



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2024	
Tp. Período	Primeiro semestre	
Curso	TURISMO (560/I)	
Disciplina	2085/I - PRATICA E ETICA NO TURISMO	Carga Horária: 34
Turma	TUN/I	

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Ética no estudo do Turismo. Código Global de Ética para o Turismo. Código de Ética do Bacharel em Turismo. Ética na prática profissional no turismo. Estudos de caso em turismo. Educação em Direitos Humanos. Estatuto do Idoso.

I. Objetivos

- Compreender os conceitos básicos da ética e moral.
- Compreender a relação entre Ética e Turismo.
- Discutir a aplicação dos princípios da ética no Turismo.
- Elaborar plano de implementação de conceitos de inclusão em ambientes turísticos

II. Programa

Unidade 1. Noções gerais de Ética
Definições de ética, moral e valores
Ética profissional
Unidade 2. Códigos de Ética para o Turismo
Considerações sobre o Código de Ética Mundial para o Turismo
Considerações sobre o Código de Ética do Bacharel em Turismo
Unidade 3. Construção de um Turismo Ético
Qualidade e ética nos serviços turísticos (Direitos humanos e estatuto do Idoso)
Ética nos segmentos do turismo
Ética no estudo do turismo

III. Metodologia de Ensino

- Aulas expositivas dialogadas e discutidas; com utilização de recursos audiovisuais, quadro e giz pelo docente.
- Leitura e compreensão de livros e artigos científicos, para debates em sala de aula.
- Saída técnica

IV. Formas de Avaliação

- Participação e entrega de um relatório na saída técnica: peso 2,0
- Atividades complementares, conforme cada unidade: peso 2,0
- Apresentação didática sobre um tema preestabelecido pelo docente: peso 3,0
- Prova escrita: peso 3,0
- Recuperação de conteúdo: apresentação didática de um tema preestabelecido pelo docente, com peso 10,0.

V. Bibliografia

Básica

ALENCASTRO, Mario Sergio Cunha. Ética empresarial na prática: Liderança, gestão e responsabilidade corporativa. Curitiba, PR: Intersaberes, 2012. 179 p.
ARAÚJO, C. M. Ética e Qualidade no Turismo do Brasil. São Paulo: Atlas, 2003.
SENADO FEDERAL. Estatuto do Idoso. Dispositivos constitucionais pertinentes à Lei n. 10.741, de 1 de outubro de 2003.. Brasília, DF: Senado Federal, 2003. 66 p.
SA, Antônio Lopes de. Ética profissional. São Paulo: Atlas, 1998. 203 p.

Complementar

GASTAL, Susana. Turismo: 9 propostas para um saber-fazer. Porto Alegre: EDIPUCRS, 2001.
LAGE, Beatriz Gelas; MILONE, Paulo César. Turismo: Teoria e Prática. São Paulo: Atlas, 2000.
SROUR, Robert Henry. Ética empresarial: a gestão da reputação. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.
TEIXEIRA, Elder Lins. Gestão da Qualidade em destinos Turísticos. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DETUR/I



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	2024	
Tp. Período	Primeiro semestre	
Curso	TURISMO (560/I)	
Disciplina	2085/I - PRATICA E ETICA NO TURISMO	Carga Horária: 34
Turma	TUN/I	

PLANO DE ENSINO

Tp. Documento: Ata Departamental

Documento: 143

Data: 10/04/2024