UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2023**
Tp. Período	**Anual**
Curso	**ADMINISTRAÇÃO (010)**
Disciplina	**3107 - ADMINISTRACAO DA PRODUCAO I**
Turma	**ADM**
Local	**GUARAPUAVA**

Carga Horária: **102**

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Aspectos histórico/evolutivos. Planejamento estratégico/tático na indústria. Padronização. Sistemas de produção. MRP, MRP2 e ERP. Arranjo físico e estudo de localização. Tecnologias e equipamentos em produção. Planejamento e Controle da Produção. Mapeamento de processos. Desenvolvimento de produtos/serviços. Técnicas japonesas de produção. Qualidade e produtividade. Ferramentas para a Qualidade. Os 14 princípios de Deming. Padronização e sistemas ISO na Indústria. Ergonomia em produção. Aspectos estatísticos em produção. Programação Linear. SGA-Sistema de gestão ambiental na indústria.

I. Objetivos

Ao final da disciplina espera-se que o aluno esteja apto, por meio da análise dos conceitos da Administração da Produção I, instrumentalização e da prática da gerência de operações nas mais diversas situações empresariais pertinentes ao tema: realizar estudos de técnicas e instrumentos de produção I, tomar decisões para a busca da racionalização, produtividade e eficiência dos recursos disponíveis, bem como, desenvolver trabalhos que busquem efetivamente a melhoria da qualidade e o exercício da função gerencial no que abrange os temas desenvolvidos em produção I.

II. Programa

INTRODUÇÃO À ADMINITRAÇÃO DA PRODUÇÃO
1.1 Aspectos histórico/evolutivos da Administração da Produção
1.2 Conceituação de Produção e Produtividade e outras definições básicas.
1.3 Posicionamento da função da produção em relação às demais funções administrativas
1.4 Papel Estratégico da Função Produção
1.5 Engenharia de Produção
1.6 O Gerente de Produção e as relações industriais
1.7 Estudo de caso
2. O PLANEJAMENTO INDUSTRIAL
2.1 Pontos básicos e requisitos para o planejamento industrial.
2.2 Planejamento estratégico/tático na Indústria
2.3 A Automação Industrial e a sua relação com a Gestão da Produção
2.4 Noções de planejamento da capacidade
2.5 Localização de instalações industriais
2.6 Arranjo Físico
2.6.1 Arranjo físico posicional;
2.6.2. Arranjo físico por processo;
2.6.3. Arranjo físico celular
2.6.4. Arranjo físico por produto
2.6.5. Misto
3. SISTEMAS DE PRODUÇÃO
3.1Conceituação e objetivos.
3.2 Idéias básicas de Sistemas.
3.3 Sistemas e Sub-sistemas em Produção: visão sistêmica
3.4 Processos:
3.4.1 conceituação
3.4.2 mapeamento e implementação de processos em produção: fluxogramas e matrizes
3.4.3 tecnologia de processos
3.5 Sistemas Produtivos: MRP, MRP II, Just-in-time, Sistema Toyota de Produção, ERP, Kanban e demais sistemas e ferramentas;
3.6 Estudo de caso.
4. QUALIDADE E PRODUTIVIDADE
4.1 Definição, importância e objetivos
4.2 Melhoria contínua
4.3 Origens da filosofia da Qualidade
4.4 Os 14 princípios de Demming
4.5 Conceitos básicos
4.6 Administração pela Qualidade: O Gestor da Qualidade e a motivação
4.7 Os 5 Sensos
4.8 Qualidade em processos: relação cliente/fornecedor em processos
4.9 Gerenciamento da Rotina
4.10 Medida, controle e garantia da Qualidade: ferramentas para a Qualidade
4.11 O manual da Qualidade
4.11.Custos associados à Qualidade: custos da não qualidade x investimentos
4.12. A importância e vantagens da Certificação

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2023**
Tp. Período	**Anual**
Curso	**ADMINISTRAÇÃO (010)**
Disciplina	**3107 - ADMINISTRACAO DA PRODUCAO I**
Turma	**ADM**
Local	**GUARAPUAVA**

Carga Horária: **102**

PLANO DE ENSINO

4.13 Estudo de caso
5. PADRONIZAÇÃO
5.1 Importância, conceitos e definições
5.2 Normas ISO
5.2.1 Série ISO 9000
5.2.2.Série ISO 14000
6. DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS
6.1 Definições e conceitos básicos: relação produto/serviço
6.2 Atributos, vantagens e benefícios de produtos/serviços
6.3 Etapas do desenvolvimento de produtos e Serviços
6.3.1 Para modificações em produtos/serviços existentes
6.3.2 Para produtos/serviços novos
6.4 Gestão de produtos/serviços e sua relação com o marketing
6.5 Requisitos de Projeto: Noções de desenho técnico para desenvolvimento de produtos
6.6 Design
6.7 Embalagem
6.8 Projeto de produto/serviço
7. O PROCESSO DE TOMADA DE DECISÕES EM PRODUÇÃO
7.1 Noções de construção de modelos
7.2 Aspectos estatísticos básicos aplicados à produção: controle estatístico de processos
7.3 Noções de programação linear
7.4 Noções de teoria da decisão
8 PROCESSOS DE FABRICAÇÃO INDUSTRIAL
8.1 Principais processos produtivos utilizados em indústria
8.2 Principais equipamentos
8.3 Noções de sistemas de medidas
9. A PRODUÇÃO E O FUTURO
9.1 Novas tecnologias
9.2 Noções sobre Sistema de Gestão Ambiental na Indústria
9.3 Desenvolvimento com Sustentabilidade

