

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE, UNICENTRO  
Campus Universitário Santa Cruz/ Guarapuava  
Setor de Ciências Sociais Aplicadas – SESA  
Departamento de Secretariado Executivo

Curso: Secretariado Executivo

Série: 2ª /2010

Turno: N

Disciplina: Métodos e Técnicas de Pesquisa em Secretariado

Código: 2180 - DESEC

C/H Semanal: 3 h/a

C/H Total: 102 h/a

## EMENTA

Métodos de Pesquisa aplicados ao Secretariado. Técnicas de Pesquisa em Secretariado. Normas técnicas de apresentação de trabalhos científicos (ABNT). Projeto de pesquisa. Planejamento e execução de pesquisa bibliográfica e de campo. O relatório de pesquisa e sua elaboração.

## I. OBJETIVOS

A disciplina de Métodos e Técnicas de Pesquisa em Secretariado Executivo visa desenvolver uma base conceitual e prática sobre o conhecimento científico, normas, métodos e técnicas para apresentação de trabalhos e pesquisas.

## II. PROGRAMA

### 1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DA PESQUISA CIENTÍFICA

- 1.1. Ciência e evolução do conhecimento
- 1.2. Tipos de conhecimento e classificação das áreas da ciência
- 1.3. Introdução ao sistema de produção científica

### 2. METODOLOGIA CIENTÍFICA

- 2.1. Conceitos e definições
- 2.2. Métodos de abordagem
- 2.3. Classificação da pesquisa com base nos objetivos
- 2.4. Pesquisa Qualitativa e Quantitativa
- 2.5. Trabalho de Campo

### 3. ESTRATÉGIAS E TÉCNICAS DE COLETA DE DADOS

- 3.1. Experimento
- 3.2. Pesquisa de levantamento (survey)
- 3.3. Estudo de caso
- 3.4. Outras estratégias
- 3.5. Técnicas de pesquisa: entrevista, questionário, observação, pesquisa documental, focus group, pesquisa-ação, história de vida e diário de campo

### 4. TÉCNICAS DE ANÁLISE DE DADOS

- 4.1. Triangulação de dados
- 4.2. Análise de Conteúdo

### 5. NORMAS TÉCNICAS

- 5.1. Citações e Notas de Rodapé
- 5.2. Referências Bibliográficas

### 6. PROJETO DE PESQUISA

- 6.1. Planejamento das etapas
- 6.2. Temáticas de Pesquisa em Secretariado Executivo
- 6.3. Desenvolvimento do projeto de pesquisa

### 7. EXECUÇÃO DE PESQUISA BIBLIOGRÁFICA/DOCUMENTAL E DE CAMPO/EMPÍRICA

### 8. O RELATÓRIO DE PESQUISA E SUA ELABORAÇÃO

- 8.1. Técnicas de leitura e interpretação de textos científicos
- 8.2. Apresentação gráfica de trabalhos acadêmicos
- 8.3. Monografias e trabalho de conclusão de curso
- 8.4. Elaboração de artigo científico

## III. METODOLOGIA

O conteúdo é trabalhado por meio de aulas expositivas em quadro negro e com recursos audiovisuais, trabalhos em grupos, dinâmicas, estudos de casos, pesquisa bibliográfica e pesquisa de campo, textos complementares que utilizam

recursos audiovisuais.

#### IV. FORMA DE AVALIAÇÃO

As avaliações dividem-se em:

- prova escrita com questões objetivas e subjetivas.
- resenhas e resumos de textos.
- realização de projeto
- pesquisa bibliográfica e de campo
- avaliações em sala de aula (participação e interesse, apresentação de pesquisas e trabalhos).

#### V. BIBLIOGRAFIA

Básica:

ABNT – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 6022: Apresentação de artigos científicos impressos. Rio de Janeiro, 2003a.

\_\_\_\_\_. NBR 6023: referências – elaboração. Rio de Janeiro, 2002a.

\_\_\_\_\_. NBR 6024: numeração progressiva das seções de um documento escrito. Rio de Janeiro, 2003b.

\_\_\_\_\_. NBR 6028: Resumo - apresentação. Rio de Janeiro, 2003c.

\_\_\_\_\_. NBR 10520: apresentação de citações em documentos. Rio de Janeiro, 2002b.

\_\_\_\_\_. NBR 14724: trabalhos acadêmicos - apresentação. Rio de Janeiro, 2002c.

BARDIN, L. Análise de Conteúdo. Lisboa: Edições 70, 1994.

CHALMERS, A. F. O que é Ciência afinal? São Paulo: Brasiliense, 1999.

GIL, A. C. Como elaborar projetos de pesquisa. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

MALHOTRA, Naresh K. Pesquisa de marketing: uma orientação aplicada. Tradução: Laura Bocco. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2008.

MARCONI, M. de A.; LAKATOS, E. M. Metodologia científica. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

MEDEIROS, J. B. Redação científica. 10 ed. São Paulo: Atlas, 2008.

MINAYO, M. C. de S. (Org.); DESLANDES, S. F.; GOMES, R. Pesquisa social: teoria método e criatividade. 25. ed. Petrópolis: Vozes, 2007.

RICHARDSON, R. J. Pesquisa social: métodos e técnicas. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2008

UFPR – UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. Sistema de Bibliotecas. Normas para apresentação de trabalhos. Curitiba: Ed. UFPR, 2007.

YIN, R. K. Estudo de caso: planejamento e métodos. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

Complementar:

ANDRADE, M. M.; HENRIQUES, A. Língua portuguesa: noções básicas para cursos superiores. 7 ed. São Paulo: Atlas, 2004.

APPOLINÁRIO, F. Metodologia da ciência: filosofia e prática da pesquisa. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

BAGNO, Marcos. Pesquisa na escola: o que é, como se faz. 23. Ed. São Paulo: Loyola, 2009.

GODOI, C. K.; BANDEIRA-DE-MELLO, R.; SILVA, A. B. da (org.). Pesquisa qualitativa em estudos organizacionais: paradigmas, estratégias e métodos. São Paulo: Saraiva, 2006.

MARTINS, J. S. Projeto de pesquisa: estratégias de ensino e aprendizagem em sala de aula. Campinas: Armazém do Ipê, 2005.

RODRIGUES, A. de J. Metodologia científica. São Paulo: Avercamp, 2006.

VERGARA, S. C. Projetos e relatórios de pesquisa em administração. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

DEMO, P. Educar pela pesquisa. 2 ed. Campinas: Autores Associados, 1997.

Aprovado em 16/03/2010

Ata nº 002

Nome do Professor: Marlete Beatriz Maçaneiro

Chefe do Departamento: Marlete Beatriz Maçaneiro