UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2022**
Tp. Período	**Anual**
Curso	**ADMINISTRACAO PUBLICA - EAD (ED010-PR)**
Disciplina	**D0399 - ORGANIZACAO, SISTEMAS E METODOS**
Turma	**ED-PR**
Local	

Carga Horária: **60**

PLANO DE ENSINO

EMENTA

Organização e mudança. Organogramas. Aproveitamento racional do espaço físico – Layout. Processos: fluxogramas e otimização. Desenho Organizacional e seus condicionantes e componentes: autoridade, responsabilidade e comunicação; estratégia, tecnologia, ambiente, pessoas e objetivos. Departamentalização. Centralização e descentralização. Métodos e instrumentos de modernização de estruturas, sistemas e processos das organizações. Estruturas alternativas; tendências atuais.

I. Objetivos

Capacitar uma abordagem gerencial que considere as atividades de sistemas, organização e métodos como instrumentos facilitadores do processo decisório, de operacionalização das decisões tomadas e do controle/avaliação dos resultados obtidos.

II. Programa

Programa da Disciplina:
1. Organizações
1.1. Estrutura Organizacional
1.2. Departamentalização
1.3. Linha e Assessoria
1.4. Atribuições das Unidades Organizacionais
1.5. Delegação Centralização e Descentralização
1.6. Amplitude de Controle
2. Sistemas
2.1. Sistemas Administrativos
2.2. Sistemas de Informações Gerenciais
2.3. Controle, Avaliação e Mudança Planejada
3 Métodos
3.1. Metodologia de Levantamento, Análise, Desenvolvimento e 30 Implementação de Métodos Administrativos
3.2. Técnicas de Representação Gráfica
3.3. Formulários
3.4. Estudo e Distribuição do Trabalho
3.5. Arranjo Físico
3.6. Manualização
3.7. Softwares de Mapeamento de Processos

III. Metodologia de Ensino

Metodologia de Ensino:
Os procedimentos a serem utilizados centram-se na atividade reflexiva e interativa do educando, resgatando suas concepções (saberes, representações, vivências, experiências) sobre o objetivo do conhecimento. As Técnicas de Aprendizagem estão relacionadas ao aproveitamento dos recursos didáticos na exposição e discussão dos assuntos da disciplina. Assim, as atividades da disciplina serão desenvolvidas a partir de: aulas teóricas, Fóruns de debates, trabalhos individuais, estudos de caso, leituras e análises de textos, apresentação de vídeos da disciplina.

IV. Formas de Avaliação

Formas de Avaliação:
Participação no Fórum da unidade de Autoestudo I, Exercício da unidade de Autoetudo II e Avaliação final na aba da comunidade de prática

V. Bibliografia

Básica

Bibliografia Básica:
BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda.Manual de Organização, Sistemas e Métodos. São Paulo: Atlas, 2015.
CRUZ, Tadeu. Sistemas, Métodos e Processos: administração organizacional por meio de

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Reconhecida pelo Decreto Estadual nº 3.444, de 8 de agosto de 1997

Ano	**2022**
Tp. Período	**Anual**
Curso	**ADMINISTRACAO PUBLICA - EAD (ED010-PR)**
Disciplina	**D0399 - ORGANIZACAO, SISTEMAS E METODOS**
Turma	**ED-PR**
Local	

Carga Horária: **60**

PLANO DE ENSINO

processos de negócios. São Paulo: Atlas,2015.
OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas, Organização e Métodos: uma abordagem gerencial. São Paulo: Atlas, 2013.

Complementar

Bibliografia Complementar:

ARAÚJO, Luis César G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. São Paulo: Atlas, 2005. v.1.
ARAÚJO, Luis César G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. São Paulo: Atlas, 2006. v.2.
D'ASCENÇÃO, Luiz Carlos M. Organização, sistemas e métodos. São Paulo: Atlas, 2001.
PEREIRA, Maria José Lara de Bretas; FONSECA, João Gabriel Marques. Faces da decisão: as mudanças de paradigmas e o poder da decisão. São Paulo: Makron Books, 1997.
GOMES, Luiz Flávio Autran Monteiro; GOMES; Carlos Francisco Simões; ALMEIDA, Adiel Teixeira. Tomada de decisão gerencial: enfoque multicritério. São Paulo: Atlas, 2002.

APROVAÇÃO

Inspetoria: Coordenação Administração Pública - EAD
Tp. Documento: Ata Departamental
Documento: 08
Data: 07/06/2022