# UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE, UNICENTRO

Campus Universitário de Guarapuava Setor de Ciências Sociais Aplicadas – SESA Departamento de Administração

Curso: Secretariado Executivo Série: 4ª Ano: 2010. Disciplina: Empreendedorismo e Criação de Negócios Turno: Noite Código: 1434

C/H Semanal: 2 H/A C/H Total: 68 H/A

#### **EMENTA**

Antecedentes históricos e conceitos da ação empreendedora. Desenvolvimento do comportamento empreendedor. Identificação e planejamento de um novo negócio. Aspectos mercadológicos, técnico-operacionais e econômicos para criação de negócios. Desenvolvimento de negociações.

#### LOBIETIVOS

O aluno deverá conhecer os caminhos e processos necessários para empreender, desenvolvendo o seu potencial empreendedor.

Objetivos específicos:

- conhecer os diferentes conceitos e dimensões do empreendedorismo;
- compreender o macroambiente das relações de trabalho e o escopo de secretariamento executivo, e como o empreendedor se insere;
- investigar, entender e internalizar a ação empreendedora;
- entender o funcionamento de um pequeno ou médio negócio;
- construir um plano de negócios.

### II. PROGRAMA

- 1- INTRODUÇÃO:
- 1.1. Importância da disciplina
- 1.2. As habilidades do administrador e o empreendedor, e suas relações com o Secretariado Executivo.
- 2- UNIVERSO EMPREENDEDOR
- 2.1 Origens da Ação Empreendedorial
- 2.2 Empreendedorismo Nacional X Internacional
- 2.3 Conceitos do Empreendedorismo; as dimensões e tipos do Empreendedor
- 2.4 As Micro, Pequenas e Médias Empresas e o Empreendedor.
- 3- COMPORTAMENTO EMPREENDEDOR
- 3.1 As fases do Empreendimento
- 3.2 Desenvolver o conceito de si
- 3.3 Características e atitudes empreendedoras
- 3.4 O aumento da criatividade
- 3.5 O processo visionário.
- 4- IDENTIFICAÇÃO DO NEGÓCIO
- 4.1 O desenvolvimento de um idéia e a identificação de um setor de negócios
- 4.2 Busca e seleção de oportunidades
- 4.3 A descoberta de um Nicho de forma diferenciada
- 4.4 Definição de um Contexto Organizacional.
- 5- O PLANEJAMENTO DE UM NOVO NEGÓCIO
- 5.1 a importância de um Plano de Negócios
- 5.2 Estrutura de um Plano de Negócios
- 5.3 Desenvolvimento das Diretrizes Estratégicas e Táticas do Plano de Negócios
- 6- ASPECTOS MERCADOLÓGICOS DO PLANO DE NEGÓCIOS
- 6.1 Identificação do ambiente externo e influências sobre o novo negócio
- 6.2 Composto de Marketing
- 6.3 Sondagem do Consumidor e Produtos
- 6.4 A concorrência e os Fornecedores
- 6.5 Construção de objetivos e metas
- 6.6 Pré- teste de empreendimento em feira de negócios.
- 7- ASPECTOS TÉCNO- OPERACIONAIS
- 7.1 Composição organizacional: administrativa e jurídica
- 7.2 Operacionalização
- 7.3 Estudo da Localização
- 7.4 Estrutura Física e recursos humanos, materiais e patrimoniais
- 7.5 Produtividade e competitividade
- 8-ASPECTOS ECONÔMICOS
- 8.1 Origem de Capital e Investimento

- 8.2 Levantamento de Custos fixos e variáveis
- 8.3 Análise Econômico- financeira do empreendimento
- 9- APRESENTAÇÃO DA IDÉIA E NEGOCIAÇÃO
- 9.1 Redação final e conclusão do plano de negócios
- 9.2- A apresentação de um empreendedor e seu plano de negócios.

### III. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas, dinâmicas de grupo, audiovisuais, estudo de casos, pesquisas bibliográficas, pesquisa de campo, interação de experiência com empreendedores reais, desenvolvimento de projeto e apresentação, utilização de recursos audiovisuais (retroprojetor e vídeo), quadro negro e giz.

