTO GRUPAL
  - 5.1 Fundamentos do comportamento em grupo
  - 5.2 Grupos e equipes: definições e diferenças
  - 5.2 A natureza dos grupos de trabalho
  - 5.3 Compreendendo as equipes de trabalho
  - 5.4 Características dos grupos de trabalho efetivos
  - 5.5 Conflitos e sua gestão nas organizações
6. LIDERANÇA
  - 6.1 Abordagens basilares de liderança
  - 6.2 Liderança e estilos de comando
  - 6.4 Tipos de Poder Organizacional e política
7. CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL
  - 7.1 Conceitos de cultura organizacional
  - 7.2 Funções da cultura organizacional
  - 7.3 Criação, diagnóstico e manutenção ou mudança da cultura organizacional
  - 7.4 Aprendizado da cultura organizacional
  - 7.5 Clima Organizacional: definições, tipos, aspectos, diagnóstico e projeto
8. GESTÃO DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO E ESTRESSE NO TRABALHO
  - 8.1 Estresse no trabalho: definições, sua gestão e impactos nas organizações
  - 8.2 Qualidade de Vida no Trabalho: conceitos, modelos e aplicações nas organizações

### III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas, dinâmicas de grupo, audiovisuais, estudo de casos, pesquisas bibliográficas, pesquisa de campo. Será utilizado o Moodle como ambiente de compartilhamento dos materiais utilizados ao longo da disciplina.

### IV. Formas de Avaliação

Provas, atividades complementares (resenhas, apresentação de trabalhos), estudos de casos e pesquisas de campo, bem como atividades de recuperação de nota ao final de cada semestre.



# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

<b>Ano</b>	2022
<b>Tp. Período</b>	Anual
<b>Curso</b>	ADMINISTRAÇÃO (010-C)
<b>Disciplina</b>	3110 - COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
<b>Turma</b>	ADN/C

**Carga Horária:** 102

## PLANO DE ENSINO

### V. Bibliografia

#### Básica

BERGUE, S. T. Cultura e mudança organizacional. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2010.

BERGUE, S. T. Comportamento organizacional. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2010.

BOWDITCH, J. L.; BUONO, A. F. Fundamentos do Comportamento Organizacional. Rio de Janeiro: LTC ed., 2006.

DUTRA, J. S.; FLEURY, M. T. L.; RUAS, R. Competências: conceitos, métodos e experiências. São Paulo: Atlas, 2008.

DUTRA, J. S. Competências: Conceitos e instrumentos para a Gestão de Pessoas na empresa moderna. São Paulo: Atlas, 2008.

LIMONGI-FRANÇA, A. C. Comportamento organizacional: conceitos e práticas. São Paulo: Saraiva, 2005.

QUINN, R. E. Competências gerenciais – Princípios e aplicações. 5ª edição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2018.

ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. Comportamento Organizacional. 14ª edição. São Paulo: Pearson, 2010.

WAGNER III, J. A.; HOLLENBECK, J. R. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. 3ª edição. São Paulo: Saraiva, 2014.

ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil. 2ª edição. Porto Alegre: Artmed, 2014.

#### Complementar

ANDRADE, L. B. L.; LAAT, E. F.; STEFANO, S. R. Quality of Life at Work and Commitment of Public School Principals. RECADM: Revista eletrônica de ciência administrativa, v.17, p.54-83, 2018.

ANDRADE, S. M.; FISCHER, A. L.; STEFANO, S. R. Confiança organizacional e interpessoal como uma dimensão de clima organizacional. Base (São Leopoldo. Online), v.12, p.155-166, 2015.

EDWARDS, M. R.; EDWARDS, K. Predictive HR Analytics: mastering the HR metric. 2nd edition. New York: KoganPage, 2019.

FLEURY, M. T. L.; FLEURY, A. Construindo o conceito de competência. Revista de Administração Contemporânea, v.5, n.spe, p.183-196, 2001.

IPEA – INSTITUTO DE PESQUISA ECONÔMICA APLICADA. Boletim Mercado de trabalho – Conjuntura e Análise. IPEA, 2022. Disponível em: [https://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com\\_alphacontent&view=alphacontent&Itemid=144](https://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_alphacontent&view=alphacontent&Itemid=144)

MCKINSEY & COMPANY. Diversity Matters – America Latina. Copyright McKinsey & Company, 2020.

LARA, L. F.; CAMPOS, E. A. R.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M. Relações de gênero na polícia militar: narrativas de mulheres policiais. HOLOS (NATAL. ONLINE), v.4, p.56-77, 2017.

LE BOTERF, G. Desenvolvendo a competência dos profissionais. Porto Alegre, Artmed, 2003.

PUNTE-PALACIOS, K.; PEIXOTO, A. L. A. Ferramentas de diagnóstico para organizações e trabalho: um olhar a partir da psicologia. Artmed, 2015.

ROMAN, S.; STEFANO, S. R.; ANDRADE, S. M.; ZAMPIER, M. A. Análise do comprometimento organizacional e sua natureza em relação aos funcionários públicos municipais. Revista Gestão & Regionalidade, v.28, n.84, 2012.

SILVA, R. C.; DUTRA, J. S.; VELOSO, E. F.; TREVISAN, L. N. As gerações em distintos contextos organizacionais. Gestão & Regionalidade, v.30, n.89, 2014.

SIQUEIRA, M. M. M. Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2008.

SIQUEIRA, M. M. M. Novas medidas de comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão. Porto Alegre: Artmed, 2014.

STEFANO, S. R.; BONANATO, F. M.; RAIFUR, L. Estresse em funcionários de uma instituição de ensino superior: Diferenças entre gênero. Revista Economia & Gestão, v.13, p.73-92, 2013.

THIMOTEO, P. M.; ZAMPIER, M. A.; STEFANO, S. R. Atuação feminina em cargos de liderança: a realidade de algumas empresas de uma cidade da mesorregião central do Paraná. Revista da Micro e Pequena Empresa (FACCAMP), v.9, p.53-75, 2015.

ZARIFIAN, P. Objetivo competência: Por uma nova lógica. São Paulo: Atlas, 2008.

SOTO, E. Comportamento Organizacional: O impacto das emoções. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

### APROVAÇÃO

**Inspetoria:** DEADM/G  
**Tp. Documento:** Ata Departamental  
**Documento:** 008  
**Data:** 07/06/2022