

Ano	2023
Tp. Período	Anual
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010)
Disciplina	3107 - ADMINISTRACAO DA PRODUCAO I
Turma	ADM

Carga Horária: 102

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Aspectos histórico/evolutivos. Planejamento estratégico/tático na indústria. Padronização. Sistemas de produção. MRP, MRP2 e ERP. Arranjo físico e estudo de localização. Tecnologias e equipamentos em produção. Planejamento e Controle da Produção. Mapeamento de processos. Desenvolvimento de produtos/serviços. Técnicas japonesas de produção. Qualidade e produtividade. Ferramentas para a Qualidade. Os 14 princípios de Deming. Padronização e sistemas ISO na Indústria. Ergonomia em produção. Aspectos estatísticos em produção. Programação Linear. SGA-Sistema de gestão ambiental na indústria.

I. Objetivos

Ao final da disciplina espera-se que o aluno esteja apto, por meio da análise dos conceitos da Administração da Produção I, instrumentalização e da prática da gerência de operações nas mais diversas situações empresariais pertinentes ao tema: realizar estudos de técnicas e instrumentos de produção I, tomar decisões para a busca da racionalização, produtividade e eficiência dos recursos disponíveis, bem como, desenvolver trabalhos que busquem efetivamente a melhoria da qualidade e o exercício da função gerencial no que abrange os temas desenvolvidos em produção I.

II. Programa

INTRODUÇÃO À ADMINITRAÇÃO DA PRODUÇÃO

- 1.1 Aspectos histórico/evolutivos da Administração da Produção
- 1.2 Conceituação de Produção e Produtividade e outras definições básicas.
- 1.3 Posicionamento da função da produção em relação às demais funções administrativas
- 1.4 Papel Estratégico da Função Produção
- 1.5 Engenharia de Produção
- 1.6 O Gerente de Produção e as relações industriais
- 1.7 Estudo de caso

2. O PLANEJAMENTO INDUSTRIAL

- 2.1 Pontos básicos e requisitos para o planejamento industrial.
- 2.2 Planejamento estratégico/tático na Indústria
- 2.3 A Automação Industrial e a sua relação com a Gestão da Produção
- 2.4 Noções de planejamento da capacidade
- 2.5 Localização de instalações industriais
- 2.6 Arranjo Físico
- 2.6.1 Arranjo físico posicional;
- 2.6.2. Arranjo físico por processo;
- 2.6.3. Arranjo físico celular
- 2.6.4. Arranjo físico por produto
- 2.6.5. Misto

3. SISTEMAS DE PRODUÇÃO

- 3.1 Conceituação e objetivos.
- 3.2 Idéias básicas de Sistemas.
- 3.3 Sistemas e Sub-sistemas em Produção: visão sistêmica
- 3.4 Processos:
- 3.4.1 conceituação
- 3.4.2 mapeamento e implementação de processos em produção: fluxogramas e matrizes
- 3.4.3 tecnologia de processos
- 3.5 Sistemas Produtivos: MRP, MRP II, Just-in-time, Sistema Toyota de Produção, ERP, Kanban e demais sistemas e ferramentas;
- 3.6 Estudo de caso.

4. QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

- 4.1 Definição, importância e objetivos
- 4.2 Melhoria contínua
- 4.3 Origens da filosofia da Qualidade
- 4.4 Os 14 princípios de Deming
- 4.5 Conceitos básicos
- 4.6 Administração pela Qualidade: O Gestor da Qualidade e a motivação
- 4.7 Os 5 Sensos
- 4.8 Qualidade em processos: relação cliente/fornecedor em processos
- 4.9 Gerenciamento da Rotina
- 4.10 Medida, controle e garantia da Qualidade: ferramentas para a Qualidade
- 4.11 O manual da Qualidade
- 4.11. Custos associados à Qualidade: custos da não qualidade x investimentos
- 4.12. A importância e vantagens da Certificação
- 4.13 Estudo de caso

Ano	2023
Tp. Período	Anual
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010)
Disciplina	3107 - ADMINISTRACAO DA PRODUCAO I
Turma	ADM