# IV. FORMAS DE AVALIAÇÃO

Trabalhos e pesquisas; provas; participação em sala de aula e apresentação de um plano de negócio e da idéia em feira de negócios, como pré- requisito para a conclusão da disciplina.

# V. BIBLIOGRAFIA

1. Básica

DOLABELA, F. O segredo de Luísa. São Paulo: Cultura Editores Associados, 2001

## 2. Complementar

ABRANTES, J.S. Bio (sócio) diversidade e empreendedorismo. Editora Garamond: 2003

ALMEIDA, F. Como ser empreendedor de sucesso. Leitura Editora: 2001.

ANGELO, E.B. Empreendedor Corporativo. Negócio Editora: 2003.

ANPROTEC – ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE ENTIDADES PROMOTORAS DE EMPREENDIMENTOS DE TECNOLOGIAS AVANÇADAS. Panorama 2003. Disponível em <a href="http://anprotec.org.br">http://anprotec.org.br</a>. Acesso em: < 05/11/2003>. BYRLEY, S.; MUZYKA, D.F. Dominando os desafios do emprendedor. São Paulo: Makron Books, 2000.

BNDES – BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL (Brasil). Boletim MPME – Micro, Pequenas e Médias empresas (site). Brasília. Disponível em <a href="http://bndes.gov.br">http://bndes.gov.br</a>. Acesso em: <05/11/03>

BRONOSKI, M. A micro e pequena empresa: fatores de sucesso no empreendimento na região de Guarapuava (Dissertação de Mestrado). Faculdade de Palmas – FACEPAL. Palmas: 1999.

DOLABELA, F. A vez do sonho. São Paulo: Cultura Editores Associados, 2000.

DORNELAS, J.C.A. Empreendedorismo. São Paulo: Campus, 2001.

Empreendedorismo corporativo. São Paulo: Campus, 2003.

DRUCKER, P.F. Inovação e espírito empreendedor. São Paulo: Pioneira, 1998.

DUTRA, I.S. O perfil do empreendedor e a mortalidade de micro e pequenas empresas londrinenses (Dissertação de Mestrado). Mestrado em Administração da Universidade Estadual de Londrina – UEL e Universidade Estadual de Maringá – UEM. Londrina: 2002

ENZIO, M. Empreendedor Zen. Editora 21: 2003.

FILION,L.J. Empreendedorismo: empreendedores e proprietários- gerentes de pequenos negócios. Revista de Administração, São Paulo, v-34, n.2, p.5-28, abr/jun., 1999a.

HARVARD BUSINESS REVIEW. Empreendedorismo e estratégia. São Paulo: Campus,2002.

LODISH, L. Empreendedorismo e marketing. São Paulo: Campus, 2002.

KOTLER, P. e ARMSTRONG, G. Princípios de Marketing. Rio de Janeiro: Prentice-Hall do Brasil, 1993.

MARCONI, E. M., LAKATOS, M de A. Técnicas de Pesquisa. São Paulo: Atlas, 1998.

MARINS FILHO, L. A. Profissão: vencedor. Salvador: Casa da Qualidade, 1998.

MATTAR, F.N. Pesquisa de marketing. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2000.

MELO NETO, F. P., FROES, C. Empreendedorismo cocial. Qualitymak: 2002.

PEREYRA, E. Comportamento empreendedor. Sulina: 2003.

PINCHOT III, G. Intrapreneuring: porque você não precisa deixar a empresa para ser um empreendedor. São Paulo: Harbra, 1989

PIMENTEL, R. Sucessão familiar & empreendedorismo. Editora Novo Saber, 2003.

Global Entrepreneuring Monitor - Empreendedorismo Global: Brasil e Paraná. IBPQ/ SEBRAE: Curitiba, 2003.

RODRIGUES, J. R. G. O empreendedor e o franchising. São Paulo: Érika, 1998.

ZOGHLIN, G. G. De executivo a empreendedor, São Paulo: Makron Books, 1994.

Aprovado em 23/03/2010.

Ata n°004, Folha n°001

Chefe de Departamento Pedagógico: Marcio Alexandre Facini

Nome do Professora: Julie Cristine Dias.