

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO-OESTE UNICENTRO
Campus Universitário de Irati
Centro de Sociais Aplicadas SESA/I
Departamento do Curso de Turismo - DETUR

PLANO DE ENSINO

CURSO: Turismo
DISCIPLINA: Relações Humanas em Turismo
C/H SEMANAL: 02
C/H TOTAL: 68

SÉRIE: 4º
TURNO: M
CÓDIGO: 0393/I
ANO: 2010

EMENTA

Princípios da psicologia que fundamentam as relações interpessoais. Os fatores de liderança, motivação e desempenho na dinâmica organizacional.

1 I OBJETIVOS

Compreender a Psicologia como ciência e o comportamento humano como fenômeno complexo. Estudar a personalidade humana, compreendendo as diversidades individuais. Discutir os conflitos individuais e de inter-relacionamento. Dominar os conceitos básicos ligados a questão da abordagem de grupos, e as técnicas de interação grupal. Estimular no acadêmico a percepção da empresa como uma totalidade, como um local de trabalho e de interação humana. Compreender o fenômeno da liderança/poder e trabalhar com eles em proveito das relações humanas na organização.

II PROGRAMA

- 1 Contextualização da Psicologia. Teorias da personalidade.
- 2 A personalidade, as diferenças individuais e as relações interpessoais;
- 3 Dinâmicas de grupo;
- 4 O processo perceptivo definindo as relações entre pessoas;
- 5 O comportamento organizacional. A dinâmica organizacional;
- 6 Relações entre liderança e poder.
- 7 Motivação e stress.
- 8 Novos conceitos de inteligência, talento e criatividade.

1 III METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas, leitura e discussão de textos e filmes em grupos, dramatizações e técnicas de dinâmica de grupo.

1 IV FORMAS DE AVALIAÇÃO

Prova individual e em grupos com ou sem consulta de material. O entendimento do acadêmico será avaliado também pela participação e compreensão do assunto demonstrado nas discussões em grupo, apresentações e elaboração de textos.
Atividades Complementares: Participação na Semana de Estudos de Turismo.

V BIBLIOGRAFIA

1 – Básica:

- BERGAMINI, Cecília Whitaker. *Motivação nas Organizações*. São Paulo: Atlas, 1997.
- BERGAMINI, Cecília Withaker. *Psicologia aplicada Administração de Empresas*. Rio de Janeiro: FGV, 1971.
- BERGAMINI, Cecília Whitaker; CODA, R. *Psicodinâmica da Vida Organizacional: Motivação e Liderança*. São Paulo: Atlas, 1997.
- BOCK, A. M. B. *Psicologias*. São Paulo: Saraiva, 1999.
- GOULART, Íris Barbosa. *Psicologia organizacional e do trabalho; teoria, pesquisa e temas correlatos*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2002.
- LIMONGI FRANÇA, A. C. e RODRIGUES, A. L. *Stress e trabalho: uma abordagem psicossomática*. São Paulo: Atlas, 1999.
- LIPP, Marilda E. N. *Pesquisas sobre o stress no Brasil Saúde, ocupações e grupos de risco*. Campinas, SP: Papirus, 1996.
- PEREIRA, Ana Maria T. Benevides. *Burnout: quando o trabalho ameaça o bem-estar do trabalhador*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2002.
- SPECTOR, Paul E. *Psicologia nas Organizações*. São Paulo: Saraiva, 2002.

2 - Complementar

- BELASCO, J. A. & STAYER, R. C. *O vôo do búfalo*. Rio de Janeiro: Campus, 1994.
- BERNSTEIN, Albert J.; ROZEN, Sidney Craft. *Gerentes Inteligentes, Reações Irracionais. A Síndrome do Dinossauro*. São Paulo: Makron Books, 1991.
- CARVALHO, A. V. de, NASCIMENTO L. P. *Administração de Recursos Humanos*. São Paulo: Pioneira, 1999.
- CHIAVENATO, Idalberto. *Como Transformar RH (de um centro de despesa) em um centro de lucro*. São Paulo: Makron Books, 1996.
- CHIAVENATO, Idalberto. *Gerenciando Pessoas. O passo decisivo para a administração participativa*. São Paulo: Makron Books, 1992.
- CHIAVENATO, R. A. *A administração de recursos humanos*. São Paulo: Atlas, 1981.
- COOPER, Robert. K. *Inteligência Emocional na Empresa*. Rio de Janeiro: Editora Campus, 1997.
- FRITZEN, S. J. *Exercícios práticas de dinâmica de grupo*. Rio de Janeiro, Vozes, 1982.
- JOHNSON, Spencer. *Quem mexeu no meu queijo*. Rio de Janeiro, Record, 2002.
- LANE & CODO. *Psicologia Social*. SP, Brasiliense, 1994.
- MILITÃO, Albigenor. S. O. S.: *dinâmica de grupo*. Rio de Janeiro: Dunya, 1999.
- ROBBINS, Stephen P. *Comportamento Organizacional*. São Paulo: Prentice Hall, 2002.
- SHINYASHIKI, Roberto. *A revolução dos Campeões*. São Paulo: Editora Gente, 1995.
- SHINYASHIKI, Roberto. *Os donos do Futuro*. São Paulo: Infinito, 2000.
- WAGNER III, John A.; HOLLENBECK, John R. *Comportamento Organizacional: Criando a vantagem competitiva*. São Paulo: Saraiva, 1999.
- WEISINGER, Hendrie. *Inteligência Emocional no Trabalho*. Rio de Janeiro: Objetiva, 1997.

Aprovado em 18/02/2010.

Ata da 056 Reunião Departamental do Curso de Turismo

Professor(a) responsável:

Chefe do Departamento do Curso de Turismo: Elieti F. de Goveia