III. Metodologia de Ensino

Aulas expositivas; seminários, estudos de caso; trabalhos individuais e em grupo e recursos audiovisuais e possíveis visitas de campo. Aulas EAD até 20 horas da carga horária da disciplina no Moodle caso necessário. Poderá ser desenvolvido trabalho de Campo (visita técnica) a ser realizada no primeiro e/ou segundo semestre da disciplina, com carga horária de até 8 horas/aulas (conforme regulamento de Trabalho de Campo da Unicentro, Res. Nº 54-CEPE/Unicentro, de 01/09/2011).

IV. Formas de Avaliação

As avaliações serão realizadas por meio de provas individuais escritas e trabalhos em equipes, seminários, de acordo com o assunto abordado no respectivo período.

V. Bibliografia

Básica

ALMEIDA, L. G. Gerência de processos: mais um passo para a excelência. Rio de Janeiro Qualitymark, 1993.
AMARAL, Daniel C.; [et. al]. Gestão de Desenvolvimento de produtos. São Paulo: Saraiva, 2006.
CAMPOS, Vicente F. TQC: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. 2. ed. Rio de Janeiro: Bloch, 1994.
CARMONA, Tadeu. Administração de empresas com Project. São Paulo: Digerati Books, 2005.
CORRÊA, Henrique L & CORRÊA Carlos A. Administração de Produção e Operações. São Paulo, Atlas, 2004.
HARGREAVES, L.; ZUANETTI, R.; LEE, R. Qualidade na prestação de serviços. Rio de Janeiro: Ed. Senac Nacional, 2004.
ISHIKAWA, Kaoru. Controle de qualidade total: à maneira japonesa. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1993.
JURAN, J.M.; GRYNA. F.M. Controle da Qualidade. V.1. a V.7. São Paulo: Makron Books, 1993.
LEITHOLD, L. Matemática aplicada à administração. São Paulo: HARBRA, 1988.
MARTINS, Petrônio G. & LAUGENI, Fernando P. Administração da Produção. 2. ed. São Paulo, Saraiva, 2006.
MAYER, Raymond R. Administração da Produção. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1988.
MONKS, J.G. Administração da produção. São Paulo: McGraw-Hill, 1987.
MOREIRA, Daniel A. Introdução à Administração da Produção e Operações.São Paulo, Pioneira, 1998.
OLIVEIRA, Djalma P. R. de. Planejamento estratégico: conceitos, metodologias e práticas. 14 ed. São Paulo: Atlas, 1999.
OSADA, Takashi. Housekeeping 5 S's: seiri, seiton, seiso, seiketso, shitsuke. São Paulo: Instituto IMAM, 1992.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2023**
Tp. Período	**Anual**
Curso	**ADMINISTRAÇÃO (010)**
Disciplina	**3107 - ADMINISTRACAO DA PRODUCAO I**
Carga Horária:	**102**
Turma	**ADM**
Local	**GUARAPUAVA**

PLANO DE ENSINO

PRAZERES, Paulo M. Dicionário de termos da qualidade. São Paulo: Atlas, 1996.
SLACK, Nigel et alii. Administração da Produção. São Paulo, Atlas, 1997.
SPIEGEL, M.R. Estatística. 3. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1993.
STEVENSON, Willliam J. Administração das operações de produção. 6. ed. Rio de janeiro, LTC: 2001.
TOLEDO JR., Itys-Fides Bueno de. Racionalização industrial. Série. 9ª ed. Mogi das Cruzes SP, Assessoria-Escola-Editora, 1987.
TUBINO, Dalvio F. Manual de planejamento e controle de produção. São Paulo: Atlas, 1997.
ZACARELLI, Sérgio Baptista. Programação e controle da produção. 6ª ed. São Paulo: Pioneira, 1982.

Complementar

HAMMER, M.; CHAMPY, J. Reengenharia revolucionando a empresa. 17.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1994.
JUNIOR, Luiz Carlos Silveira. A nova Revolução Industrial. Porto Alegre, Sagra: DC Luzzatto, 1993.
MAGALHÃES, Francisco das Chagas. Técnica de elaboração e avaliação de projetos. 1ª ed. São Luiz: UFMA/BNB, 1987.
PALADINI, Edson Pacheco. Controle de qualidade. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 1990.
ROCHA, Luiz Oswaldo Leal da. Organização e Métodos. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 1985.
VENANZI, Décio; SILVA, Orlando Roque. Gerenciamento da produção e operações. Rio de Janeiro: LTC, 2013.

APROVAÇÃO

Inspetoria: DEADM/G
Tp. Documento: Ata Departamental
Documento: 004
Data: 10/05/2023