

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Campus Universitário de Irati

Setor de Ciências da Saúde

Departamento de Psicologia

PLANO DE ENSINO 2010

Disciplina: *Psicologia Organizacional*

Turno:

EMENTA

Psicologia do comportamento organizacional: homem analítico, sintomas comportamentais. Natureza da ciência do comportamento. Indivíduo e organização. Comportamento humano, motivação, liderança e comunicação. Papéis e valores. Personalidade. Processos de liderança. Poder: definição, símbolos e linguagem. Tensão e conflito. *Feedback*. Funcionamento e desenvolvimento de grupos. Criatividade: conceitos, mensuração e treinamento. Problemas relativos à profissão do contador.

I. OBJETIVOS

Conhecer a Psicologia enquanto ciência e campo de atuação, relacionando os conhecimentos produzidos na área à prática do contador, ao contexto organizacional e ao mundo do trabalho. Compreender a emergência do sujeito psicológico como produto de relações interpessoais, organizacionais, econômicas, sociais e culturais. Trabalhar noções de motivação, liderança e dinâmica grupal, clima, cultura e mudanças, enfocando o contexto organizacional e do trabalho. Provocar reflexões a respeito de dificuldades ou conflitos existentes nas relações interpessoais estabelecidas em uma organização. Discutir como as organizações e seus líderes colaboram no processo e organização do trabalho e na constituição psicológica dos indivíduos. Facilitar vivências individuais e grupais de interação e percepção do comportamento dos alunos, em grupo, e a observação dos seus efeitos no outro, exercitando as atitudes de saber ouvir, perceber e compreender o outro.

II. PROGRAMA

1. A psicologia como ciência, sua história e a constituição de um campo de atuação nas organizações.
2. Psicologia e o mundo do Trabalho: contextualizando a atualidade.
 - 2.1. Percurso histórico do campo de atuação.
3. A subjetividade como objeto de estudo da psicologia.
4. Papel e atribuições da psicologia organizacional e do trabalho.
5. A Psicologia e a Gestão Organizacional
6. O Indivíduo, o grupo e a organização.
7. Desenvolvimento Organizacional.
 - 7.1. Cultura e clima organizacional.
8. Funcionamento e desenvolvimento de grupos:
 - 8.1. Tipos de grupo, processo e dinâmica grupal.
 - 8.2. Transformação do grupo em equipe.
 - 8.4. O processo de comunicação interpessoal: padrões, barreiras e *feedback*.
9. Liderança: teorias e aplicações.
 - 9.1. Diferentes estilos de liderança.
 - 9.2. O papel do líder no grupo e nas organizações.
 - 9.3. Liderança, poder, autoridade e influência no grupo.
10. Motivação: teorias da motivação e aplicações nas organizações.
11. Qualidade de vida no trabalho e saúde do trabalhador.
 - 11.1. Estresse.
 - 11.2. Burnout e Qualidade de Vida no Trabalho.

III. METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas dialogadas com a utilização concomitante de textos, filmes e seminários com o objetivo de apresentar e discutir os conteúdos teóricos e técnicos. Far-se-á durante as aulas: debates, trabalhos em grupo e

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

Campus Universitário de Irati

Setor de Ciências da Saúde

Departamento de Psicologia

individual e elaboração de textos a partir da discussão de casos, artigos científicos e pesquisas acerca dos temas do programa.

IV. FORMAS DE AVALIAÇÃO

Discussões de textos em grupos; trabalhos escritos; análise teórico-crítica de filmes que envolvam as temáticas do programa. Serão também utilizadas dramatizações e dinâmicas com os mesmos fins. Será solicitada a leitura, análise e apresentação em forma de seminários de diversos artigos científicos que abordem a Psicologia do Trabalho e temas correlatos.

V. BIBLIOGRAFIA

1. Básica

AGUDELO, H. Globalização, mercado de trabalho e flexibilização da legislação trabalhista no Brasil. In: PRIORI, A. (Org.). *O mundo do trabalho e a política: ensaios interdisciplinares*. Maringá: EDUEM, 2000, 11-31 p.

BERGAMINI, C. W. *Motivação nas organizações*. 4. ed. São Paulo: Atlas. 1997.

BERGAMINI, C. W.; CODA, M. (Orgs.). *Psicodinâmica da vida organizacional*. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1997.

BOCK, A. M. M.; FURTADO, O.; TEIXIERA, M. L. Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia. 13. ed. São Paulo: Saraiva, 1999.

CAPITÃO, C. G.; HELOANI, J. R. Saúde mental e psicologia do trabalho. *São Paulo em Perspectiva*, São Paulo, v. 17, n. 2, p. 102-108, 2003.

CHIAVENATO, R. A. *Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações*. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

CODO, W.; SAMPAIO, J. (Orgs.) *Sofrimento psíquico nas organizações*. Petrópolis: Vozes, 1995.

JACQUES, M. G.; CODO, W. *Saúde mental & trabalho: leituras*. 2. ed., Petrópolis: Vozes, 2002.

GIL, A.C. *Gestão de Pessoas: enfoque nos papéis profissionais*. São Paulo: Atlas, 2001.

MOSCOVICI, F. *Equipes dão certo*. 6. ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 2001.

ROBBINS, S. P. *Comportamento Organizacional*. 9. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2002.

ROTHMANN, S.; COOPER, C. *Fundamentos de psicologia organizacional e do trabalho*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

WAGNER III, J. A.; HOLLEMBECK, J. R. *Comportamento Organizacional: criando vantagem competitiva*. São Paulo: Saraiva, 1999.

ZANELLI, J. C., BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. (Orgs.) *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil*. Porto Alegre: Artmed, 2004.

2. Complementar

BERGAMINI, C. W. *Psicologia aplicada à administração de empresas*. 3ed. São Paulo: Pioneira, 1982.

CHANLAT, J. *O indivíduo na organização: dimensões esquecidas*. V. I, São Paulo: Atlas, 1996.

LIMONGI-FRANÇA, A. C. *Qualidade de vida no trabalho – QVT*. São Paulo: Atlas, 2003.

SCHEIN, E. *Psicologia Organizacional*. Rio de Janeiro: Prentice Hall do Brasil, 1984.

GARETH, M. *Imagens da organização*. São Paulo:Atlas. 2002.

GOULART, I. B. e SAMPAIO, J. R. (org.) *Psicologia do Trabalho e gestão de recursos humanos: estudos contemporâneos*. São Paulo: Casa do Psicólogo. 1998.

MOSCOVICI, F. *Desenvolvimento interpessoal: treinamento em grupo*. Rio de Janeiro: José Olympio, 1997.

PAGÈS, M. (et al.). *O poder das organizações*. São Paulo: Atlas, 1987.

SENETT, R. *A corrosão do caráter. Consequências pessoais do trabalho no novo capitalismo*. Rio de Janeiro: Record, 2001.

SINGER, P. *Globalização e desemprego: diagnóstico e alternativas*. 5. ed. São Paulo: Contexto, 2001.

ZANELLI, J. C. *O psicólogo nas organizações de trabalho*. Porto Alegre: Artmed, 2002.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE

***Campus* Universitário de Irati**

Setor de Ciências da Saúde

Departamento de Psicologia