

TRAGTEMBERG, M. Burocracia e ideologia. 2ed. São Paulo: Ática, 1992.
WEBER, M. Ensaio de sociologia. 5ed. Rio de Janeiro: LTC, 2002.

Aprovado em: 17/03/2010

Ata: 07/10

Chefe do Departamento: Isabel Cristina Neves

Professora: Maria Terezinha Pacco Valentini, Paulo de Nobrega, Maria da Glória.