Carga Horária: 102

PLANO DE ENSINO

5. PADRONIZAÇÃO

5.1 Importância, conceitos e definições

5.2 Normas ISO

5.2.1 Série ISO 9000

5.2.2. Série ISO 14000

6. DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

6.1 Definições e conceitos básicos: relação produto/serviço

6.2 Atributos, vantagens e benefícios de produtos/serviços

6.3 Etapas do desenvolvimento de produtos e Serviços

6.3.1 Para modificações em produtos/serviços existentes

6.3.2 Para produtos/serviços novos

6.4 Gestão de produtos/serviços e sua relação com o marketing

6.5 Requisitos de Projeto: Noções de desenho técnico para desenvolvimento de produtos

6.6 Design

6.7 Embalagem

6.8 Projeto de produto/serviço

7. O PROCESSO DE TOMADA DE DECISÕES EM PRODUÇÃO

7.1 Noções de construção de modelos

7.2 Aspectos estatísticos básicos aplicados à produção: controle estatístico de processos

7.3 Noções de programação linear

7.4 Noções de teoria da decisão

8. PROCESSOS DE FABRICAÇÃO INDUSTRIAL

8.1 Principais processos produtivos utilizados em indústria

8.2 Principais equipamentos

8.3 Noções de sistemas de medidas

9. A PRODUÇÃO E O FUTURO

9.1 Novas tecnologias

9.2 Noções sobre Sistema de Gestão Ambiental na Indústria

9.3 Desenvolvimento com Sustentabilidade

III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas; seminários, estudos de caso; trabalhos individuais e em grupo e recursos audiovisuais e possíveis visitas de campo. Aulas EAD até 20 horas da carga horária da disciplina no Moodle caso necessário. Poderá ser desenvolvido trabalho de Campo (visita técnica) a ser realizada no primeiro e/ou segundo semestre da disciplina, com carga horária de até 8 horas/aulas (conforme regulamento de Trabalho de Campo da Unicentro, Res. Nº 54-CEPE/Unicentro, de 01/09/2011).

IV. Formas de Avaliação

As avaliações serão realizadas por meio de provas individuais escritas e trabalhos em equipes, seminários, de acordo com o assunto abordado no respectivo período.

V. Bibliografia

Básica

- ALMEIDA, L. G. Gerência de processos: mais um passo para a excelência. Rio de Janeiro Qualitymark, 1993.
- AMARAL, Daniel C.; [et. al]. Gestão de Desenvolvimento de produtos. São Paulo: Saraiva, 2006.
- CAMPOS, Vicente F. TQC: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. 2. ed. Rio de Janeiro: Bloch, 1994.
- CARMONA, Tadeu. Administração de empresas com Project. São Paulo: Digerati Books, 2005.
- CORRÊA, Henrique L & CORRÊA Carlos A. Administração de Produção e Operações. São Paulo, Atlas, 2004.
- HARGREAVES, L.; ZUANETTI, R.; LEE, R. Qualidade na prestação de serviços. Rio de Janeiro: Ed. Senac Nacional, 2004.
- ISHIKAWA, Kaoru. Controle de qualidade total: à maneira japonesa. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1993.
- JURAN, J.M.; GRZYNA, F.M. Controle da Qualidade. V.1. a V.7. São Paulo: Makron Books, 1993.
- LEITHOLD, L. Matemática aplicada à administração. São Paulo: HARBRA, 1988.
- MARTINS, Petrólio G. & LAUGENI, Fernando P. Administração da Produção. 2. ed. São Paulo, Saraiva, 2006.
- MAYER, Raymond R. Administração da Produção. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1988.
- MONKS, J.G. Administração da produção. São Paulo: McGraw-Hill, 1987.
- MOREIRA, Daniel A. Introdução à Administração da Produção e Operações. São Paulo, Pioneira, 1998.
- OLIVEIRA, Djalma P. R. de. Planejamento estratégico: conceitos, metodologias e práticas. 14 ed. São Paulo: Atlas, 1999.
- OSADA, Takashi. Housekeeping 5 S's: seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke. São Paulo: Instituto IMAM, 1992.
- PRAZERES, Paulo M. Dicionário de termos da qualidade. São Paulo: Atlas, 1996.
- SLACK, Nigel et alii. Administração da Produção. São Paulo, Atlas, 1997.

Ano	2023	
Tp. Período	Anual	
Curso	ADMINISTRAÇÃO (010)	
Disciplina	3107 - ADMINISTRACAO DA PRODUCAO I	Carga Horária: 102
Turma	ADM	

PLANO DE ENSINO

SPIEGEL, M.R. Estatística. 3. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1993.
STEVENSON, William J. Administração das operações de produção. 6. ed. Rio de Janeiro, LTC: 2001.
TOLEDO JR., Itys-Fides Bueno de. Racionalização industrial. Série. 9ª ed. Mogi das Cruzes SP, Assessoria-Escola-Editora, 1987.
TUBINO, Dalvio F. Manual de planejamento e controle de produção. São Paulo: Atlas, 1997.
ZACARELLI, Sérgio Baptista. Programação e controle da produção. 6ª ed. São Paulo: Pioneira, 1982.

Complementar

HAMMER, M.; CHAMPY, J. Reengenharia revolucionando a empresa. 17.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1994.
JUNIOR, Luiz Carlos Silveira. A nova Revolução Industrial. Porto Alegre, Sagra: DC Luzzatto, 1993.
MAGALHÃES, Francisco das Chagas. Técnica de elaboração e avaliação de projetos. 1ª ed. São Luiz: UFMA/BNB, 1987.
PALADINI, Edson Pacheco. Controle de qualidade. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1990.
ROCHA, Luiz Oswaldo Leal da. Organização e Métodos. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 1985.
VENANZI, Décio; SILVA, Orlando Roque. Gerenciamento da produção e operações. Rio de Janeiro: LTC, 2013.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G
Tp. Documento: Ata Departamental
Documento: 004
Data: 10/05/2023