

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE, UNICENTRO
Campus Universitário Santa Cruz/ Guarapuava
Setor de Ciências Humanas, Letras e Artes - SEHLA
Departamento de Pedagogia

Curso: Secretariado Executivo
Disciplina: Psicologia Organizacional
C/H Semanal: 2 h/a

Série: 2ª
Turno: N
C/H Total: 68 h/a

Ano: 2010
Código: 2181

EMENTA

Fundamentos de Psicologia. Contribuições da Psicologia para a compreensão do ser humano e suas ações em situação de trabalho e em contextos organizacionais. Psicologia Social Contemporânea: questões organizacionais.

I. OBJETIVOS

Geral:

Análise da Psicologia como ciência do comportamento e suas contribuições para o contexto organizacional.

Específicos:

Conhecer os fundamentos da Psicologia e da Psicologia Organizacional.

Instrumentalizar o aluno para ampliar a sua compreensão do ser humano e seu funcionamento psicológico em situações específicas do ambiente laboral.

Contribuir para reflexão e crítica sobre questões atuais no ambiente laboral e suas implicações no comportamento humano.

II. PROGRAMA

Psicologia como ciência e sua aplicação na organização.

Pessoas com necessidades especiais e sua inserção no mercado de trabalho

- possibilidades

- visão de empresários

A comunicação na organização

- comunicação verbal

- comunicação não-verbal

Cultura organizacional e clima organizacional

- aspectos psicológicos

Aspectos individuais do poder nas organizações

As relações de gênero

- implicações nas organizações

Emoções na organização

síndrome de burnout

- stress e sofrimento emocional

Assédio moral e sexual nas organizações implicações e efeito psicológico para o trabalhador

III. METODOLOGIA

Leituras, elaboração de textos, filmes, debates, trabalhos em grupo e individuais, pesquisa bibliográfica.

IV. FORMA DE AVALIAÇÃO

Participação efetiva nas aulas;

Organização e apresentação de trabalhos e atividades propostas;

Cumprimento dos prazos;

Discussões para desenvolvimento de reflexão crítica sobre o tema analisado;

Provas (individual ou em grupo) com e sem consulta;

Análise crítica, resenha crítica, síntese e esquema;

Preparação de leituras;

Serão avaliadas também, as manifestações de uma postura pedagógica decorrente dos estudos.

V. BIBLIOGRAFIA

Básica:

AGUIAR, Maria A. Ferreira de. Psicologia Aplicada à administração: teoria crítica e a questão ética nas organizações. São Paulo: Excelsus, 1997

BITENCOURT, Cláudia (org.). Gestão Contemporânea de Pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais. Porto Alegre: Bookman, 2004

CHANLAT, Jean-Francois (coord.) A indivíduo na organização: dimensões esquecidas. São Paulo: Atlas, 1994

LIMONGE-FRANÇA, Ana Cristina. As pessoas na organização. São Paulo: Editora Gente, 2002

SARRIERA, Jorge Castellá; ROCHA, Kátia Bonés; PIZZINATO, Adolfo (orgs.) Desafios do mundo do trabalho. Orientação, Inserção e Mudanças. Porto Alegre: EDIPUCRS, 2004
SENNETT, Richard. A corrosão do caráter. Conseqüências pessoais do trabalho no novo capitalismo. 2ª Ed. Rio de Janeiro, São Paulo: Editora Record, 1999.
ZANELLI, J C; BORGES-ANDRADE, J E; BASTOS, AVB (org.) Psicologia, organizações e trabalho no Brasil. Porto Alegre: ARTMED, 2004

Complementar:

BERGAMINI, CW. Psicologia aplicada à administração de empresas: psicologia do comportamento organizacional. São Paulo: Atlas, 1982

Aprovado em 23/03/2010

Ata nº 007/2010

Chefe do Departamento: Isabel Cristina Neves

Nome do Professor: Ana Maria Pereira